

SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES  
División de Gestión de la Red Asistencial  
Departamento de Control de Gestión - Gabinete  
RGR / IGS / RMA / LMF / CSB / FAM

*[Handwritten signatures]*

UNIDAD DE ASESORÍA  
PRESUPUESTARIA  
07 AGO. 2019  
SENADO

3379

ORD. C16 N° \_\_\_\_\_ /

ANT: No hay

**MAT.:** Envía información relativa a Lista de Espera no GES y Garantías de Oportunidad Retrasada solicitada en Glosa 06 Ley de Presupuesto del año 2019, correspondiente al segundo trimestre del presente año.

SANTIAGO, 30 JUL 2019

DE : SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

A : COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa N° 06 asignada a la Partida del Ministerio de Salud en la Ley de Presupuesto 2019, adjunto remito a Ud. informe de estado de situación de Lista de Espera no GES y Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, correspondiente al primer semestre del presente año.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



*[Handwritten signature]*  
**ARTURO ZUNIGA JORY**  
**SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES**

- La Indicada
- Comisión de Salud del Senado
- Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- Servicio Nacional de Menores
- Contraloría General de la República
- Departamentos de Salud Municipales
- Subsecretaría de Redes Asistenciales
- División de Gestión de la Red Asistencial
- Gabinete de la Subsecretaría de Redes Asistenciales
- Oficina de Gestión de la Información y Control de Gestión
- Oficina de Partes



# GLOSA 06

## Ley de Presupuesto 2019

2° INFORME TRIMESTRAL DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD  
RESPECTO A LOS RETRASOS EN REGIMEN GES Y LISTA DE  
ESPERA NO GES.

JUNIO 2019

Ministerio de Salud.  
Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.  
División de Gestión de la Red Asistencial  
Oficina de Gestión de la información y Control de Gestión.

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	8
1. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD RETRASADAS (GES).....	12
Gráfico Nº 1: Evolución de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas desde 01 de Enero 2016 a 30 de Junio 2019.....	12
Tabla Nº 1: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud según sexo acumuladas al 30 de Junio 2019.....	13
Tabla Nº 2: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio) acumuladas al 30 de Junio 2019.....	14
Tabla Nº 3: Garantías de Oportunidad Retrasadas, según problemas de salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 30 de Junio 2019.....	15
Tabla Nº 4: Garantías de Oportunidad Retrasadas, según Servicio de Salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 30 de Junio 2019.....	17
Tabla Nº 5: Garantías de Oportunidad Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento acumuladas al 30 de Junio de 2019.....	18
Gráfico Nº 2: Distribución de Garantías Oportunidad GES Retrasadas por nivel de atención.....	19
Tabla Nº 6: Garantías de Oportunidad Retrasadas distribuida por Tramo FONASA.....	19
Tabla Nº 7: Garantías de Oportunidad Retrasadas, correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios acumuladas al 30 de Junio 2019.....	20
Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud acumuladas al 30 de Junio de 2019, comparadas con mismo periodo del año anterior.....	21
EVALUACIÓN ASOCIADAS A GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES) RETRASADAS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DIGERA – DEPARTAMENTO GES MINSAL Y SERVICIOS DE SALUD:.....	22
2. LISTA DE ESPERA NO GES.....	26
Gráfico Nº 3: Evolución semestral de Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad desde enero del 2016 a junio del 2019.....	26
Gráfico Nº 4: Producción de Consultas totales por año (REM07 Sección A).....	27
Tabla Nº 9: Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad por Servicio de Salud, número de registros y personas.....	28
Tabla Nº 10: Lista de Espera Abierta de Consultas Nuevas de Especialidad según rangos de espera.....	29
Tabla Nº 11: Lista de Espera Abierta de Consultas Nuevas de Especialidad según Rango etario.....	30
Tabla Nº 12: Lista de Espera Abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Sexo.....	31
Tabla Nº 13: Lista de Espera Abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Especialidad.....	32
Tabla Nº 14: Lista de Espera Abierta de Consultas Nueva de Especialidad, comparadas con mismo periodo del año anterior.....	34



Tabla N° 15: Lista de Espera Abierta de Consulta Nueva de Especialidades, según nivel de Atención. ....	35
Gráfico N° 5: Lista de Espera Abierta de Consulta Nueva de Especialidades, según nivel de Atención. ....	35
Gráfico N° 6: Evolución semestral de Lista de Espera de Intervención Quirúrgica desde enero del 2016 a junio del 2019. ....	36
Gráfico N° 7: Producción de Intervención Quirúrgica electiva (REM BS17 Sección E). ....	36
Tabla N° 16: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según casos y personas. ....	37
Tabla N° 17: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según rangos de espera. ....	38
Tabla N° 18: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Rango Etario ....	39
Tabla N° 19: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Sexo ....	40
Tabla N° 20: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según complejidad y especialidad.....	41
Tabla N° 21: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas, comparadas con mismo periodo del año anterior.....	42
Tabla N° 22: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas, según nivel de Atención. ....	43
Gráfico N° 8: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas, según nivel de Atención.....	43
EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA.....	44
ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA NO GES.....	46

## GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2019

El Ministerio de Salud deberá publicar en su página web, todos los informes que se detallan más adelante y comunicará de ello a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Salud del Senado, a la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, a todos los Departamentos de Salud Municipales, al Servicio Nacional de Menores y a la Contraloría General de la República. Los informes deberán publicarse trimestralmente y contener un desglose por especialidades y patologías y características de los pacientes, según corresponda, comparada con igual período del año anterior.

- a) Informe desglosado por Servicio de Salud, según sexo y grupo etario, respecto de los retrasos en el cumplimiento de la garantía de oportunidad de cada una de las patologías comprendidas en el Régimen GES. Esta información deberá contener la duración promedio del retraso por patologías, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año.

La información deberá desglosarse a partir de 2019 según tipo y características del prestador en la resolución y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse según pacientes y patologías, correlacionando ambas categorías. La información deberá desglosarse para niñas, niños y adolescentes vinculados a programas del Servicio Nacional de Menores.

- b) Informe desglosado por Servicio de Salud, del número de personas que se encuentran en lista de espera de las patologías No GES, tanto para una interconsulta como para una cirugía. Para el caso de la lista de espera, tanto de una interconsulta como de una cirugía, la información debe estar desglosada según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

Para el caso de lista de espera para una interconsulta, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario. La información debe desagregarse según subespecialidades pediátricas. Para el caso de lista de espera para una cirugía, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario. La información deberá desglosarse a partir de 2019 según tipo y características del prestador en la resolución de patologías y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá

desglosarse según el número de actos quirúrgicos reprogramados y causa de reprogramación.

Respecto al punto anterior, se puede mencionar que esta información será generada desde el módulo 2 del Sistema de UGCQ, actualmente se continua trabajando en la implementación con los hospitales de alta complejidad, específicamente en las integraciones de los sistemas informáticos locales con la plataforma Minsal (UGCQ) en sus dos modalidades: Integración con sistema informático local por archivo texto plano con plataforma Minsal (UGCQ) y uso de la plataforma Minsal UGCQ por parte del Hospital.

En relación a ambas modalidades, informamos lo siguiente:

- Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2019, se realizaron cambios en el Conjunto mínimo básico de datos (CMBD) y de los anexos pertinentes respecto a la integración por archivo texto plano, acceder a modulo 2 de UGCQ.

- En marzo 2019 se realiza levantamiento de información (Estado del Arte de Estrategia UGCQ Módulo 2), respecto a:

1. Modalidad de ingreso a UGCQ, ya que aún hay establecimientos que no han adoptado alguna de las dos opciones de incorporación.

2. Estado de implementación de integración por archivo texto plano.

- Durante el primer semestre de 2019, se realizaron capacitaciones presenciales y por videoconferencia, para ambas modalidades.

De los establecimientos que se encuentran entregando información de quirófanos, a través de implementación de Modulo 2, tenemos: 19 Servicios de Salud con la participación de 40 establecimientos.

N°	SEREMI / Servicio de Salud	Nombre Oficial
1	Servicio de Salud Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)
2	Servicio de Salud Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)
3		Hospital San Juan de Dios (La Serena)
4	Servicio de Salud Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)
5		Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)
6	Servicio de Salud Viña del Mar Quillota	Hospital de Quilpué
7		Hospital de San Camilo (San Felipe)
8	Servicio de Salud Aconcagua	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)
9	Servicio de Salud Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río (Santiago, Independencia)
10	Servicio de Salud Metropolitano Norte	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa (Santiago, Recoleta)
11		Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)
12	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer
13		Hospital Adalberto Steeger (Talagante)
14		Hospital San José (Melipilla)
15		Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)
16	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna (Santiago, Providencia)
17		Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo
18	Servicio de Salud Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés (Santiago, San Miguel)
19		Hospital El Pino (Santiago, San Bernardo)
20	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza
21	Servicio de Salud Del Libertador B.O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua
22		Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)
23		Hospital San Juan de Dios (San Fernando)
24		Hospital de Santa Cruz
25		Hospital San Vicente de Tagua-Tagua
26	Servicio de Salud Del Maule	Hospital San Juan de Dios (Curicó)
27		Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)
28		Hospital de Constitución
29		Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)
30		Hospital San José (Parral)
31		Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)
32	Servicio de Salud Talcahuano	Hospital Las Higueras (Talcahuano)
33	Servicio de Salud Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)
34	Servicio de Salud Aisén	Hospital Regional (Coihaique)
35		Hospital de Puerto Aysén
36	Servicio de Salud Magallanes	Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria
37		Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos ( Natales)
38		Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)
39	Servicio de Salud Araucanía Norte	Hospital Dr. Dino Stagno M.(Traiguén)
40		Hospital San José de Victoria

En este informe, los establecimientos capacitados que aún no han reportado, no son considerados en el total de establecimientos implementados (9).

De las tareas por hacer:

1. Se enviará Ordinario solicitando la incorporación de establecimientos restante (42) para que a más tardar al 30 de septiembre tener implementado el módulo 2 en los establecimientos de alta y mediana complejidad del país.
  2. Realizar las capacitaciones pendientes de los establecimientos que adoptan el uso de la plataforma dispuesta por ugco.
  3. Creación de cuadro de mando, para la visualización de indicadores de estructura y producción quirúrgica.
- c) El Ministerio de Salud informará semestralmente, de la publicación en su página web, treinta días después del término del semestre respectivo, a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos y a las Comisiones de Salud de ambas Cámaras del Congreso Nacional, de los resultados de una indagatoria que mida las Listas de Espera. El informe deberá contener un análisis epidemiológico del número y las causas de muerte de pacientes que se encuentren en listas de espera No Ges y Garantías de oportunidad Retrasadas, que hayan fallecido estando en las lista de espera.

Por otra parte, el Ministerio de Salud deberá incluir en su página web institucional un enlace a la información en línea del SIGGES (Sistema de Información de Gestión de Garantías Explícitas en Salud) y mensualmente del sistema de seguimiento de listas de espera que tenga disponible, cuidando que la información de nombres y cédulas de identidad de los pacientes esté debidamente encriptado. En la actualidad, FONASA cuenta en su página web institucional ([www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)) acceso para la visualización de las Garantías Explícitas de Oportunidad directo de SIGGES, esto a través de la clave única. Además, el Ministerio de Salud dispone de una aplicación denominada “Mi Cirugía” en su página web institucional, la cual entrega a la comunidad antecedentes de volúmenes y tiempos de espera de cada uno de los Servicios de Salud y establecimientos responsables de resolver las distintas solicitudes de Intervenciones Quirúrgicas.

## RESUMEN EJECUTIVO

Chile se encuentra inserto en una etapa avanzada de transición demográfica, es decir, presenta un envejecimiento continuo y constante de su población, con un porcentaje creciente de personas mayores de 60 años y más, respecto al resto de la población más joven.

Con el paso del tiempo, el cambio en las condiciones de vida, los avances médicos y tecnológicos, la esperanza de vida aumenta. Es decir, la población va “envejeciendo”, ya que el número y proporción de personas que supera los 60 años va en alza constante.

Al igual que en el resto del planeta, la dinámica del proceso de envejecimiento de la población se da en forma desigual entre las distintas regiones del país, con algunas de ellas “más avanzadas” en el proceso que otras. Es el caso por ejemplo de Valparaíso, que con un 17% de su población mayor de 60 años es la más envejecida en el contexto nacional, pues su población menor de 15 años solo alcanza un 19,4% del total regional. Por otro lado, Tarapacá es la región más joven del país, pues un 24,2% de su población es menor de 15 años, mientras que los mayores de 60 años representan un 11,1% del total regional. Cabe destacar, que estos totales regionales tampoco son un fiel reflejo de todo el territorio, ya que al interior de estas regiones existen comunas que presentan una situación distinta al promedio regional<sup>1</sup>.

La tercera Encuesta Nacional de Salud (2016-2017)<sup>2</sup>, muestra que Chile se encuentra en una situación de alta prevalencia de factores de riesgo para enfermedades no transmisibles y menor en factores protectores. Al mismo tiempo se observan cambios positivos en los siguientes aspectos:

Prevalencia de consumo de tabaco, destacando la disminución a nivel nacional y en la exposición en el hogar, así como en la presencia de caries cavitadas en ambos maxilares, y aumento en la dentición funcional de los chilenos. Disminución de un 25,1% a un 11,4% en el retraso del desarrollo funcional en el grupo de 3 años a 3 años 11 meses.

Respecto a factores de riesgo, se evidenció, una alta prevalencia de Dislipidemia, Síndrome Metabólico y Riesgo Cardiovascular, patologías y factores de riesgo consecuencia de hábitos alimenticios, sedentarismo y condición de fumadores de la población chilena.

El perfil epidemiológico y demográfico descrito, se distribuye y afecta diferenciadamente a las personas de nuestro país de acuerdo a donde nacen, viven y trabajan. A esta diferencia se llama “inequidad sanitaria”, que corresponde a las desigualdades evitables en materia de salud entre grupos de población de un mismo país o entre países. Esas inequidades son el resultado de desigualdades en el seno de las sociedades y entre sociedades. Las condiciones

<sup>1</sup> Anuario de Estadísticas Vitales 2015. Instituto Nacional de Estadística INE 2015. Santiago – Chile.

<sup>2</sup> Departamento de Epidemiología. Ministerio de Salud. Santiago - Chile-2018. <http://epi.minsal.cl>

sociales y económicas, y sus efectos en la vida de la población, determinan el riesgo de enfermar y las medidas que se adoptan para evitar que la población enferme o para tratarla.

Los problemas de salud y patologías prevalentes derivadas de lo descrito, se manifiestan en toda la población del país y por tanto, en las personas que esperan por una atención o una cirugía, ya sea GES o No GES.

En este contexto, se han venido desarrollando estrategias orientadas a disminuir la antigüedad en la espera de pacientes, es decir, resolver aquellos casos que tienen mayor tiempo en espera y que por diferentes razones no han podido ser resueltos.

Lo anterior, implica considerar que existe un porcentaje de pacientes que dada su situación de salud general, por ejemplo, portador de enfermedad crónica o bien adultos mayores, corresponden a grupos con un mayor riesgo quirúrgico, lo que significa considerar procesos de atención orientados a estabilizar una situación de salud crónica o acciones preventivas para disminuir su riesgo, por otra parte, también se deben considerar aquellos casos de mayor complejidad, por el propio diagnóstico y que requieren de una mayor especialización en sus cuidados pre y postoperatorios, en este sentido, la resolución también se ve dificultada por factores externos.

Por lo tanto, resolver una lista de espera antigua trae consigo la demanda de mayor infraestructura, equipos y equipamientos, tecnología, especialistas y atención en establecimientos de alta complejidad, teniendo los resguardos frente a posibles complicaciones que pudieran presentarse.

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2019, el presente informe con corte al mes de Junio, describe en detalle el mandado respecto a las Garantías de Oportunidad que se encuentran Retrasadas y las Listas de Espera, tanto Quirúrgicas como de Consulta Nueva de Especialidad, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública, a través de los 29 Servicios de Salud y los establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha, los que para efectos del presente informe se encuentran incluidos en los datos consolidados de los Servicios de Salud a los cuales se encuentran relacionados por gestión de Red.

Las Garantías de Oportunidad Retrasadas que informa FONASA a través del Sistema de Registro SIGGES, al mes de Junio evidencian 6.335 Garantías en esta situación, distribuidas en los 29 Servicios de Salud; el mayor volumen de Garantía Retrasadas se concentra en el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (648), O'Higgins (636) y Metropolitano Sur (623). Por otro lado, los Servicios de Salud que menos Garantías Retrasadas tienen son Arica (0), Osorno (2) y Bio Bio (2). De manera complementaria los Servicios de Salud que presentan el mayor promedio de días de retraso en la entrega de Garantías de Oportunidad son el Servicios de Salud Metropolitano Norte (109,8 días), Iquique (101,3 días) y Aconcagua (97,2

días). Por el contrario, los Servicios de Salud que menos días promedio de retraso tienen son Arica (0 día), Osorno (4,5 días) y Bio Bio (9,0 días).

Durante el mes de Junio y para el corte evidenciado en las siguientes páginas se puede observar una disminución de Garantías Retrasadas a nivel país respecto al mes anterior, esto con una importante contribución de los Servicios de Salud de Metropolitano Sur Oriente y Metropolitano Occidente, quienes en conjunto redujeron 558 Garantías Retrasadas. Respecto a los Problemas de Salud, son los oftalmológicos los que concentran el mayor volumen.

Cabe señalar que en lo que va de este año, se han generado 1.982.441 Garantías de oportunidad en la Red, de las cuales, las que se encuentran Retrasadas acumuladas al 30 de Junio equivalen al 0,32% y están siendo monitoreadas por volumen, criticidad de los problemas de salud y pertenencia a SENAME. Dentro de los primeros 10 días del mes julio del año 2019 se resolvieron 1.373 Garantías de las 6.335 Retrasadas. Se trabaja con diversas estrategias para enfrentar este retraso, como por ejemplo; proyectos de infraestructura y equipamientos, formación y destinación de especialistas, acompañamiento y capacitación a los equipos de gestión de los Servicios de Salud, coordinación entre establecimientos disponibilizando oferta, resolución a través de telemedicina y equipos móviles, entre otras.

Para la Lista de Espera No GES, que incluye Consultas Nuevas de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas Electivas, la información considera el número de ordenes de atención pendientes de resolver desglosada según sexo, grupo etario y según los rangos de espera de menos de tres meses; entre tres y seis meses; más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses; entre dieciocho meses y dos años; entre dos y tres años y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

Para la correcta lectura de los datos, es preciso hacer la distinción entre número de solicitudes de interconsulta o indicaciones quirúrgicas a la espera de una resolución y el número de personas que está a la espera de una consulta nueva de especialidad o una intervención quirúrgica. Para el primer caso, se entenderá como el número de solicitudes de derivaciones o interconsulta que se emite desde un profesional médico tratante a otro profesional médico especialista dada la necesidad de la evaluación del paciente, por este último para un diagnóstico o tratamiento; para el segundo, el número de personas en lista de espera, será comprendido como el número de individuos a los cuales se les ha emitido una solicitud de interconsulta o indicación quirúrgica, por lo tanto, el número de interconsultas puede ser mayor al número de personas que se encuentra en lista de espera, dicho de otra manera, una persona puede tener más de una interconsulta emitida.

Para Lista de Espera No GES, la fuente de información es SIGTE (Sistema de Gestión de Tiempos de Espera) el nuevo sistema de gestión de tiempos de espera implementado desde

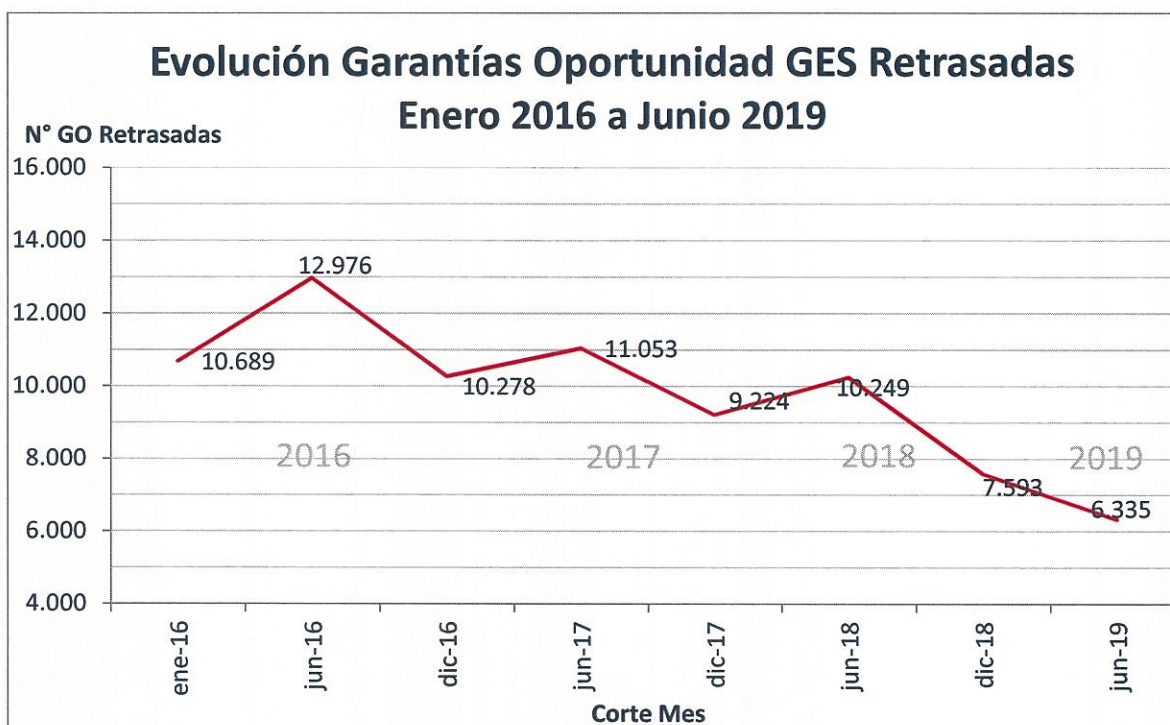
Marzo del 2018. Para el presente informe con corte al 30 de Junio del año 2019, las interconsultas para derivación a una atención de Especialidad que se encuentran pendientes de resolver son 1.847.822 correspondientes a 1.597.180 personas, lo que se traduce en una relación de 1,16 interconsultas de especialidad pendiente por persona. En la misma lógica las indicaciones para una intervención quirúrgica electiva que se encuentran pendientes de resolver a la misma fecha son un total de 258.274 correspondiendo a 233.168 personas teniendo una relación de 1,11 intervención quirúrgica electiva por persona.



## 1. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD RETRASADAS (GES).

A continuación, se presentan los resultados evidenciados para las Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas al corte del 30 Junio del año 2019, con extracción el día 10 de julio del 2019 entregados por FONASA, considerando la distribución por Servicio de Salud y problema de salud.

Gráfico N° 1: Evolución de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas desde 01 de Enero 2016 a 30 de Junio 2019.



Tal como identifica el gráfico N°1, se puede observar la disminución del volumen de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los últimos 3 años, concentrando la mayor baja durante este año 2019. Además, el mes de Junio del año 2019 corresponde al mes con menor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas desde Enero 2016 a la fecha.

Tabla N° 1: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud según sexo acumuladas al 30 de Junio 2019.

Servicio de Salud	Femenino	Masculino	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos	% Cumplimiento GES Junio 2019
Metropolitano Norte	330	227	557	109,8	99,15%
Iquique	43	57	100	101,3	99,62%
Aconcagua	2	4	6	97,2	99,98%
Del Libertador B.Ohiggins	380	256	636	91,7	99,16%
Arauco	79	102	181	89,2	99,07%
Metropolitano Occidente	275	232	507	89,2	99,49%
Metropolitano Central	252	187	439	86,4	99,40%
Metropolitano Sur	368	255	623	80,7	99,40%
Valparaíso San Antonio	351	243	594	70,6	98,90%
Chiloé	24	19	43	62,6	99,63%
Metropolitano Sur Oriente	455	193	648	46,6	99,45%
Viña del Mar Quillota	206	124	330	45	99,49%
Del Reloncaví	64	40	104	43,7	99,74%
Concepción	160	87	247	42,3	99,63%
Del Maule	166	103	269	38,3	99,65%
Araucanía Sur	76	49	125	37,6	99,74%
Aysén	20	9	29	33,7	99,65%
Metropolitano Oriente	120	70	190	30,6	99,76%
Ñuble	27	19	46	30,1	99,93%
Antofagasta	28	24	52	29,5	99,68%
Valdivia	142	88	230	28,7	99,35%
Talcahuano	113	65	178	26,6	99,54%
Araucanía Norte	11	4	15	21,6	99,93%
Magallanes	9	1	10	15,2	99,82%
Coquimbo	91	51	142	13	99,74%
Atacama	28	2	30	9,7	99,88%
Biobio	1	1	2	9	99,99%
Osorno	2	0	2	4,5	99,97%
Arica	0	0	0	0	100%
<b>Total</b>	<b>3.823</b>	<b>2.512</b>	<b>6.335</b>	<b>66,8</b>	<b>99,55%</b>

Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019.

Tal como señala la Tabla N°1, se puede observar la distribución por Servicio de Salud, ligado principalmente a los días promedio de retrasos y al volumen de Garantías de Oportunidad Retrasadas, desagregado por sexo, según la información presentada, es factible señalar que el 60,35% de las personas en esta condición corresponden al sexo femenino y el 39,65% al sexo masculino.

Tabla Nº 2: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio) acumuladas al 30 de Junio 2019  
**Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas al 30 de Junio 2019, por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio)**

Servicio de Salud	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	28	13	14	22	14	20	21	18	17	23	29	26	48	65	75	47	77	557	109,8
Iquique	2	1	0	0	1	1	0	4	0	2	2	7	12	15	23	14	16	100	101,3
Aconcagua	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	6	97,2
Del Libertador B.Ohiggins	8	3	1	2	6	15	13	27	32	51	28	48	59	76	99	90	78	636	91,7
Arauco	2	1	0	0	0	0	0	1	1	4	9	15	19	29	30	31	39	181	89,2
Metropolitano Occidente	20	0	2	5	9	15	13	16	25	29	18	31	37	72	80	69	66	507	89,2
Metropolitano Central	6	13	26	23	10	13	17	9	14	11	17	15	39	42	64	52	68	439	86,4
Metropolitano Sur	1	2	0	3	6	21	19	21	37	43	37	34	56	83	82	72	106	623	80,7
Valparaíso San Antonio	55	12	5	4	14	7	15	9	17	23	40	53	51	86	72	76	55	594	70,6
Chiloé	7	1	1	1	3	3	3	2	6	2	1	3	2	2	2	3	1	43	62,6
Metropolitano Sur Oriente	33	1	0	4	6	32	27	34	38	26	33	33	50	84	81	71	95	648	46,6
Viña del Mar Quillota	4	0	0	10	4	8	7	18	20	22	13	21	29	23	38	52	61	330	45,0
Del Reloncaví	3	2	1	1	1	1	6	4	12	11	5	3	6	14	17	7	10	104	43,7
Concepción	4	2	1	0	3	8	11	11	15	28	26	29	29	30	20	20	10	247	42,3
Del Maule	25	8	0	7	2	5	7	13	10	22	19	28	14	27	33	25	24	269	38,3
Araucanía Sur	8	1	0	0	2	2	3	3	2	10	5	14	4	13	17	23	18	125	37,6
Aysén	1	0	0	0	0	3	1	0	0	2	3	1	0	3	4	5	6	29	33,7
Metropolitano Oriente	0	1	0	0	1	4	4	6	7	10	14	13	13	28	39	24	26	190	30,6
Ñuble	4	1	0	2	3	1	1	1	2	1	2	3	0	6	4	8	7	46	30,1
Antofagasta	1	0	0	1	1	6	1	4	2	2	0	1	2	3	15	4	9	52	29,5
Valdivia	8	2	2	3	4	2	7	4	9	8	20	25	25	30	18	36	27	230	28,7
Talcahuano	1	0	0	0	5	11	4	4	5	12	21	20	24	16	24	21	10	178	26,6
Araucanía Norte	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0	3	1	5	15	21,6
Magallanes	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	2	0	3	10	15,2
Coquimbo	5	0	1	1	1	1	2	4	5	3	9	1	2	34	19	30	24	142	13,0
Atacama	1	0	0	0	0	0	7	5	4	3	3	2	2	0	1	0	2	30	9,7
Biobío	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9,0
Osorno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4,5
Arica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>181</b>	<b>189</b>	<b>219</b>	<b>281</b>	<b>350</b>	<b>354</b>	<b>429</b>	<b>526</b>	<b>782</b>	<b>862</b>	<b>782</b>	<b>844</b>	<b>6.335</b>	<b>66,8</b>

Fuente: FONASA: DATAMART-SIGGES. Extracción 10 de Julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019.

La tabla N°2, muestra la distribución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas respecto de rangos por quinquenios de edad. En esta tabla, lo principal es observar que la proporción de la distribución del retraso se acumula significativamente en los rangos de mayor edad; esto principalmente asociado a que un número importante de Garantías de Oportunidad GES, están orientadas a la resolución de problemas de salud prevalentes en población de Adulto Mayor.

Tabla N° 3: Garantías de Oportunidad Retrasadas, según problemas de salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 30 de Junio 2019

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Escoliosis	18	11	8	56	93	196,6
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	9	0	0	11	20	173,7
Artrosis de Cadera y/o Rodilla Leve o Moderada	10	3	0	10	23	125,4
Hiperplasia de Próstata	65	48	32	109	254	112,9
Artrosis de Caderas	58	38	30	90	216	111,8
Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5	92	53	59	161	365	110,4
Retinopatía Diabética	81	64	46	132	323	108,2
Hepatitis C	5	2	1	5	13	101,5
Marcapaso	47	18	15	37	117	91,2
Cataratas	483	179	154	325	1141	86,3
Colecistectomía Preventiva	93	40	25	67	225	85,7
Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tricúspide 15 y más	12	6	4	3	25	83,6
Tumores Primarios SNC	36	30	12	35	113	81,4
Depresión	28	9	9	18	64	76,5
Epilepsia No Refractaria	2	2	1	4	9	75,8
Asma Bronquial 15 años y más	5	4	2	2	13	75,7
Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y más	21	6	5	10	42	72,0
Disrafías Espinales	4	2	0	3	9	68,7
Salud Oral Integral de la Embarazada	57	27	17	33	134	65,6
Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más	2	0	0	1	3	61,7
Asma Bronquial	16	5	1	2	24	61,5
Cáncer Vesical 15 años y más	7	5	4	6	22	60,9
Diabetes Mellitus tipo 1	7	2	0	3	12	59,8
Desprendimiento de Retina	8	5	1	4	18	50,0
Linfoma en Adultos	71	35	15	20	141	49,6
Estrabismo	38	23	10	7	78	48,7
VIH/SIDA	49	13	8	13	83	48,4
Esquizofrenia	8	1	2	3	14	44,4
Epilepsia no Refractaria 15 años y más	10	2	1	3	16	43,7
Infección Respiratoria Aguda	17	3	1	3	24	43,4
Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	51	16	6	14	87	43,3
Leucemia Adulto	12	6	4	2	24	43,0
Cáncer en Menores	4	2	1	1	8	42,9
Cáncer Colorectal 15 años y más	220	101	25	50	396	42,6
Hemofilia	4	0	1	1	6	41,3
Cáncer de Próstata	71	26	14	14	125	40,5

Vicios de Refracción	274	50	12	39	375	38,5
Tratamiento Erradicación Helicobacter Pylori	5	5	0	1	11	37,1
Prematurez	19	6	3	2	30	35,0
Hipoacusia Bilateral Adulto uso de Audífono Requerido	13	2	8	1	24	34,3
Displasia Luxante de Caderas	65	10	3	7	85	33,8
Cáncer de Mama	277	98	39	26	440	32,1
Osteosarcoma 15 años y más	0	1	0	0	1	32,0
Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	1	1	0	0	2	31,5
Hipertensión Arterial	18	2	0	1	21	29,3
Infarto Agudo del Miocardio	11	3	1	1	16	28,1
Gran Quemado	9	2	1	1	13	27,8
Enfermedad de Parkinson	1	1	0	0	2	27,5
Órtesis	129	44	12	7	192	27,5
Cáncer Gástrico	173	33	16	10	232	27,5
Cáncer de Testículo en Adultos	16	7	0	1	24	27,4
Tratamiento Hipoacusia Moderada Personas Menores de 4 años	4	1	1	0	6	27,3
Cáncer Cervicouterino	204	43	18	17	282	27,3
Diabetes Mellitus tipo 2	31	10	3	1	45	26,8
Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	1	0	0	0	1	22,0
Cáncer de Ovario Epitelial	23	7	2	0	32	21,9
Prevención Secundaria IRCT	65	18	2	0	85	20,3
Accidente Cerebrovascular	48	9	4	0	61	20,0
Salud Oral	2	1	0	0	3	18,0
Salud Oral Adulto	1	0	0	0	1	17,0
Alivio del Dolor	24	1	1	1	27	16,0
Analgesia del Parto	1	0	0	0	1	14,0
Cardiopatías Congénitas Operables	10	0	0	0	10	12,5
Dependencia de Alcohol y Drogas	2	0	0	0	2	12,5
Retinopatía del Prematuro	8	0	0	0	8	12,3
Neumonía	11	0	0	0	11	11,7
Hipoacusia Bilateral del Prematuro	2	0	0	0	2	10,0
Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	3	0	0	0	3	9,3
Fisura Labiopalatina	3	0	0	0	3	7,7
Síndrome de Dificultad Respiratoria	1	0	0	0	1	4,0
Trauma Ocular Grave	3	0	0	0	3	1,7
<b>Total</b>	<b>3.179</b>	<b>1.142</b>	<b>640</b>	<b>1.374</b>	<b>6.335</b>	<b>66,8</b>

Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019

La tabla N°3, permite observar la distribución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas por problema de salud GES distribuida por rango de días de espera. Principalmente podemos observar que el 50,18% de las Garantías Retrasadas tiene un tiempo de retraso menor a 30 días (3,24 puntos porcentuales menos que el mes anterior). El problema de salud que más días promedio de retraso tiene es Escoliosis con 196,6 días para 93 Garantías (200,5 días era el máximo el mes anterior en el mismo problema de salud). Por otro lado, el problema de salud con más Garantías de Oportunidad Retrasadas es Catarata con 1.141 (1.376 el mes anterior) y con un promedio de días de retraso de 86,3 (el corte anterior fueron 80,7 días promedio para el mismo Problema de Salud).

Tabla Nº 4: Garantías de Oportunidad Retrasadas, según Servicio de Salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 30 de Junio 2019.

Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas al 30 de Junio de 2019, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	228	107	36	186	557	109,8
Iquique	23	24	16	37	100	101,3
Aconcagua	3	0	0	3	6	97,2
Del Libertador B.Ohiggins	207	90	110	229	636	91,7
Arauco	55	31	29	66	181	89,2
Metropolitano Occidente	211	81	59	156	507	89,2
Metropolitano Central	206	84	41	108	439	86,4
Metropolitano Sur	210	126	89	198	623	80,7
Valparaíso San Antonio	267	138	59	130	594	70,6
Chiloé	18	9	7	9	43	62,6
Metropolitano Sur Oriente	353	137	71	87	648	46,6
Viña del Mar Quillota	201	57	26	46	330	45,0
Del Reloncaví	70	18	3	13	104	43,7
Concepción	153	43	18	33	247	42,3
Del Maule	182	36	23	28	269	38,3
Araucanía Sur	95	12	6	12	125	37,6
Aysén	15	5	9	0	29	33,7
Metropolitano Oriente	133	35	12	10	190	30,6
Ñuble	30	10	3	3	46	30,1
Antofagasta	33	12	5	2	52	29,5
Valdivia	180	30	6	14	230	28,7
Talcahuano	117	49	8	4	178	26,6
Araucanía Norte	12	1	2	0	15	21,6
Magallanes	8	2	0	0	10	15,2
Coquimbo	135	5	2	0	142	13,0
Atacama	30	0	0	0	30	9,7
Biobio	2	0	0	0	2	9,0
Osorno	2	0	0	0	2	4,5
Arica	0	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>3.179</b>	<b>1.142</b>	<b>640</b>	<b>1.374</b>	<b>6.335</b>	<b>66,8</b>

Fuente FONASA: DATAMART – SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019.

En la misma lógica de la tabla anterior, se establece una distribución por rango de días de retraso, en ella es posible observar que el Servicio de Salud que más promedio de días de retraso tiene es Metropolitano Norte con un promedio de días de 109,8 con un total de 557 Garantías pendientes de resolver. Además, se identifica el mayor porcentaje de un 50,18% de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el rango promedio menor a 30 días.

Tabla Nº 5: Garantías de Oportunidad Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento acumuladas al 30 de Junio de 2019.

Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas al 30 de Junio 2019, distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento

Nivel de Atención	Tipo de Establecimiento	Total Retrasos
Primaria	Centro Comunitario de Salud Familiar	99
	Centro de Salud Rural	14
	Centro de Salud Urbano	18
	Consultorio General Rural	21
	Consultorio General Urbano	117
	Posta de Salud Rural	20
	Servicio de Atención Primaria de Urgencia	7
	Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta	1
	Unidad Móvil	19
<b>Total Atención Primaria</b>		<b>316</b>
Secundaria	Centro Comunitario de Salud Mental	38
	Centro de Diagnóstico Terapéutico	353
	Centro de Referencia de Salud	54
<b>Total Atención Secundaria</b>		<b>445</b>
Terciaria	Establecimiento Alta Complejidad	5.329
	Establecimiento Baja Complejidad	223
	Establecimiento Mediana Complejidad	22
<b>Total Atención Terciaria</b>		<b>5.574</b>
<b>Total</b>		<b>6.335</b>

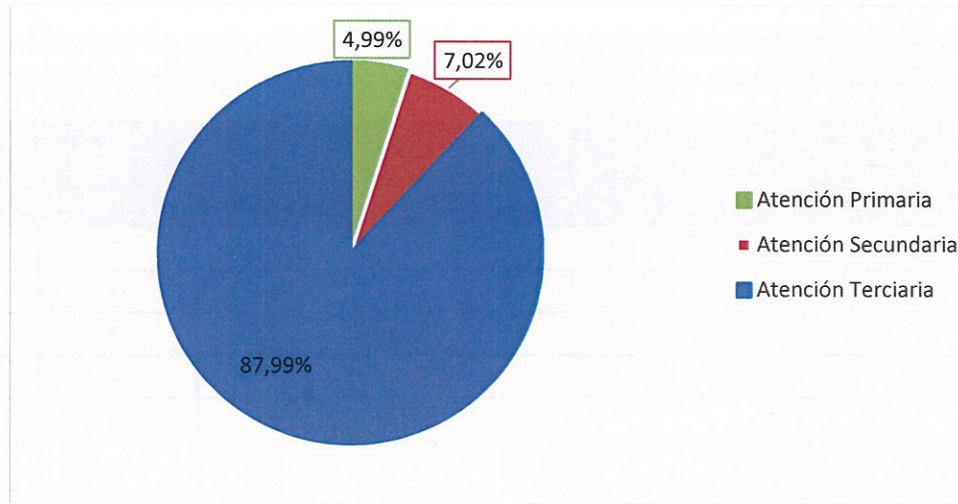
Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019.

Nota: Para el Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento se utilizó la tipificación del DEIS.

Cuando el DEIS no presenta el tipo de establecimiento se utilizó el Tipo Estrategia

A partir de la Tabla Nº 5 es preciso observar la distribución de Garantías de Oportunidad Retrasadas según el establecimiento y su nivel de atención. En este caso, el 87,98% de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se producen en el nivel terciario y mayormente en los establecimientos de Alta complejidad.

Gráfico N° 2: Distribución de Garantías Oportunidad GES Retrasadas por nivel de atención.



En el Gráfico N°2, muestra las Garantías de Oportunidad Retrasadas según el nivel de atención. En él podemos observar que el 87,99% de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas pertenecen a nivel de resolución terciaria.

Tabla N° 6: Garantías de Oportunidad Retrasadas distribuida por Tramo FONASA.

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de Junio de 2019, distribuida por Tramo FONASA beneficiario.

Tramo FONASA	Total Retrasos	Total Garantías de Oportunidad GES a Junio 2019	% de Retrasos del Total de Garantías GES Junio 2019
FONASA A	1.004	483.649	0,21%
FONASA B	3.790	870.934	0,44%
FONASA C	673	259.562	0,26%
FONASA D	851	325.088	0,26%
PRAIS	17	8.060	0,21%
<b>Total</b>	<b>6.335</b>	<b>1.947.293(*)</b>	

Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019

(\*) No incluye cantidad de pacientes con previsión FONASA bloqueada.

La tabla N°6 muestra la Garantías de Oportunidad Retrasadas según el tramo de distribución de FONASA. En él podemos observar que el 59,82% de las personas (que tienen Garantías Retrasadas) pertenecen a FONASA B.

Tabla N° 7: Garantías de Oportunidad Retrasadas, correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios acumuladas al 30 de Junio 2019.

Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas al 30 de Junio 2019, correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios

Edad (años)	Femenino	Masculino	Total Retrasos
0 -5	0	3	3
6 -10	1	0	1
11 -15	1	0	1
16 -20	2	3	5
21 y más	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

Fuente: FONASA: DATAMART – SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019.

En la tabla N°7 se puede apreciar la distribución de 8 Garantías de Oportunidad Retrasadas de beneficiarios vinculados al SENAME, distribuida por quinquenios de edad y sexo. Por sexo, se puede enumerar en 4 mujeres y 6 hombres. De las 4 mujeres 2 tienen entre 16 y 20 años, 1 entre 6 y 10 años y 1 entre 11 y 15 años. Para los hombres, de las 6 Garantías Retrasadas 3 pertenecen a niños entre 16 y 20 años, 3 para niños entre 0 a 5 años.

Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud acumuladas al 30 de Junio de 2019, comparadas con mismo periodo del año anterior.

Garantías de Oportunidad Retrasadas. Comparación mes en distinto año por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Junio 2018	Junio 2019	Variación %
Metropolitano Sur Oriente	659	648	-1,67%
Del Libertador B.Ohiggins	1.077	636	-40,95%
Metropolitano Sur	749	623	-16,82%
Valparaíso San Antonio	701	594	-15,26%
Metropolitano Norte	1818	557	-69,36%
Metropolitano Occidente	558	507	-9,14%
Metropolitano Central	1301	439	-66,26%
Viña del Mar Quillota	479	330	-31,11%
Del Maule	311	269	-13,50%
Concepción	329	247	-24,92%
Valdivia	113	230	103,54%
Metropolitano Oriente	241	190	-21,16%
Arauco	142	181	27,46%
Talcahuano	72	178	147,22%
Coquimbo	552	142	-74,28%
Araucanía Sur	153	125	-18,30%
Del Reloncaví	412	104	-74,76%
Iquique	96	100	4,17%
Antofagasta	157	52	-66,88%
Ñuble	38	46	21,05%
Chiloé	106	43	-59,43%
Atacama	23	30	30,43%
Aysen	26	29	11,54%
Araucanía Norte	41	15	-63,41%
Magallanes	25	10	-60,00%
Aconcagua	29	6	-79,31%
Biobio	27	2	-92,59%
Osorno	10	2	-80,00%
Arica	4	0	-100,00%
<b>Total</b>	<b>10.249</b>	<b>6.335</b>	<b>-38,19%</b>

Fuente: FONASA: DATAMART – SIGGES. Extracción 10 de julio del 2019. Corte 30 de Junio de 2019

## ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DIGERA – DEPARTAMENTO GES MINSAL Y SERVICIOS DE SALUD:

Con el objetivo fortalecer la gestión de respaldos según la normativa vigente y disminuir el volumen de Garantías de Oportunidad Retrasadas, focalizando en la criticidad de aquellas patologías que por su condición de espera pudiesen causar deterioro de la salud de las personas y por otro lado en la antigüedad del retraso, se han realizado las siguientes actividades:

### ➤ Capacitación GES

Con la entrada en vigencia del nuevo decreto GES, que incorporará cinco nuevos problemas de salud, se programaron capacitaciones a los equipos de gestión y registro de los Servicios de Salud, establecimientos hospitalarios y atención primaria, con el objetivo de implementar adecuadamente los procesos de atención de los nuevos problemas de salud, así como las mejoras y modificaciones de los problemas de salud vigentes.

Las capacitaciones fueron reagendadas, por la incorporación de nuevos problemas de salud a este Decreto Ges, que se espera que entre en vigencia el 1 de octubre del presente año, por lo que estas actividades están programadas entre los meses de agosto a octubre de 2019.

Los principales contenidos son:

1. Implementación del decreto 2019 – 2020 en las redes de atención, como objetivo central de esta actividad.
2. Reforzar las normativas vigentes asociadas a la gestión de las Garantías de oportunidad.
3. Revisión y análisis de los retrasos, causas y estrategias de mejora.

### ➤ Monitoreo de las Garantías de Oportunidad Mensual:

Como una estrategia para abordar el retraso GES, se constituyó la mesa N° 9 “Compromiso País”, coordinada desde el Ministerio de Desarrollo Social, con la participación de profesionales del ámbito académico y del sector privado.

En este contexto y por indicación del Sr. Ministro se acordó, disminuir el retraso de las garantías de oportunidad país a 5.000 con fecha de corte 31 de enero de 2019 y con un máximo de antigüedad tolerada a mayo 2018.

Para lograr este objetivo, se han realizado una serie de actividades, que contribuyen a lograr el objetivo planteado en la Mesa Compromiso País y que forman parte de la actividad permanente de la División de Gestión de la Red Asistencial, en pos de lograr el menor número y menor antigüedad de retrasos Ges posibles.

1. **Acompañamiento al Hospital San José;** revisando y mejorando procesos de registro y de gestión, coordinando con otros establecimientos como CRS de Maipú y Hospital Sotero del Río, para la resolución de garantías retrasadas oftalmológicas, entre otras medidas. También se ha utilizado capacidad de oferta privada para cirugía de cataratas y colecistectomía.

El acompañamiento dirigido al Servicio de Salud Metropolitano Norte, específicamente al **Hospital San José** se inició el mes de octubre de 2018. Dentro de las patologías principalmente abordadas están las de mayor retraso GES (oftalmológicas) y las de mayor criticidad (oncológicas).

Las estrategias para abordar esta problemática fueron:

- ✓ Resolución de Cataratas a través de segundo prestador público.
- ✓ Revisión de procesos críticos relacionados con registro y proceso de atención GES antes mencionados.

Operativo oftalmológico, realizado el 30.03.2019, con los objetivos de resolver retrasos de tratamiento y consulta de personas portadoras de retinopatía diabética, disminuyendo así el volumen de garantías GES retrasadas y la antigüedad de las mismas.

Se atendieron 149 personas portadoras de retinopatía diabética, con la participación de 10 oftalmólogos (Colegio Médico y Sociedad Chilena de Oftalmología), algunos de ellos con la especialidad en retina, 8 Tecnólogos Médicos (Asociación de Tecnólogos Médicos), profesionales y técnicos del Servicio de Oftalmología del establecimiento, personal de movilización, además personal del SOME del establecimiento hospitalario.

Este acompañamiento e intervención, significó la reestructuración de la organización del equipo de gestión y registro Hospital San José, redefiniendo diversos procesos de atención, logrando así disminuir en forma sostenida el retraso desde 1.590 (corte septiembre 2018) a 456 (corte mayo 2019).

2. **Acompañamiento Hospital Regional de Rancagua (HRR).** En abril 2019 se inició una intervención y acompañamiento a este establecimiento, con la intención de lograr también una baja de los retrasos Ges. Producto de la organización y mejoría de varios procesos tanto clínicos como administrativos, se realizaron 90 cirugías de cataratas institucionales por mes, volumen que podría resolver la totalidad de la demanda esperada. Se ha focalizado el trabajo en la modificación de procesos, mejoría en la contactabilidad de pacientes, situaciones de registro de prestaciones y en la búsqueda de apoyo para resolver el mayor volumen de retrasos, que en este caso son oftalmológicos, específicamente cataratas.

Operativo Oftalmológico: para resolver garantías GES retrasadas oftalmológicas, se realizó en conjunto con la Sociedad Chilena de Oftalmología (29 y 30 de junio) un operativo, en

que se realizaron 227 consultas y 149 cirugías de cataratas, logrando disminuir en 107 los retrasos oftalmológicos.

Resolución de fístulas arteriovenosas en CRS Maipú como segundo prestador público, resolverá 20 FAV para este establecimiento. Dicha actividad la coordinarán entre ambos establecimientos.

Actividades de benchmarking : El S.S. Metropolitano Norte recibió a S: S. O'Higgins para asesorar en metodología de trabajo enfocada en la disminución de los retrasos GES y reestructuración de sus unidades.

Con todas estas actividades este Hospital quebró la tendencia al alza de garantías retrasadas, logrando mejorar su producción institucional y disminuir el volumen de retrasos desde 861 (corte abril 2019) a 764 (corte mayo 2019).

3. **Visita acompañamiento EAR**, visita en terreno de parte del equipo Ministerial, con el objeto de acompañar y facilitar los procesos de gestión y atención a nuestros usuarios, lo que permitirá contribuir a corregir los resultados de gestión obtenidos en el proceso de evaluación de los EAR año 2017-2018.

Dicha visita y trabajo en terreno permitirá identificar y detectar nodos críticos en los procesos de las áreas de gestión clínica, administrativa y control de gestión.

Cabe señalar que a estas reuniones de trabajo asisten profesionales referentes técnicos de Gabinete de Subsecretaría, DIGERA, DIGEDEP, Presupuestos y Control de Gestión de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

Establecimientos hospitalarios visitados a la fecha:

- Hospital San Borja Arriarán.
- Hospital de Rancagua.
- Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria , de Punta Arenas.
- Hospital de Urgencia Asistencia Pública.
- Hospital San José, de Melipilla.
- Hospital Carlos Van Buren.
- Hospital San Juan de Dios, de La Serena.
- Hospital San Pablo, de Coquimbo.
- Hospital San José, de Santiago.

4. **Monitoreo estructurado mensual** y dirigido para el resto de los Servicios de Salud del país, mediante videoconferencias, contactos telefónicos y visitas en terrenos, según corresponda.

5. **Visitas en terreno realizadas:**

Servicio de Salud O'Higgins (H. Rancagua), Servicio de Salud Metropolitano Central (H. San Borja-H. El Carmen de Maipú, HUAP), Servicio de Salud Metropolitano Sur (H. Barros Luco Trudeau), Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (H. Sótero del Río), Servicio de Salud Valparaíso San Antonio (H. Carlos Van Buren).

En relación a la revisión de procesos, se han seleccionado establecimientos con buenas prácticas clínicas y de registro, realizando dos reuniones de trabajo con Servicio de Salud Metropolitano Norte y entre el Servicio de Salud Metropolitano Sur- Servicio de Salud Metropolitano Norte y Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

6. **Se han mantenido otras estrategias de intervención para este período:**

- Contacto telefónico con encargado de la red de atención correspondiente, abordando los casos retrasados y obteniendo retroalimentación de las causas del retraso y estrategias implementadas para su resolución. Manteniendo el foco en la prevención del retraso al abordar las vigentes próximas a vencer.
- Visitas a terreno, priorizando a los Servicios de Salud que presentan mayor volumen de retraso, también aquellos con mayor criticidad (retrasos oncológicos), para buscar su resolución, realizando todas las posibles gestiones y estrategias, como optimizar y supervisar el cumplimiento de las programaciones médicas en la red tanto para consulta como para intervenciones quirúrgicas.
- Videoconferencias con los Servicios de Salud del país, analizando cada corte mensual y las causales de retrasos.

7. **Redes Ges y No Ges 2019**

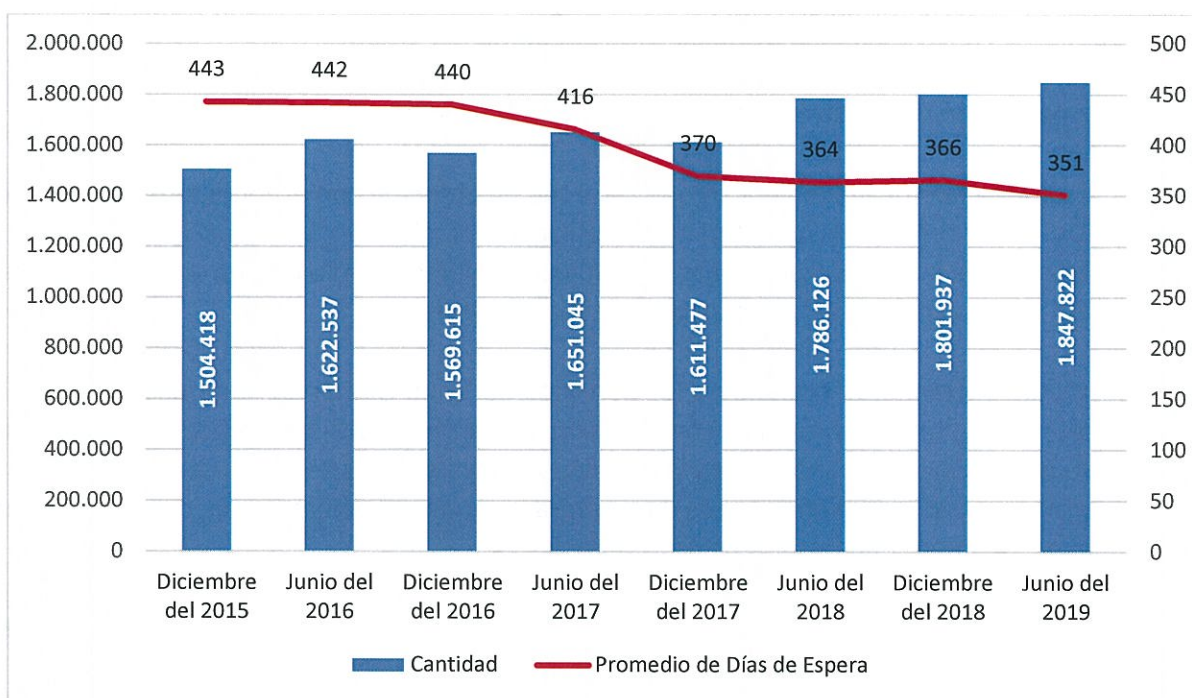
Difusión del libro de Redes Ges y No Ges 2019, con los cambios de red de derivación incorporados, que son producto de la revisión de los 80 problemas de salud, trabajo realizado en conjunto con los 29 Servicios de Salud del país.

Está en proceso de desarrollo la definición de las redes de atención de los cuatro nuevos problemas de salud oncológicos y alzheimer y otras demencias, que entrarán en vigencia con fecha estimada 1 de octubre de 2019.

## 2. LISTA DE ESPERA NO GES

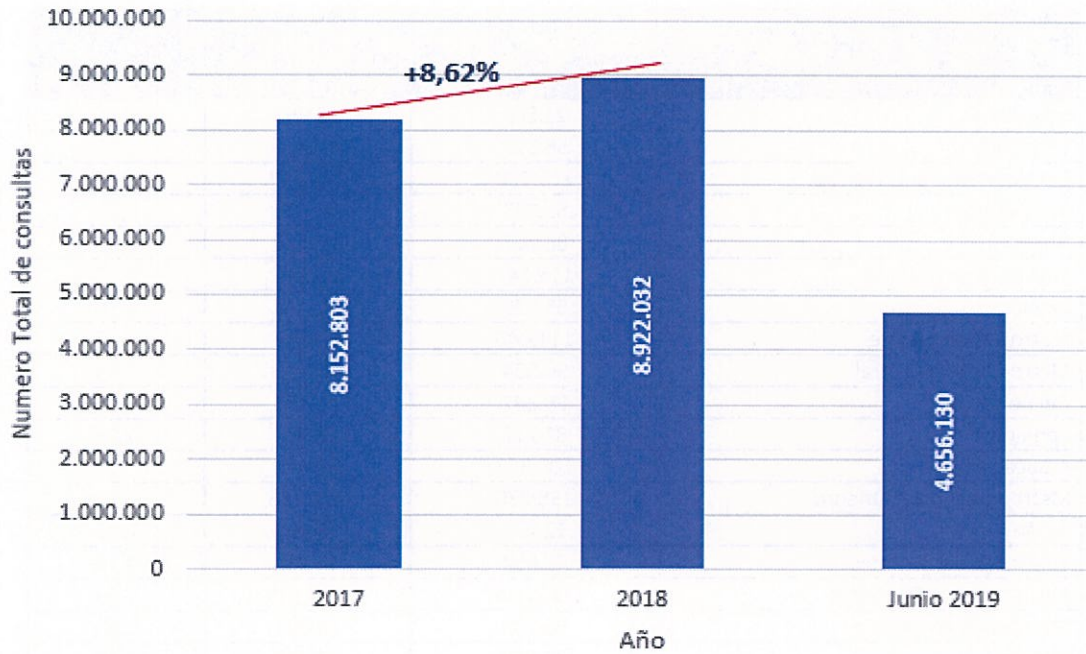
El siguiente acápite corresponde al estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 30 de Junio de 2019 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, se hace la distinción entre número de interconsultas y número de personas en espera, evidenciados en corte realizado mediante el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE) al 30 de Junio de 2019 con extracción al día 10 de julio de 2019; los resultados obtenidos se pueden evidenciar a través la siguiente tabla:

Gráfico Nº 3: Evolución semestral de Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad desde enero del 2016 a junio del 2019.



El gráfico Nº3 permite observar el aumento en número de interconsultas en Lista de Espera Abierta de resolver a diferencia de la disminución de los promedios de días de espera de Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidades.

Gráfico N° 4: Producción de Consultas totales por año (REM07 Sección A).



Si bien, se observa que en el gráfico N°3 el número de casos en Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad ha aumentado en los últimos años, también se observa un aumento de la producción de consultas a nivel hospitalario en el mismo período, con una variación positiva de un 8,62% entre los años 2017 y 2018.

Tabla N° 9: Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad por Servicio de Salud, número de registros y personas

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud. Registros y personas al 30 de Junio 2019			
Servicio de Salud	Número de registros	N° de pacientes	Ratio
Magallanes	21.206	16.955	1,25
Talcahuano	56.512	47.451	1,19
Del Libertador B. O'Higgins	125.760	105.682	1,19
Antofagasta	52.283	44.102	1,19
Ñuble	86.223	72.734	1,19
Viña del Mar Quillota	116.147	98.314	1,18
BioBio	65.529	55.523	1,18
Metropolitano Norte	111.440	94.982	1,17
Metropolitano Central	90.534	77.946	1,16
Del Reloncaví	59.342	51.458	1,15
Coquimbo	87.212	75.770	1,15
Araucanía Sur	108.553	94.660	1,15
Metropolitano Sur Oriente	138.870	121.136	1,15
Aysén	12.476	10.892	1,15
Valparaíso San Antonio	47.054	41.425	1,14
Metropolitano Occidente	136.046	120.138	1,13
Metropolitano Oriente	66.206	58.601	1,13
Arauco	25.056	22.316	1,12
Del Maule	111.317	99.148	1,12
Concepción	62.464	55.643	1,12
Metropolitano Sur	84.265	75.122	1,12
Iquique	24.589	21.942	1,12
Chiloé	18.092	16.162	1,12
Atacama	24.246	21.674	1,12
Valdivia	40.467	36.577	1,11
Osorno	23.643	21.525	1,10
Araucanía Norte	21.345	19.475	1,10
Arica	11.047	10.101	1,09
Aconcagua	19.898	18.348	1,08
<b>Total general</b>	<b>1.847.822</b>	<b>1.597.180</b>	<b>1,16</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019.

La tabla N°9 permite observar el ratio entre el número de interconsultas en Lista de Espera Abierta de resolver y el número de personas que se encuentran a la espera de una atención de acuerdo a la distribución territorial por Servicio de Salud. Lo anterior representa la cantidad de registros de interconsultas a razón de las personas.

En análisis, los Servicios de Salud Magallanes, Talcahuano, Del Libertador B.O'Higgins, Antofagasta y Ñuble son quienes poseen los mayores ratios. Lo anterior, no representa necesariamente la capacidad de gestión del Servicio de Salud, puesto que el perfil sanitario es el resultado de factores epidemiológicos, demográficos, sociales, económicos u otros que se pueden presentar diferenciadamente por Servicio de Salud.

Tal como se indicó previamente el estado de salud es multifactorial y a lo que se suma una capacidad de respuesta del sistema incrementada por las estrategias implementadas, entre las que destacan la mayor oferta de médicos.

Tabla Nº 10: Lista de Espera Abierta de Consultas Nuevas de Especialidad según rangos de espera.

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Rangos de Espera al 30 de Junio 2019									
Servicios de Salud	RANGOS DE ESPERA							Total general	Promedio de días
	Menor a 3 Meses	Entre 3 y 6 Meses	Mas de 6 Meses y Menos de 1 Año	Entre 1 Año y 18 Meses	Entre 18 Meses y 2 Años	Entre 2 y 3 Años	Mayor de 3 Años		
Metropolitano Norte	17.576	13.913	20.667	15.314	12.235	15.235	16.500	111.440	554,82
Metropolitano Sur Oriente	23.982	19.715	30.498	21.356	13.711	16.343	13.265	138.870	478,84
Del Libertador B.O'Higgins	26.340	17.903	23.414	19.654	14.002	16.567	7.880	125.760	416,04
Viña del Mar Quillota	16.716	13.705	28.858	26.808	15.744	11.489	2.827	116.147	398,57
Metropolitano Central	14.090	16.433	21.536	15.137	10.303	9.582	3.453	90.534	384,72
Metropolitano Occidente	30.032	24.570	31.750	21.124	11.498	7.636	9.436	136.046	380,53
Valparaíso San Antonio	9.247	6.582	11.139	8.428	6.715	4.337	606	47.054	355,49
Talcahuano	14.426	12.368	11.535	7.371	3.825	3.337	3.650	56.512	341,74
Ñuble	18.999	15.665	20.579	16.308	7.387	4.062	3223	86.223	331,46
Del Reloncaví	8.308	11.282	18.550	11.690	5.904	2964	644	59.342	323,29
Coquimbo	22.598	16.649	18.951	13.312	7.018	6.043	2641	87.212	318,35
Valdivia	12.448	6.735	7.593	6.154	3.238	2.631	1.668	40.467	316,87
Magallanes	1.426	5.159	7.428	5.443	882	774	94	21.206	311,88
BioBio	13.067	11.734	17.259	15.428	4.542	2.347	1152	65.529	309,29
Iquique	5.730	4.942	6.137	3.782	1.962	1.437	599	24.589	306,96
Antofagasta	12.262	8.876	12.712	11.528	3.589	2.668	648	52.283	300,82
Concepción	23.068	11.856	11.361	6.631	2.719	3.163	3666	62.464	297,98
Araucanía Sur	28.825	21.423	28.536	16.995	5.628	3873	3273	108.553	294,02
Metropolitano Sur	23.763	14.502	17.740	13.403	8.350	6.123	384	84.265	290,28
Metropolitano Oriente	18.446	14.463	14.630	8.952	4.382	3544	1789	66.206	288,68
Del Maule	29.220	23.100	25.310	18.556	7.400	5276	2455	111.317	287,43
Aysén	3.947	2.542	2.635	1.083	1.346	917	6	12.476	264,52
Arauco	6.764	5.280	6.159	3.737	2.037	1.005	74	25.056	260,16
Araucanía Norte	7.149	3.615	4.914	3.153	1668	845	1	21.345	242,43
Aconcagua	8.021	4.226	4.433	1.334	593	535	756	19.898	234,91
Chiloé	6.405	4.329	3.886	1.896	628	579	369	18.092	224,99
Atacama	7.965	6.188	5.694	2.458	906	772	263	24.246	221,07
Osorno	9.522	4.648	5.562	2688	460	427	336	23.643	201,34
Arica	6.081	2.931	965	1062	5	3		11.047	120,96
<b>Total general</b>	<b>426.423</b>	<b>325.334</b>	<b>420.431</b>	<b>300.785</b>	<b>158.677</b>	<b>134.514</b>	<b>81.658</b>	<b>1.847.822</b>	<b>351,43</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La Tabla Nº10 muestra la distribución de los Servicios de Salud por rango de espera. En el podemos dar cuenta de que el Servicio de Salud Metropolitano Norte es el que posee más tiempo promedio de espera (554,82), cabe mencionar que el promedio país bajo 6,25 días en promedio al mes anterior.

Tabla Nº 11: Lista de Espera Abierta de Consultas Nuevas de Especialidad según Rango etario

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Rango Etareo y Servicio de Salud al 30 de Junio 2019				
Servicio de Salud	RANGO DE EDAD			Total general
	Menor de 15 Años	Entre 15 y 64 Años	Igual o Mayor a 65 Años	
Metropolitano Sur Oriente	29.830	73.845	35.195	138.870
Metropolitano Occidente	24.229	81.274	30.543	136.046
Del Libertador B.O'Higgins	20.949	75.940	28.871	125.760
Viña del Mar Quillota	15.791	63.015	37.341	116.147
Metropolitano Norte	14.384	68.356	28.700	111.440
Del Maule	20.325	69.052	21.940	111.317
Araucanía Sur	22.374	62.931	23.248	108.553
Metropolitano Central	16.082	50.901	23.551	90.534
Coquimbo	17.531	47.381	22.300	87.212
Ñuble	13.369	55.025	17.829	86.223
Metropolitano Sur	14.440	45.701	24.124	84.265
Metropolitano Oriente	6.599	36.384	23.223	66.206
BioBio	8.864	42.328	14.337	65.529
Concepción	14.094	34.661	13.709	62.464
Del Reloncaví	12.806	35.768	10.768	59.342
Talcahuano	12.408	33.264	10.840	56.512
Antofagasta	10.520	29.971	11.792	52.283
Valparaíso-SA	9.154	23.837	14.063	47.054
Valdivia	6.273	24.807	9.387	40.467
Arauco	6.704	13.383	4.969	25.056
Iquique	4.744	14.574	5.271	24.589
Atacama	6.020	13.421	4.805	24.246
Osorno	5.451	13.598	4.594	23.643
A. Norte	4.357	12.613	4.375	21.345
Magallanes	3.653	12.266	5.287	21.206
Aconcagua	4.310	11.248	4.340	19.898
Chiloé	4.637	10.345	3.110	18.092
Aysén	2.690	7.782	2.004	12.476
Arica	2.222	5.645	3.180	11.047
<b>Total general</b>	<b>334.810</b>	<b>1.069.316</b>	<b>443.696</b>	<b>1.847.822</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La tabla Nº11 muestra la distribución etaria de la Lista de Espera No GES por Servicio de Salud. En virtud de los rangos establecidos por ley, la mayor concentración de casos totales se encuentra en el rango entre 15 y 64 años equivalente al 57,87% del total de la lista espera país.

Tabla Nº 12: Lista de Espera Abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Sexo

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Sexo y Servicio de Salud 30 de Junio 2019			
Servicio de Salud	Hombres	Mujeres	Total general
Metropolitano Sur Oriente	54.109	84.761	138.870
Metropolitano Occidente	51.822	84.224	136.046
Del Libertador B.O'Higgins	48.537	77.223	125.760
Viña del Mar Quillota	43.561	72.586	116.147
Metropolitano Norte	40.079	71.361	111.440
Del Maule	41.902	69.415	111.317
Araucanía Sur	42.160	66.393	108.553
Metropolitano Central	32.688	57.846	90.534
Coquimbo	34.074	53.138	87.212
Ñuble	34.353	51.870	86.223
Metropolitano Sur	33.730	50.535	84.265
Metropolitano Oriente	23.624	42.582	66.206
BioBio	24.906	40.623	65.529
Concepción	25.896	36.568	62.464
Del Reloncaví	22.208	37.134	59.342
Talcahuano	21.414	35.098	56.512
Antofagasta	20.067	32.216	52.283
Valparaíso-SA	19.634	27.420	47.054
Valdivia	15.656	24.811	40.467
Arauco	10.333	14.723	25.056
Iquique	9.881	14.708	24.589
Atacama	9.378	14.868	24.246
Osorno	9.670	13.973	23.643
A. Norte	8.128	13.217	21.345
Magallanes	8.372	12.834	21.206
Aconcagua	7.522	12.376	19.898
Chiloé	7.557	10.535	18.092
Aysén	4.986	7.490	12.476
Arica	4.410	6.637	11.047
<b>Total general</b>	<b>710.657</b>	<b>1.137.165</b>	<b>1.847.822</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La tabla N°12 establece la distribución por Servicio de Salud con una desagregación por sexo, en donde es factible señalar que el 61,54% de las solicitudes de interconsultas en espera corresponden al sexo femenino y el 38,46% al sexo masculino.

Tabla N° 13: Lista de Espera Abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Especialidad

Tipo de Especialidad	Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Especialidad Médica y Odontológica por Servicio de Salud al 30 de Junio 2019	Total general
	Especialidades	
Médica	Oftalmología	313.932
	Otorrinolaringología	162.541
	Traumatología y ortopedia	112.467
	Cirugía general	99.213
	Ginecología	67.902
	Dermatología	59.916
	Neurología adulto	56.614
	Urología	55.202
	Cardiología	48.416
	Medicina interna	46.525
	Gastroenterología adulto	32.293
	Cirugía vascular periférica	31.615
	Neurocirugía	22.926
	Neurología pediátrica	20.883
	Cirugía pediátrica	18.639
	Traumatología y ortopedia pediátrica	17.647
	Cirugía digestiva	17.608
	Endocrinología adulto	16.435
	Medicina física y rehabilitación (fisiatria adulto)	15.928
	Pediatría	15.902
	Psiquiatría adulto	15.695
	Coloproctología	12.873
	Obstetricia	12.343
	Reumatología	12.327
	Psiquiatría pediátrica y de la adolescencia	10.230
	Nefrología adulto	8.882
	Enfermedades respiratorias del adulto (broncopulmonar)	8.772
	Cirugía de cabeza, cuello y maxilofacial	7.806
	Cardiología pediátrica	6.677
	Hematología	6.243
	Ginecología pediátrica y de la adolescencia	6.088
	Gastroenterología pediátrica	4.229
	Urología pediátrica	3.837
	Endocrinología pediátrica	3.468
	Anestesiología	2.799
	Genética clínica	2.620
	Nutriólogo	2.595
	Nefrología pediátrico	2.476
	Geriatría	2.049
	Oncología médica	1.931
Inmunología	1.885	

	Enfermedades respiratorias pediátricas (broncopulmonar pediátrico)	1.862
	Cirugía plástica y reparadora	1.747
	Medicina física y rehabilitación pediátrica (fisiatria pediátrica)	1.561
	Diabetología	1.384
	Infectología	1.145
	Cirugía de mama	1.088
	Reumatología pediátrica	1.061
	Nutriólogo pediátrico	924
	Hemato-oncología pediátrica	837
	Cirugía cardiovascular	635
	Cirugía de tórax	617
	Enf. Trasmisión sexual	593
	Infectología pediátrica	579
	Medicina familiar	488
	Radioterapia oncológica	477
	Cirugía plástica y reparadora pediátrica	191
	Neonatología	121
	Medicina familiar del niño	62
	Salud ocupacional	1
<b>Total</b>		<b>1.383.802</b>
Odontológica	Rehabilitación oral	126.417
	Ortodoncia y ortopedia dento máximo facial	122.437
	Endodoncia	73.239
	Cirugía y traumatología buco maxilofacial	45.746
	Periodoncia	34.557
	Cirugía bucal	21.822
	Odontopediatría	20.190
	Trastornos temporomandibulares y dolor orofacial	12.273
	Implantología buco maxilofacial	4.580
	Patología oral	1384
	Imagenología oral y maxilofacial	748
	Operatoria	602
	Odontología	25
<b>Total</b>		<b>464.020</b>
<b>Total General</b>		<b>1.847.822</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La tabla N°13 muestra la distribución de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad por tipo de Especialidad Médica y Odontológica. En esta se puede apreciar que, a nivel de Especialidad Médica, Oftalmología con 313.932 y Otorrinolaringología y 162.541 son las especialidades que mayor cantidad de casos en espera, ambas abarcan al 34,43% de la Lista de Espera de Especialidades Médicas. Para la lista de espera a nivel de Especialidades Odontológica, Rehabilitación Oral posee 126.417 casos en espera y Ortodoncia y Ortopedia Dento Máximo Facial 122.437, sumadas alcanzan un 53,63% de la Lista de Espera de Especialidades Odontológica.

Tabla N° 14: Lista de Espera Abierta de Consultas Nueva de Especialidad, comparadas con mismo periodo del año anterior.

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad promedio de días de espera al 30 de Junio 2019						
Servicio de Salud	Junio 2018		Junio 2019		Variación %	
	Número de registros	Promedio de días Esperados	Número de registros	Promedio de días Esperados	Número de registros	Promedio de días Esperados
Araucanía Norte	25.761	232	21.345	242,43	-20,69%	4,30%
Araucanía Sur	85.347	294	108.553	294,02	21,38%	0,01%
Aconcagua	24.580	285	19.898	234,91	-23,53%	-21,32%
Antofagasta	40.892	302	52.283	300,82	21,79%	-0,39%
Arauco	24.113	253	25.056	260,16	3,76%	2,75%
Arica	11.803	203	11.047	120,96	-6,84%	-67,82%
Atacama	16.782	199	24.246	221,07	30,78%	9,98%
Aysén	10.776	228	12.476	264,52	13,63%	13,81%
BioBio	55.132	333	65.529	309,29	15,87%	-7,67%
Chiloé	15.488	241	18.092	224,99	14,39%	-7,12%
Concepción	70.425	324	62.464	297,98	-12,74%	-8,73%
Coquimbo	95.058	364	87.212	318,35	-9,00%	-14,34%
Del Maule	111.209	321	111.317	287,43	0,10%	-11,68%
Del Reloncaví	46.253	309	59.342	323,29	22,06%	4,42%
Iquique	20.967	333	24.589	306,96	14,73%	-8,48%
Metropolitano Central	104.229	428	90.534	384,72	-15,13%	-11,25%
Metropolitano Norte	118.444	626	111.440	554,82	-6,28%	-12,83%
Metropolitano Occidente	125.715	454	136.046	380,53	7,59%	-19,31%
Metropolitano Oriente	61.015	262	66.206	288,68	7,84%	9,24%
Metropolitano Sur	78.152	250	84.265	290,28	7,25%	13,88%
Metropolitano Sur Oriente	163.722	455	138.870	478,84	-17,90%	4,98%
Magallanes	21.313	230	21.206	311,88	-0,50%	26,25%
Ñuble	77.798	347	86.223	331,46	9,77%	-4,69%
Del Libertador B.O'Higgins	106.666	401	125.760	416,04	15,18%	3,62%
Osorno	18.188	203	23.643	201,34	23,07%	-0,82%
Talcahuano	57.568	348	56.512	341,74	-1,87%	-1,83%
Valdivia	41.710	346	40.467	316,87	-3,07%	-9,19%
Valparaíso San Antonio	54.970	297	47.054	355,49	-16,82%	16,45%
Viña del Mar Quillota	102.050	336	116.147	398,57	12,14%	15,70%
<b>Total general</b>	<b>1.786.126</b>	<b>364</b>	<b>1.847.822</b>	<b>351,43</b>	<b>3,34%</b>	<b>-3,58%</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

En la Tabla N°14, se muestra la comparación de Junio 2018 con Junio 2019 por Servicio de Salud, respecto del volumen y el tiempo promedio de espera. En este caso, si bien a nivel de volumen existe un aumento en la lista de espera respecto de esta comparación, de 61.696 Consultas Nueva de Especialidad a nivel de tiempo de espera se destaca que los días promedio han disminuido en 12,57 días.

Tabla Nº 15: Lista de Espera Abierta de Consulta Nueva de Especialidades, según nivel de Atención.

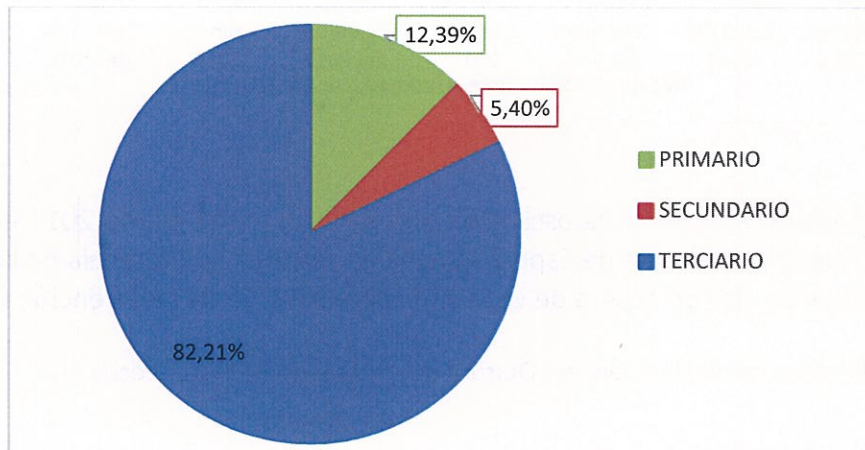
Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad en espera por Nivel de Atención al 30 de Junio 2019	
Nivel de Atención	Total General
PRIMARIO	228.894
SECUNDARIO	99.856
TERCIARIO	1.519.072
<b>Total general</b>	<b>1.847.822</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019.

Nota: Para el Nivel de Atención se utilizó la tipificación del DEIS.

A partir de la Tabla Nº15 es preciso observar la distribución de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidades según su nivel de atención. En este caso, el 82,21% de los casos se encuentran en el nivel terciario.

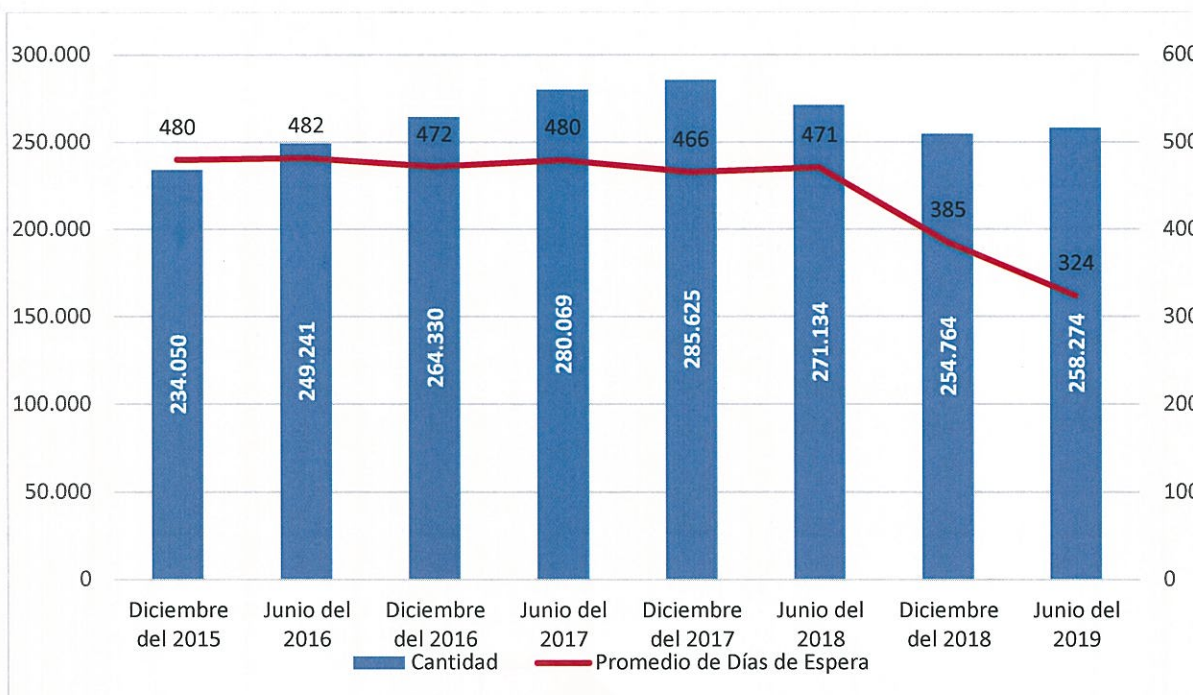
Gráfico Nº 5: Lista de Espera Abierta de Consulta Nueva de Especialidades, según nivel de Atención.



En el Gráfico Nº5, muestra la Lista de Espera Abierta de Consulta Nueva de Especialidades según el nivel de atención. En él podemos observar que el 82,21% de la Lista de Espera Abierta de Consulta Nueva de Especialidades pertenecen a nivel de resolución terciaria.

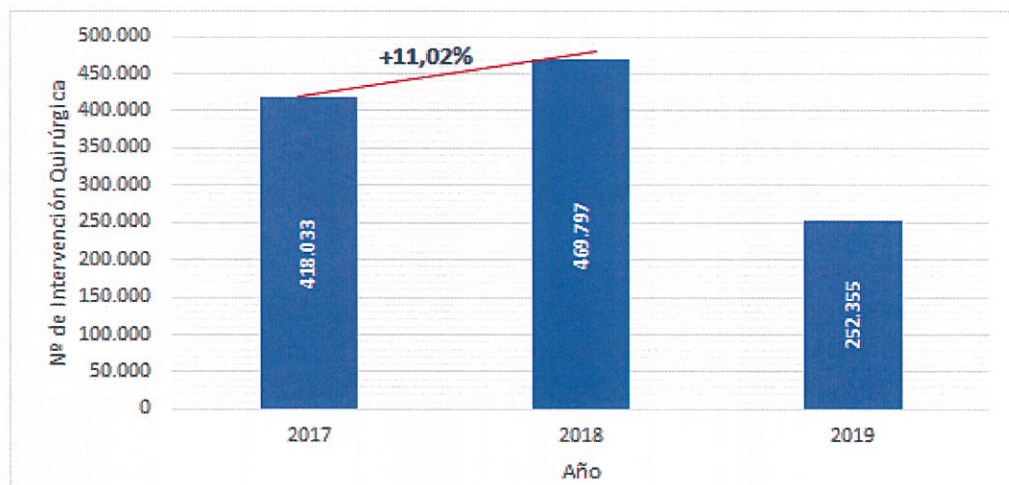
La tabla que hace referencia a los tramos FONASA de lista de espera NO GES de Consulta Nueva de Especialidades se enviará en el próximo reporte, ya que actualmente esta información no se encuentra completamente disponible en SIGTE, debido a lo anterior se solicita complemento de la información a FONASA, información que queda pendiente de entrega.

Gráfico N° 6: Evolución semestral de Lista de Espera de Intervención Quirúrgica desde enero del 2016 a junio del 2019.



El gráfico N°6 permite observar la oscilación que sufrió durante el año 2017 en número de intervención quirúrgica en Lista de Espera Abierta de resolver, a diferencia de la disminución de los promedios de días de espera de Lista de Espera NO GES de Intervención Quirúrgica.

Gráfico N° 7: Producción de Intervención Quirúrgica electiva (REM BS17 Sección E).



En relación a la producción quirúrgica electiva, se observa en los últimos años un incremento de un 11,02% al comparar los años 2017 y 2018, este aumento se debe principalmente al fortalecimiento de la estrategia de Cirugía Mayor Ambulatoria.

Tabla N° 16: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según casos y personas.

Servicio de Salud	Lista de Espera Intervención Quirúrgica Registros y personas al 30 de Junio 2019		
	Número de registros	N° de pacientes	Ratio
Viña del Mar Quillota	15.767	13.281	1,19
Magallanes	3.352	2.865	1,17
Metropolitano Central	12.980	11.115	1,17
Valdivia	11.581	9.937	1,17
Concepción	13.883	11.965	1,16
Arauco	2.700	2.360	1,14
Del Libertador B.O'Higgins	18.620	16.373	1,14
Osorno	6.092	5.409	1,13
Ñuble	10.483	9.404	1,11
Del Reloncaví	7.225	6.483	1,11
Atacama	4.462	4.028	1,11
Aconcagua	5.217	4.719	1,11
Del Maule	21.415	19.476	1,10
Chiloé	3.406	3.101	1,10
Araucanía Sur	20.222	18.446	1,10
BioBio	9.772	8.977	1,09
Metropolitano Norte	7.489	6.917	1,08
Arica	2.022	1.870	1,08
Metropolitano Sur	8.080	7.507	1,08
Metropolitano Occidente	11.817	10.986	1,08
Valparaíso San Antonio	9.537	8.867	1,08
Metropolitano Sur Oriente	14.827	13.888	1,07
Metropolitano Oriente	9.090	8.536	1,06
Talcahuano	5.185	4.919	1,05
Coquimbo	7.914	7.513	1,05
Antofagasta	7.601	7.230	1,05
Iquique	3.497	3.350	1,04
Araucanía Norte	3.310	3.256	1,02
Aysén	728	718	1,01
<b>Total general</b>	<b>258.274</b>	<b>233.168</b>	<b>1,11</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

Respecto de la tabla N°16, esta evidencia la distribución de la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas electivas, según número de casos en razón del número de personas se puede mencionar que a nivel país existe 1,11 indicaciones quirúrgicas por persona en espera. Los Servicio de Salud de Viña del Mar Quillota, Magallanes y Valdivia son quienes tienen mayor ratio entre indicaciones, personas en espera 13.281, 2.865 y 11.115 respectivamente, que corresponden a 15.767, 3.352 y 12.980 casos abiertos, es decir, 1,19 y 1,17 indicaciones quirúrgicas por persona en espera.

Tabla N° 17: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según rangos de espera.

Servicios de Salud	Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Rangos de Espera al 30 de Junio 2019							Total general	Promedio de días
	RANGOS DE ESPERA								
	Menor a 3 Meses	Entre 3 y 6 Meses	Mas de 6 Meses y Menos de 1 Año	Entre 1 Año y 18 Meses	Entre 18 Meses y 2 Años	Entre 2 y 3 Años	Mayor de 3 Años		
Valdivia	644	932	2546	2642	1965	2221	631	11581	516,68
Viña del Mar Quillota	2078	2055	3457	2594	1806	2034	1743	15.767	500,54
Iquique	196	407	939	1019	449	415	72	3.497	437,11
Del Libertador B.O'Higgins	3440	2961	4943	3446	1756	1659	415	18.620	355,07
Metropolitano Norte	1909	1030	1690	1252	723	615	270	7.489	352,84
Araucanía Sur	3.667	2.785	5.410	3.805	2677	1633	245	20.222	351,54
Valparaíso San Antonio	1459	1454	2495	2367	964	737	61	9537	348,46
Aconcagua	1115	974	1022	893	654	515	44	5.217	333,10
Del Reloncaví	1508	1306	1716	1270	852	506	67	7.225	319,96
Metropolitano Sur	1853	1349	2030	1530	638	493	187	8.080	319,27
BioBio	1.471	1910	2741	2220	1104	307	19	9.772	309,93
Metropolitano Central	2.748	2.090	3.492	2.481	1.304	819	46	12.980	308,78
Magallanes	604	579	1004	623	342	196	4	3.352	305,95
Del Maule	4234	3777	5423	4910	2022	1023	26	21.415	302,98
Metropolitano Oriente	2518	1222	2.269	1408	1047	571	55	9.090	297,31
Araucanía Norte	700	625	817	704	291	173		3.310	290,86
Atacama	967	747	1.305	826	432	185		4.462	290,03
Osorno	1494	1201	1469	886	605	430	7	6.092	288,24
Talcahuano	1.179	1.013	1.461	1095	238	104	95	5.185	286,81
Metropolitano Sur Oriente	3750	2343	3977	3006	919	740	92	14.827	284,31
Chiloé	895	623	795	567	364	161	1	3.406	277,32
Antofagasta	1405	1483	2.501	1535	383	292	2	7.601	276,98
Aysén	205	98	212	141	41	31		728	265,24
Ñuble	2697	1976	2991	1860	816	143		10.483	250,74
Concepción	3.620	2.783	3.704	2.647	744	381	4	13.883	250,19
Metropolitano Occidente	3515	2420	2809	1854	844	321	54	11.817	246,93
Arauco	827	531	642	483	143	74		2.700	237,73
Coquimbo	2.063	1.844	2.272	1.171	292	269	3	7.914	234,26
Arica	905	443	466	204	4			2.022	150,13
<b>Total general</b>	<b>53.666</b>	<b>42.961</b>	<b>66.598</b>	<b>49.439</b>	<b>24.419</b>	<b>17.048</b>	<b>4.143</b>	<b>258.274</b>	<b>324,27</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La tabla N°17, muestra la distribución de la Lista de Espera Abierta de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, distribuida por rango de espera. En general, se puede dilucidar que el 63,20% de las personas en espera de una intervención quirúrgica están esperando menos de 1 año.

Tabla N° 18: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Rango Etario

Servicio de Salud	Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Rango Etario y Servicio de Salud al 30 de Junio 2019			Total general
	RANGO DE EDAD			
	Menor de 15 Años	Entre 15 y 64 Años	Igual o Mayor a 65 Años	
Del Maule	3.549	13.361	4.505	21.415
Araucanía Sur	3.005	12.725	4.492	20.222
Del Libertador B.O'Higgins	1.949	12.178	4.493	18.620
Viña del Mar Quillota	2.054	9.195	4.518	15.767
Metropolitano Sur Oriente	1.549	8.802	4.476	14.827
Concepción	2.091	9.128	2.664	13.883
Metropolitano Central	844	7.669	4.467	12.980
Metropolitano Occidente	1.296	7.635	2.886	11.817
Valdivia	1.515	7.698	2.368	11.581
Ñuble	1375	7.140	1.968	10.483
BioBio	1450	6.323	1.999	9.772
Valparaíso San Antonio	715	6.274	2.548	9.537
Metropolitano Oriente	1.072	4.973	3.045	9.090
Metropolitano Sur	1.735	4.635	1.710	8.080
Coquimbo	1414	4.515	1.985	7.914
Antofagasta	1.068	4.864	1.669	7.601
Metropolitano Norte	846	4.425	2.218	7.489
Del Reloncaví	1408	4.406	1.411	7.225
Osorno	860	3.870	1.362	6.092
Aconcagua	386	3.288	1.543	5.217
Talcahuano	553	3.436	1.196	5.185
Atacama	647	2.795	1020	4.462
Iquique	459	2.101	937	3.497
Chiloé	517	2.218	671	3.406
Magallanes	411	2.181	760	3.352
Araucanía Norte	657	2.056	597	3.310
Arauco	500	1.779	421	2.700
Arica	116	1.295	611	2.022
Aysén	114	462	152	728
<b>Total general</b>	<b>34.155</b>	<b>161.427</b>	<b>62.692</b>	<b>258.274</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La tabla N°18 muestra la distribución etaria de la Lista de Espera Intervención Quirúrgica NO GES por Servicio de Salud. En virtud de los rangos establecidos por ley, la mayor concentración de casos totales se encuentra en el rango entre 15 y 64 años equivalente al 62,50%.

Tabla Nº 19: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Sexo

Servicio de Salud	Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Sexo y Servicio de Salud 30 de Junio 2019		Total general
	Hombres	Mujeres	
Del Maule	9.123	12.292	21.415
Araucanía Sur	7.963	12.259	20.222
Del Libertador B.O'Higgins	7.441	11.179	18.620
Viña del Mar Quillota	6.550	9.217	15.767
Metropolitano Sur Oriente	5.892	8.935	14.827
Concepción	5.326	8.557	13.883
Metropolitano Central	4.871	8.109	12.980
Metropolitano Occidente	4.559	7.258	11.817
Valdivia	4.475	7.106	11.581
Ñuble	4.317	6.166	10.483
BioBio	4.025	5.747	9.772
Valparaíso San Antonio	3.693	5.844	9.537
Metropolitano Oriente	3.473	5.617	9.090
Metropolitano Sur	3.652	4.428	8.080
Coquimbo	3.426	4.488	7.914
Antofagasta	3.198	4.403	7.601
Metropolitano Norte	2.973	4.516	7.489
Del Reloncaví	3.303	3.922	7.225
Osorno	2.546	3.546	6.092
Aconcagua	2.098	3.119	5.217
Talcahuano	2.053	3.132	5.185
Atacama	1.848	2.614	4.462
Iquique	1.513	1.984	3.497
Chiloé	1.446	1.960	3.406
Magallanes	1.407	1.945	3.352
Araucanía Norte	1.440	1.870	3.310
Arauco	1.130	1.570	2.700
Arica	863	1.159	2.022
Aysén	358	370	728
<b>Total general</b>	<b>104.962</b>	<b>153.312</b>	<b>258.274</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La tabla N°19, establece la distribución por Servicio de Salud con una desagregación por sexo, en donde es factible señalar que el 59,36% de casos en espera de una intervención quirúrgica corresponden al sexo mujeres y el 40,64% al sexo hombres.

Tabla N° 20: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según complejidad y especialidad

Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Especialidad Quirúrgica al 30 de Junio 2019		
Mayor O Menor	Especialidad	Total general
Mayor	Traumatología	47.728
	Cirugía Digestiva	44.619
	Otorrinolaringología	22.758
	Urología y Nefrología	18.569
	Ginecología y Obstetricia	16.954
	Cirugía Cardiovascular	15.880
	Neurocirugía	11.816
	Cirugía de Cabeza y Cuello	5.212
	Oftalmología	5.117
	Plástica y Reparadora	4.441
	Odontología	1214
Total		194.308
Menor	Dermatología	25.860
	Oftalmología	15.389
	Odontología	9.855
	Traumatología	5.452
	Otorrinolaringología	3.938
	Cirugía de Cabeza y Cuello	1.603
	Plástica y Reparadora	1053
	Ginecología y Obstetricia	391
	Cirugía Cardiovascular	184
	Cirugía Digestiva	153
	Urología y Nefrología	88
Total		63.966
Total general		258.274

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

La Tabla Nº20, muestra la distribución de la Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas por complejidad y especialidad. En ella se puede observar que el 75,23% de los casos son intervenciones pendientes que corresponde a una complejidad mayor, evidenciando una proporción cercana al 47,53% entre traumatología y cirugía digestiva respecto del subtotal de cirugías mayores. Por otro lado, las Intervenciones de complejidad menor dan cuenta de un 24,77% del total de cirugías pendientes, concentrando una proporción de 64,49% en las especialidades de Dermatología y Oftalmología.

Tabla Nº 21: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas, comparadas con mismo periodo del año anterior

Servicio de Salud	Lista de Espera Intervención Quirúrgica promedio de días de espera al 30 de Junio 2019					
	Junio 2018		Junio 2019		Variación %	
	Número de registros	Promedio de días de Espera	Número de registros	Promedio de días de Espera	Número de registros	Promedio de días de Espera
Araucanía Norte	3.268	365	3.310	290,86	1,27%	-25,49%
Araucanía Sur	23.029	497	20.222	351,54	-13,88%	-41,38%
Aconcagua	8.019	467	5.217	333,10	-53,71%	-40,20%
Antofagasta	8.144	427	7.601	276,98	-7,14%	-54,16%
Arauco	2.144	423	2.700	237,73	20,59%	-77,93%
Arica	2.023	402	2.022	150,13	-0,05%	-167,77%
Atacama	2.553	289	4.462	290,03	42,78%	0,36%
Aysén	1.043	253	728	265,24	-43,27%	4,61%
BioBio	11.577	422	9.772	309,93	-18,47%	-36,16%
Chiloé	2.960	363	3.406	277,32	13,09%	-30,90%
Concepción	12.614	328	13.883	250,19	9,14%	-31,10%
Coquimbo	6.813	363	7.914	234,26	13,91%	-54,96%
Del Maule	20.748	390	21.415	302,98	3,11%	-28,72%
Del Reloncaví	7.366	477	7.225	319,96	-1,95%	-49,08%
Iquique	5.837	555	3.497	437,11	-66,91%	-26,97%
Metropolitano Central	10.290	367	12.980	308,78	20,72%	-18,85%
Metropolitano Norte	7.669	711	7.489	352,84	-2,40%	-101,51%
Metropolitano Occidente	11.239	364	11.817	246,93	4,89%	-47,41%
Metropolitano Oriente	11.920	543	9.090	297,31	-31,13%	-82,64%
Metropolitano Sur	12.781	524	8.080	319,27	-58,18%	-64,12%
Metropolitano Sur Oriente	12.153	639	14.827	284,31	18,03%	-124,75%
Magallanes	3.001	411	3.352	305,95	10,47%	-34,34%
Ñuble	10.701	334	10.483	250,74	-2,08%	-33,21%
Del Libertador B.O'Higgins	16.001	540	18.620	355,07	14,07%	-52,08%
Osorno	5.834	352	6.092	288,24	4,24%	-22,12%
Talcahuano	4.609	298	5.185	286,81	11,11%	-3,90%
Valdivia	17.670	545	11.581	516,68	-52,58%	-5,48%
Valparaíso San Antonio	13.116	553	9.537	348,46	-37,53%	-58,70%
Viña del Mar Quillota	16.012	601	15.767	500,54	-1,55%	-20,07%
<b>Total general</b>	<b>271.134</b>	<b>471</b>	<b>258.274</b>	<b>324,27</b>	<b>-4,98%</b>	<b>-45,25%</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019

En la Tabla N°21, se muestra la comparación de Junio 2018 con Junio 2019 por Servicio de Salud, respecto del volumen y el tiempo promedio de espera. A nivel de volumen, existe una disminución de 12.860 Intervenciones Quirúrgicas, mientras que respecto del tiempo de espera, los días promedio han disminuido en 146,73 días aproximadamente. La reducción de promedio de días se debe en gran parte a la gestión realizada por los Servicios de Salud y establecimiento de la red en el periodo del compromiso ministerial: Reducción de lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas al año 2016.

Tabla N° 22: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas, según nivel de Atención.

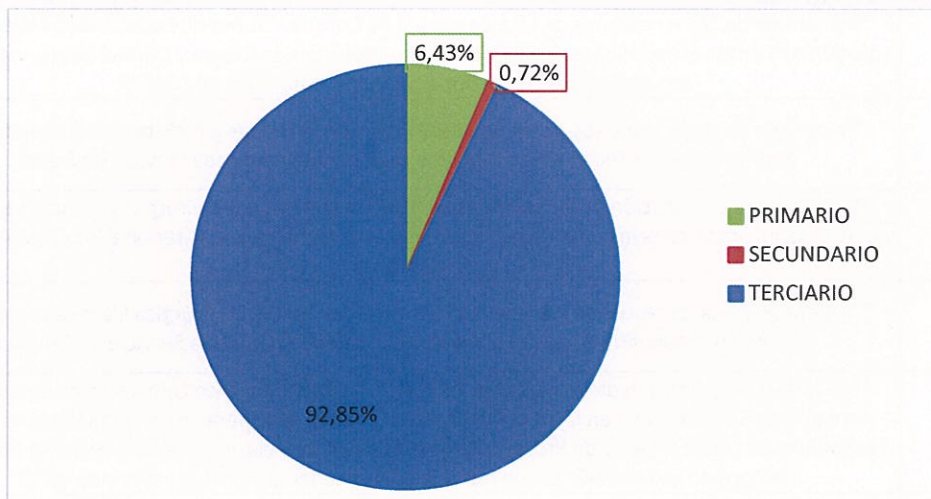
Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas en espera por Nivel de Atención al 30 de Junio 2019	
Nivel de Atención	Total General
PRIMARIO	16.604
SECUNDARIO	1.855
TERCIARIO	239.815
<b>Total general</b>	<b>258.274</b>

Fuente SIGTE. Corte al 30 de Junio de 2019. Extracción 10 de julio de 2019.

Nota: Para el Nivel de Atención se utilizó la tipificación del DEIS.

A partir de la Tabla N°22 es preciso observar la distribución de la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas según su nivel de atención. En este caso, el 92,85% de los casos se encuentran en el nivel terciario.

Gráfico N° 8: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas, según nivel de Atención.



En el Gráfico N°8, muestra la Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según el nivel de atención. En él podemos observar que el 92,85% de la Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas pertenecen a nivel de resolución terciaria.

La tabla que hace referencia a los tramos FONASA de lista de espera NO GES de Intervenciones Quirúrgicas se enviará en el próximo reporte, ya que actualmente esta información no se encuentra completamente disponible en SIGTE, debido a lo anterior se solicita complemento de la información a FONASA, información que queda pendiente de entrega.

### EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA

En el contexto de la disminución de tiempos de espera para Consultas de Especialidad Médica, Odontológica y de Intervenciones Quirúrgicas, se mantienen las gestiones y logísticas para disminuir la lista de espera, a mediano y largo plazo y con estrategias permanentes que potencien la oferta institucional y generar oferta extraordinaria de resolución orientada a dar respuesta a la brecha calculada de la oferta institucional.

El objetivo General de las estrategias es brindar atención en tiempo oportuno a las personas que requieren Consulta Nueva de Especialidad Médica, Odontológica o de Intervenciones Quirúrgicas, con foco de resolución en la priorización por antigüedad.

Es por ello que para este año 2019 se han establecidos 06 indicadores de Resolución de Lista de Espera con foco en la antigüedad.

Compromiso de Gestión	Nombre del indicador del Compromiso de Gestión
N° 5.1:	"Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino APS en las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Dermatología, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del año 2017".
N° 5.2:	"Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta para cada Servicio de Salud".
N° 6.1:	"Porcentaje de disminución de la lista de espera por Intervenciones Quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2018".
N° 6.2:	"Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Intervención Quirúrgica Electiva con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta definida para cada Servicio de Salud".
N° 7.1:	"Porcentaje de utilización de la oferta del Programa de Reforzamiento Odontológico de Atención Primaria de Salud (PRAPS) en la atención de casos de Lista de Espera de Consultas Nuevas en las Especialidades Odontológicas de Prótesis Removible y Endodoncia, ingresadas al Sistema Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE) con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2016".
N° 7.2:	"Porcentaje de disminución de la lista de espera por Consultas Nuevas de Especialidades Odontológicas con destino Atención Secundaria y Terciaria".

Estos se miden trimestralmente con un desfase de un mes y medio aproximadamente después del cierre correspondiente, producto de los procesos de establecidos, los que incluyen apelaciones por parte de los Servicios de Salud.

Es por lo anterior que en este informe se incluye la tabla con las evaluaciones del 1° corte por Servicio de Salud correspondiente al cierre del 31 de marzo del 2019

Servicio de Salud	N° 5.1:	N° 5.2:	N° 6.1:	N° 6.2:	N° 7.1:	N° 7.2:
Arica	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Iquique	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Antofagasta	50%	60%	100%	100%	100%	85%
Atacama	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Coquimbo	100%	50%	100%	100%	100%	90%
Valparaíso - San Antonio	88%	50%	100%	100%	100%	100%
Viña del Mar - Quillota	88%	50%	100%	100%	100%	35%
Aconcagua	63%	50%	100%	90%	100%	89%
Metropolitano Norte	50%	30%	0%	100%	100%	60%
Metropolitano Occidente	100%	60%	100%	100%	100%	75%
Metropolitano Central	50%	50%	100%	90%	100%	75%
Metropolitano Oriente	100%	60%	0%	100%	100%	100%
Metropolitano Sur	75%	50%	100%	60%	100%	71%
Metropolitano Sur Oriente	50%	50%	0%	90%	100%	90%
Del Libertador B. O'Higgins	50%	50%	100%	50%	100%	65%
Maule	100%	50%	100%	100%	100%	75%
Ñuble	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Concepción	100%	50%	100%	100%	100%	75%
Talcahuano	100%	90%	0%	100%	100%	90%
Biobío	50%	60%	100%	100%	100%	100%
Arauco	100%	90%	100%	100%	100%	100%
Araucanía Norte	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Araucanía Sur	100%	50%	100%	100%	100%	75%
Valdivia	100%	60%	100%	60%	100%	85%
Osorno	100%	60%	0%	90%	100%	100%
Del Reloncaví	100%	90%	100%	100%	100%	100%
Chiloé	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Aysén	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Magallanes	50%	90%	100%	100%	100%	100%

Se observa que en este 1° corte el Servicio de Salud Metropolitano Norte es el que presenta el menor cumplimiento, seguido de los Servicios de Salud Metropolitano Sur Oriente y O'Higgins. Y los que presentan un cumplimiento óptimo son los Servicios de Salud de Arica, Iquique, Ñuble y Araucanía Norte, todos con un cumplimiento del 100% al corte.

## ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA NO GES

Con la finalidad de disminuir los tiempos de espera y la priorización de resolver los casos más antiguos, tanto para Consultas de Especialidad Médica, Odontología e Intervenciones Quirúrgicas, para el año 2019, se han definido los siguientes Compromisos de Gestión:

### Compromiso de Gestión N°5:

Cuyo objetivo general es brindar atención en tiempo oportuno a las personas que requieren Consulta Nueva de Especialidad Médica, con foco de resolución en la priorización por antigüedad, y:

- Resolver la Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas según meta definida para cada Servicio de Salud, basado en el análisis realizado de capacidad de egresos en la antigüedad por cada Servicio de Salud.
- Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas de usuarios SENAME, en un tiempo igual o menor a un año.
- Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas de usuarios PRAIS Primera Generación, en un tiempo igual o menor a un año.

### Compromiso de Gestión N°6:

Cuyo objetivo es dar atención en tiempo oportuno a las personas que requieren Intervención Quirúrgica Electiva, con foco de resolución en la priorización por antigüedad, y:

- Resolver la Lista de Espera por Intervenciones Quirúrgicas según meta definida para cada Servicio de Salud, basado en el análisis realizado de capacidad de egresos en la antigüedad por cada Servicio de Salud.
- Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera por Intervenciones Quirúrgicas de usuarios SENAME, en un tiempo igual o menor a un año.
- Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera por Intervenciones Quirúrgicas de usuarios PRAIS Primera Generación, en un tiempo igual o menor a un año.

### Compromiso de Gestión N°7:

Cuyo objetivo es dar atención en tiempo oportuno a las personas que requieren consulta nueva de especialidad odontológica, con foco de resolución en la priorización por antigüedad, y:

- Resolver casos en espera de atención de consulta nueva de especialidad odontológica ingresada a Sistema Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE) con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de diciembre año 2016, exceptuando la especialidad de ortodoncia y ortopedia dento maxilofacial.

- Resolver casos usuarios en espera de atención de consulta nueva de especialidad ortodoncia y ortopedia dento maxilofacial ingresada a Sistema Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE) con fecha igual o anterior al 31 de diciembre año 2014.
- Resolver casos usuarios SENAME en espera de atención de consulta nueva de especialidad odontológica ingresada a SIGTE con espera de más de un año a la fecha de corte al 31 de diciembre año 2019.
- Resolver casos usuarios PRAIS primera generación en espera de atención de consulta nueva de especialidad odontológica ingresada a SIGTE con espera de más de un año a la fecha de corte al 31 de diciembre año 2019.
- Resolver casos en espera de atención de consulta nueva de especialidad odontológica de Prótesis Removible y Endodoncia, ingresadas a Sistema Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE) con fecha igual o anterior al 31 de diciembre año 2016, mediante utilización de un 5% de la oferta del Programa de Reforzamiento Odontológico de la Atención Primaria de Salud.

Además, se mantienen las gestiones y logísticas para disminuir la lista de espera, a mediano y largo plazo y con estrategias permanentes que potencien la oferta quirúrgica institucional y generar oferta extraordinaria de resolución para dar respuesta a la brecha calculada de la oferta institucional.

### Optimización de oferta institucional

Fortalecimiento de los procesos clínicos y administrativos de los establecimientos que permiten maximizar la oferta quirúrgica y de consulta médica de especialidad y odontológica, institucional:

- ❖ Optimización del proceso preoperatorio y construcción de tabla, para disminución de las suspensiones.
- ❖ Resguardo de pacientes programados en la tabla quirúrgica correspondan a pacientes priorizados de lista de espera.
- ❖ Monitorización del cumplimiento de la ocupación de pabellones y de ejecución de las tablas quirúrgicas.
- ❖ Potenciar la Cirugía Mayor Ambulatoria.
- ❖ Resguardar el 30% mínimo para programación de consultas nuevas de especialidad
- ❖ Seguimiento y monitorización de la programación de consulta de especialidades médicas y de odontología, con indicador mensual DEIS

### La monitorización de estas estrategias se realiza a través de:

- ❖ Monitorización centralizada de producción de quirófanos a través de sistema UGCQ y DEIS.

- ❖ Monitorización de cumplimiento de Compromiso de Gestión de Programación médica y no médica.
- ❖ Reuniones, Videoconferencia o visitas en terreno con los Servicios de Salud , para seguimiento de los cumplimientos y dificultades
- ❖ Monitorización de Cumplimiento de Garantías GES.

Junto a las estrategias estructurales mencionadas, y para el caso de la LE No GES, indicamos aquellas relacionadas directamente con la gestión para optimizar y mejorar la capacidad de resolución de la red y que han sido permanentes en el tiempo:

1. **Monitoreo mensual de la programación médica de los hospitales** y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. **Control de la pertinencia de la referencia desde el nivel primario al nivel secundario y terciario de atención**, instalando la contraloría clínica y los médicos priorizadores, estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
3. **Monitoreo de la gestión de la referencia y contra referencia entre establecimientos de APS y nivel secundario**, a través de indicadores que miden pertinencia y % de derivación desde APS.
4. **Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas** sobre problemas de salud más frecuentes con el fin de optimizar tanto el uso de la oferta de cupos para consulta nueva como la de controles en el nivel secundario.
5. **Optimización de la oferta de pabellones electivos**: monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma Unidad de Gestión Centralizada de Quirófanos (UGCQ).
6. **Optimización del funcionamiento de la atención cerrada** con días de estada acordes a cada complejidad de paciente mediante el monitoreo de indicadores asociados a eficiencia según complejidad y días de estada vía GRD (Grupos Relacionados Diagnósticos).
7. **Implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los Servicios de Salud y los establecimientos de la red**. Se definieron equipos a cargo de la demanda GES y No GES, así como también coordinadores SENAME para este universo priorizado de pacientes.
8. **Aumento de la oferta médica y de prestaciones realizadas mediante estrategias de Telemedicina para consultas, comités de especialistas, exámenes y procedimientos.**

9. Generación de operativos móviles de consultas médicas de especialistas e intervenciones quirúrgicas, que complementan la oferta presencial existente, con el apoyo de sociedades médicas como la Sociedad de Oftalmología, la Sociedad de Dermatología y FFAA.
10. Aumento en el número de cirugía ambulatoria realizada.
11. Desarrollo de las coordinaciones macrorregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta, las que han sido reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa, optimizando la utilización de las capacidades instaladas y los recursos disponibles.