



SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES  
División de Gestión de la Red Asistencial  
Depto. de Estudio, Innovación e Información para la Gestión  
NDC/HFC/LMF/jvp



ORD. C2 N° 3693 /

ANT: No hay

MAT.: Envía Información relativa a Lista de Espera no GES y Garantías de oportunidades GES retrasadas solicitada en Glosa N° 06 de la Ley de Presupuesto del año 2018, correspondiente al mes de julio del año en curso.

SANTIAGO, 31 AGO 2018

DE : SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

A : COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa N°06 asignada a la partida del Ministerio de Salud en la ley de Presupuesto 2018, adjunto remito a Ud. Informe de estado de situación de Lista de Espera no GES y Garantías de oportunidades GES retrasadas, correspondiente al mes de julio del presente año.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



DR. LUIS CASTILLO FUENZALIDA  
SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

Distribución:

- La indicada
- Comisión de Salud del Senado
- Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- División de Gestión de la Red Asistencial
- Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión
- Unidad de Gestión de la Información
- Oficina de Partes.



# GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES Y  
GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

JULIO 2018

Ministerio de Salud.  
Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.  
División de Gestión de la Red Asistencial  
Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	6
1. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.....	10
Tabla Nº 1: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud según sexo acumuladas al 31 de julio del 2018.....	10
Tabla Nº2: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio) acumuladas al 31 de julio 2018.....	11
Tabla Nº 3: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 31 de julio 2018.....	12
Tabla Nº 4: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Servicio de Salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 31 de julio 2018. ....	14
Tabla Nº5: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento acumuladas al 31 de julio de 2018. ....	15
Tabla Nº6: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Tramo FONASA. ....	16
Tabla Nº7: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios acumuladas al 31 de julio 2018. ....	16
Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud acumuladas al 31 de julio de 2018, comparadas con mismo periodo del año anterior. ....	17
Estrategias de Resolución Equipo MINSAL y de Servicios de Salud: .....	18
Monitoreo de las Garantías de Oportunidad semanal:.....	18
Instructivo de Procesos y Registro de los 80 problemas de Salud: .....	20
2. LISTA DE ESPERA NO GES.....	21
Tabla Nº9: Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad por Servicio de Salud, número de Casos y personas .....	21
Tabla Nº10: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad según rangos de espera. .	22
Tabla Nº11: Lista de Espera abierta de Consultas Nuevas de Especialidad según Rango etario.....	23
Tabla Nº12: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Sexo .....	24
Tabla Nº13: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Especialidad.....	25
Tabla Nº14: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad, comparadas con mismo periodo del año anterior.....	27
Tabla Nº15: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgica según casos y personas. ....	28
Tabla Nº16: Lista de Espera abierta de Intervenciones Intervenciones Quirúrgica según rangos de espera. ....	29



Tabla Nº17: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Rango Etario .....	30
Tabla Nº18: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Sexo .....	31
Tabla Nº19: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según complejidad y especialidad .....	32
Tabla Nº20: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas, comparadas con mismo periodo del año anterior .....	33
ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA NO GES .....	34
Conclusiones Generales.....	37

## GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2018

El Ministerio de Salud deberá publicar en su página web, todos los informes que se detallan más adelante y comunicará de ello a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Salud del Senado, a la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, a todos los Departamentos de Salud Municipales, al Servicio Nacional de Menores y a la Controlaría General de la República. Un informe mensual que contenga la siguiente información, desglosada por especialidades y patologías y características de los pacientes, según corresponda, comparada con igual período del año anterior.

- a) Información, desglosada por Servicio de Salud, según sexo y grupo etario, respecto de los retrasos en el cumplimiento de la Garantía de oportunidad de cada una de las patologías comprendidas en el Régimen GES. Esta información deberá contener la duración promedio del retraso por patologías, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año.

La información deberá desglosarse a partir de 2018 según tipo y características del prestador en la resolución y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse según pacientes y patologías, correlacionando ambas categorías. La información deberá desglosarse para niñas, niños y adolescentes vinculados a programas del Servicio Nacional de Menores.

- b) Información, desglosada por Servicio de Salud, del número de personas que se encuentran en lista de espera de las patologías No GES, tanto para una interconsulta como para una cirugía. Para el caso de la lista de espera, tanto de una interconsulta como de una cirugía, la información debe estar desglosada según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

Para el caso de lista de espera para una interconsulta, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario.

La información debe desagregarse según subespecialidades pediátricas. Para el caso de lista de espera para una cirugía, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario.

La información deberá desglosarse a partir de 2018 según tipo y características del prestador en la resolución de patologías y tramo Fondo Nacional de Salud.

La información deberá desglosarse según el número de actos quirúrgicos reprogramados y causa de reprogramación.

Respecto al punto anterior se puede mencionar que esta información será generada desde el módulo 2 del Sistema de UGCQ, el que se encuentra en proceso de implementación en los hospitales de alta complejidad, la cual finalizará aproximadamente en diciembre del presente año, además se agrega a esto que la reprogramación de las Intervenciones Quirúrgicas suspendidas deben ser incorporadas al proceso prequirúrgico para ser reagendado, este proceso prequirúrgico se está instalando parcialmente en los establecimientos hospitalarios de mayor complejidad.

- c) El Ministerio de Salud informará semestralmente, de la publicación en su página web, treinta días después del término del semestre respectivo, a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos y a las Comisiones de Salud de ambas Cámaras del Congreso Nacional, de los resultados de una indagatoria que mida las Listas de Espera, el informe deberá contener un análisis epidemiológico del número y las causas de muerte de pacientes que se encuentren en listas de espera No AUGE y Garantías de Oportunidad AUGE Retrasadas y que hayan muerto estando en la lista de espera.

Con todo, el Ministerio de Salud deberá incluir en su página web institucional un enlace a la información en línea del SIGGES y mensualmente del sistema de seguimiento de listas de espera que tenga disponible, cuidando que la información de nombres y cédulas de identidad de los pacientes esté debidamente encriptado. En la actualidad FONASA cuenta en su página web institucional ([www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)) acceso para la visualización de las Garantías Explícitas de Oportunidad directo de SIGGES, esto a través de la clave única.

Actualmente el Ministerio de Salud se encuentra desarrollando una aplicación en página web institucional, denominado “Mi Cirugía” el cual disponibilizará a la comunidad antecedentes de volúmenes y tiempos de espera de cada uno de los Servicios de Salud y Establecimientos responsables de resolver las distintas solicitudes de Intervenciones Quirúrgicas. Este desarrollo será evolutivo, esperando que en octubre del presente año ya se encuentre disponible la consulta a través de clave única para las personas, para revisión de lista de espera, pudiendo encontrar su Interconsulta y/o orden de Intervención Quirúrgica en el estado de espera.

## RESUMEN EJECUTIVO

Chile se encuentra inserto en una etapa avanzada de la transición demográfica, es decir, presenta un envejecimiento continuo y constante de su población, con un porcentaje creciente de personas mayores de 60 años y más, respecto al resto de la población más joven.

Con el paso del tiempo, el cambio en las condiciones de vida, los avances médicos y tecnológicos, la esperanza de vida aumenta. Es decir, la población va “envejeciendo”, ya que el número y proporción de personas que supera los 60 años va en alza constante.

Al igual que en el resto del planeta, la dinámica del proceso de envejecimiento de la población se da en forma desigual entre las distintas regiones del país, con algunas de ellas “más avanzadas” en el proceso que otras. Es el caso por ejemplo de Valparaíso, que con un 17% de su población mayor de 60 años es la más envejecida en el contexto nacional, pues su población menor de 15 años solo alcanza un 19,4% del total regional. Por otro lado, Tarapacá es la región más joven del país, pues un 24,2% de su población es menor de 15 años, mientras que los mayores de 60 representan un 11,1% del total regional. Cabe destacar que estos totales regionales tampoco son un fiel reflejo de todo el territorio, ya que al interior de estas regiones existen comunas que presentan una situación distinta al promedio regional<sup>1</sup>.

La Tercera Encuesta Nacional de Salud (ENS 2016-2017)<sup>2</sup>, muestra que Chile se encuentra en una situación de alta prevalencia de factores de riesgo para enfermedades no transmisibles y menor en factores protectores.

Al mismo tiempo se observan cambios positivos en los siguientes aspectos:

Prevalencia de consumo de tabaco, destacando la disminución a nivel nacional y en la exposición en el hogar, así como en la presencia de caries cavitadas en ambos maxilares, Aumento dentición funcional de los chilenos.

Disminución de un 25,1% a un 11,4% en el retraso de desarrollo funcional en el grupo de 3 años a 3 años 11 meses.

Respecto a factores de riesgo, se evidenció, una alta prevalencia de Dislipidemia, Síndrome Metabólico y Riesgo Cardiovascular, patologías y factores de riesgo consecuencia de hábitos alimenticios, sedentarismo y condición de fumadores de la población chilena.

El perfil epidemiológico y demográfico descrito, se distribuye y afecta diferenciadamente a las personas de nuestro país de acuerdo a dónde nacen, viven, trabajan. A esta diferencia se llama “inequidad” sanitaria, que corresponde “a las desigualdades evitables en materia de salud entre grupos de población de un mismo país, o entre países. Esas inequidades son el

<sup>1</sup> Anuario de Estadísticas Vitales 2015. Instituto Nacional de Estadística INE 2015. Santiago – Chile.

<sup>2</sup> Departamento de Epidemiología. Ministerio de Salud. Santiago - Chile-2018. <http://epi.minsal.cl>

resultado de desigualdades en el seno de las sociedades y entre sociedades. Las condiciones sociales y económicas, y sus efectos en la vida de la población, determinan el riesgo de enfermar y las medidas que se adoptan para evitar que la población enferme, o para tratarla”.

Los problemas de salud y patologías prevalentes derivadas de lo descrito, se manifiestan en toda la población del país, y por tanto en las personas que esperan por una atención o una cirugía, ya sea GES o No GES.

En este contexto, se han venido desarrollando estrategias orientadas a disminuir la antigüedad en la espera de pacientes, es decir resolver aquellos casos que tienen mayor tiempo en espera y que por diferentes razones no han podido ser resueltos.

Lo anterior, implica considerar que existe un porcentaje de pacientes que dada su situación de salud general, por ejemplo, portador de enfermedad crónica o bien aquellos adultos mayores, corresponden a grupos con un mayor riesgo quirúrgico, y que ello significa considerar procesos de atención orientados a estabilizar una situación de salud crónica o acciones preventivas para disminuir su riesgo, y por otra parte, también se deben considerar aquellos casos de mayor complejidad, por el propio diagnóstico y que requieren de una mayor especialización en sus cuidados pre y postoperatorios, en este sentido la resolución también se ve dificultada por factores externos.

Por lo tanto, resolver una lista de espera antigua trae consigo la demanda de mayor infraestructura, equipos y equipamientos, tecnología, especialistas y atención en establecimientos de alta complejidad, teniendo los resguardos frente a posibles complicaciones que pudieran presentarse.

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2018, el presente informe con corte al mes de julio, describe en detalle el mandatado respecto a las Garantías de Oportunidad que se encuentran Retrasadas y las Listas de Espera, tanto Quirúrgicas como de Consulta Nueva de Especialidad, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha los que para efectos del presente informe se encuentran incluidos en los datos consolidados de los Servicios de Salud a los cuales se encuentran relacionados por gestión de Red.

Las *Garantías de Oportunidad Retrasadas* que informa FONASA a través del Sistema de Registro SIGGES, al mes de julio evidencian 10.401 Garantías en esta situación, distribuidas en los 29 Servicios de Salud; el mayor volumen de Garantía Retrasadas se concentra en el Servicio de Salud Metropolitano Norte (1.897), Metropolitano Central (1.304) y O’Higgins (1.144). Por otro lado, los Servicios de Salud que menos Garantías Retrasadas tienen son: Araucanía Norte (20) Osorno (2) y Arica (1). Complementario a esto, pero en la misma línea de análisis, podemos establecer que, los que presentan el mayor promedio de días de retraso en la

entrega de Garantías de Oportunidad son: Servicios de Salud de Osorno (187,50 días), Metropolitano Norte (174,70 días) y Metropolitano Central (131,70 días). Por el contrario, los Servicios de Salud que menos días promedio de retraso tienen son: Valdivia (24,84 días), Magallanes (22,83 días) y Arica (1 día). A pesar del aumento de Garantías Retrasadas a nivel país respecto al corte anterior, los Servicios de Salud que más disminuyeron son Reloncaví y Viña del Mar, mientras que Coquimbo y Valparaíso fueron los Servicios de Salud que más aumentaron sus Garantías Retrasadas desde el mes de junio a la fecha. Respecto a los Problemas de Salud, son los Oftalmológicos los que concentran el mayor volumen.

Cabe señalar que en lo que va este año, se han generado 2.194.972 Garantías GES en la Red, de las cuales, las que se encuentran Retrasadas acumuladas al 31 de julio equivalen al 0,47% y están siendo monitoreadas por volumen, criticidad de los problemas de salud, y pertenencia a SENAME. Dentro de los primeros 10 días del mes de agosto se resolvieron 1.394 Garantías de las 10.401 Retrasadas. Se trabaja con diversas estrategias para enfrentar este retraso, como, por ejemplo; proyectos de infraestructura y equipamientos, formación y destinación de especialistas, acompañamiento y capacitación a los equipos de gestión de los Servicios de Salud, coordinación entre establecimientos disponibilizando oferta, resolución a través de telemedicina y equipos móviles, entre otras.

Para la Lista de Espera No GES, que incluye Consultas Nuevas de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas Electivas, la información considera el número de ordenes de atención pendientes de resolver desglosada según sexo, grupo etario y según estos rangos de espera: menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

Para la correcta lectura de los datos, es preciso hacer la distinción entre número de solicitudes de interconsulta u ordenes de atención a la espera de una resolución y el número de personas que está a la espera de una consulta de especialidad o una intervención quirúrgica. Para el primer caso, se entenderá como el número de solicitudes de derivaciones o interconsulta que se emite desde un profesional médico tratante a otro profesional médico especialista dada la necesidad de la evaluación del paciente por este último para un diagnóstico o tratamiento; para el segundo, el número de personas en lista de espera, será comprendido como el número de individuos a los cuales se les ha emitido una solicitud de interconsulta o indicación quirúrgica; por lo tanto, el número de interconsultas puede ser mayor al número de personas que se encuentra en lista de espera, dicho de otra manera: una persona puede tener más de una interconsulta emitida.

Para Lista de Espera No GES la fuente de información es SIGTE (Sistema de Gestión de Tiempos de Espera) el nuevo sistema de gestión de tiempos de espera implementado a partir de marzo

del 2018. Para el presente informe con corte al **31 julio del año 2018**, las interconsultas para derivación a una atención de Especialidad que se encuentran pendientes de resolver son 1.800.209 correspondientes a 1.543.515 personas, lo que se traduce en una relación de 1,17 interconsultas de especialidad pendiente por persona. En la misma lógica las indicaciones para una intervención quirúrgica electiva que se encuentra pendiente de resolver a la misma fecha son un total de 254.202 correspondiendo a 228.448 personas lo que se traduce en una relación de 1,11.

## 1. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

A continuación, se presentan los resultados evidenciados para las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al corte del 31 de julio del año 2018 con extracción el día 10 de agosto del 2018 entregados por FONASA, considerando la distribución por Servicio de Salud y Problema de Salud.

Tabla Nº 1: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud según sexo acumuladas al 31 de julio del 2018.

Servicio de Salud	Femenino	Masculino	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Osorno	1	1	2	187,50
Metropolitano Norte	1.191	706	1.897	174,70
Metropolitano Central	838	466	1.304	131,70
Arauco	87	64	151	124,56
Metropolitano Occidente	260	253	513	100,58
Aconcagua	15	7	22	100,50
Del Libertador O'Higgins	719	425	1.144	95,78
Del Maule	187	95	282	94,94
Valparaíso San Antonio	471	349	820	94,49
Metropolitano Sur	480	264	744	92,90
Iquique	85	76	161	88,12
Viña Del Mar Quillota	230	123	353	87,86
Concepción	264	70	334	66,89
Chiloé	101	63	164	65,68
Del Reloncaví	133	108	241	63,70
Nuble	24	21	45	61,87
Metropolitano Oriente	113	109	222	60,40
Biobío	13	9	22	57,50
Aysén	18	7	25	56,08
Talcahuano	61	11	72	52,51
Metropolitano Sur Oriente	379	190	569	45,79
Araucanía Sur	94	66	160	43,09
Antofagasta	96	27	123	41,32
Atacama	23	7	30	38,50
Araucanía Norte	11	9	20	27,65
Coquimbo	524	309	833	26,65
Valdivia	86	37	123	24,84
Magallanes	15	9	24	22,83
Arica	0	1	1	1,00
<b>Total</b>	<b>6.519</b>	<b>3.882</b>	<b>10.401</b>	<b>100,08</b>

Fuente: FONASA: DATAMART- SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018.

Tal como señala la Tabla Nº1, se puede observar la distribución por Servicio de Salud, ligado principalmente a los días promedio de retrasos y al volumen de Garantías Retrasadas, desagregado por sexo; según la información presentada, es factible señalar que 62,68% de las personas con esta condición corresponden al sexo femenino y el 37,32% al masculino.

Tabla N°2: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio) acumuladas al 31 de julio 2018

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio 2018, por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio)

Servicio de Salud	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Osorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	187,50
Metropolitano Norte	16	7	6	13	13	30	25	51	48	69	81	119	144	282	283	285	425	1.897	174,70
Metropolitano Central	15	12	27	34	41	75	50	58	40	33	45	68	92	153	193	178	190	1.304	131,70
Arauco	2	2	1	-	-	2	-	-	1	5	6	5	12	17	19	28	51	151	124,56
Metropolitano Occidente	8	4	1	9	8	9	12	22	22	33	17	36	54	60	89	60	69	513	100,58
Aconcagua	1	-	-	1	1	1	2	1	-	2	1	1	-	1	1	3	6	22	100,50
Del Libertador B. O'Higgins	33	19	7	13	24	23	42	48	46	63	51	76	64	158	167	152	158	1.144	95,78
Del Maule	6	1	-	3	11	13	9	18	16	20	25	27	23	30	29	29	22	282	94,94
Valparaíso San Antonio	13	8	3	5	13	20	20	17	22	33	49	56	65	113	136	107	140	820	94,49
Metropolitano Sur	11	-	2	4	12	12	30	52	54	57	36	38	52	85	80	89	130	744	92,90
Iquique	-	-	-	1	2	6	4	11	17	8	3	5	5	38	23	20	18	161	88,12
Viña Del Mar Quillota	-	1	-	6	5	8	11	13	16	11	18	16	26	39	39	54	90	353	87,86
Concepción	4	2	1	6	6	18	14	19	29	36	25	29	32	26	30	34	23	334	66,89
Chiloé	4	-	-	2	2	9	5	11	6	7	11	9	16	19	20	21	22	164	65,68
Del Reloncaví	5	2	1	4	8	15	4	14	16	21	18	13	19	25	23	28	25	241	63,70
Nuble	1	1	-	2	2	2	3	3	1	4	4	2	3	7	3	4	3	45	61,87
Metropolitano Oriente	1	-	-	4	2	6	5	8	4	13	10	15	19	41	31	28	35	222	60,40
Biobío	1	-	-	-	3	-	2	2	-	1	3	-	3	2	2	2	1	22	57,50
Aysén	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	3	1	1	2	3	5	7	25	56,08
Talcahuano	1	-	-	2	-	2	2	2	2	4	7	7	5	12	10	6	10	72	52,51
Metropolitano Sur Oriente	14	7	3	23	4	25	20	24	31	34	40	35	52	75	71	54	57	569	45,79
Araucanía Sur	2	1	-	3	5	6	6	12	10	13	8	15	12	26	18	9	14	160	43,09
Antofagasta	4	3	1	1	4	6	3	7	5	10	12	5	11	21	12	9	9	123	41,32
Atacama	-	-	-	-	-	3	4	3	2	1	4	1	2	1	6	3	-	30	38,50
Araucanía Norte	1	1	-	-	1	-	1	1	-	1	1	1	1	2	3	2	4	20	27,65
Coquimbo	8	7	2	8	9	14	19	28	20	23	16	30	29	181	153	118	168	833	26,65
Valdivia	-	1	-	3	3	3	5	10	6	8	9	11	7	15	11	20	11	123	24,84
Magallanes	-	-	-	1	1	-	1	-	-	4	4	2	4	1	2	1	3	24	22,83
Arica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,00
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>148</b>	<b>180</b>	<b>310</b>	<b>299</b>	<b>435</b>	<b>415</b>	<b>514</b>	<b>507</b>	<b>624</b>	<b>753</b>	<b>1.432</b>	<b>1.457</b>	<b>1.350</b>	<b>1.692</b>	<b>10.401</b>	<b>100,08</b>

Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018

La tabla N°2, muestra la distribución de las Garantías Retrasadas respecto de rangos por quinquenios de edad. En esta tabla, lo principal es observar que la proporción de la distribución del retraso se acumula significativamente en los rangos mayores; esto principalmente asociado a que un número importante de Garantías de Oportunidad GES, están orientados a la resolución de Problemas de Salud prevalentes en población de Adulto Mayor.

Tabla N° 3: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 31 de julio 2018

**Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio 2018, distribuidas por Problema de Salud y rango temporal (en días de espera).**

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Escoliosis	11	2	10	58	81	239,11
Fisura Labiopalatina	-	-	-	3	3	234,00
Disrrafias Espinales	-	-	1	7	8	173,88
Retinopatía Del Prematuro	-	-	-	1	1	160,00
Cáncer Colorectal 15 Años Y Más	215	91	47	262	615	157,74
Traumatismo Craneoencefálico Moderado O Grave	2	1	-	6	9	157,11
Displasia Luxante De Caderas	2	2	-	8	12	156,67
Cataratas	513	236	194	1.231	2.174	154,72
Artrosis De Caderas	55	29	39	133	256	147,35
Retinopatía Diabética	179	80	104	264	627	132,92
Hiperplasia De Próstata	80	41	22	97	240	129,33
Hipotiroidismo En Personas De 15 Años Y Más	6	3	-	3	12	126,50
Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 Y 5	88	29	35	122	274	124,61
Cáncer Vesical 15 Años Y Más	2	6	2	10	20	123,00
Diabetes Mellitus Tipo 2	35	11	10	20	76	120,72
Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	37	11	7	40	95	112,76
Neumonía	2	1	-	4	7	111,86
Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral Y Tricúspide 15 Y Más	6	3	3	11	23	111,78
Enfermedad Pulmonar Obstruccion Crónica	33	4	1	15	53	110,79
Tumores Primarios Snc	60	29	23	68	180	108,83
Hipoacusia Bilateral Del Prematuro	1	-	-	1	2	108,50
Osteosarcoma 15 Años Y Más	-	-	-	1	1	107,00
Salud Oral	1	-	1	1	3	100,00
Colecistectomía Preventiva	198	54	60	145	457	96,10
Epilepsia No Refractaria	10	3	4	8	25	94,84
Cardiopatías Congénitas Operables	6	-	1	4	11	90,09
Salud Oral Integral De La Embarazada	97	66	33	114	310	87,75
Trauma Ocular Grave	3	1	1	1	6	86,50
Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 Y Más	15	4	2	12	33	86,24
Asma Bronquial 15 Años Y Más	14	6	1	9	30	83,23
Linfoma En Adultos	69	36	28	50	183	79,46
Cáncer Gástrico	111	35	20	70	236	75,83
Estrabismo	53	11	13	23	100	75,17
Marcapaso	75	27	11	45	158	74,70
Leucemia Adulto	15	3	5	10	33	73,85
Órtesis	156	14	5	33	208	73,82
Cáncer En Menores	3	1	1	3	8	68,13
Epilepsia No Refractaria 15 Años Y Más	13	4	-	7	24	65,08
Prevención Secundaria Irct	84	33	21	37	175	63,59
Depresión	54	18	12	18	102	62,74
Infección Respiratoria Aguda	9	5	6	2	22	60,68
Artrosis De Cadera Y/O Rodilla Leve O Moderada	13	5	3	8	29	59,21
Hipertensión Arterial	51	18	6	13	88	57,89
Vicios De Refracción	719	135	67	194	1.115	56,14
Accidente Cerebrovascular	44	8	12	16	80	55,25

Diabetes Mellitus Tipo 1	11	5	5	4	25	53,96
Hemorragia Por Aneurismas Cerebrales	5	-	1	2	8	53,25
Tratamiento Erradicación Helicobacter Pylori	8	6	3	1	18	52,89
Tratamiento Hipoacusia Moderada Personas Menores De 4 Años	1	2	-	1	4	52,50
Cáncer De Testículo En Adultos	21	12	6	9	48	51,71
Esquizofrenia	15	4	1	3	23	48,91
Cáncer De Ovario Epitelial	31	5	3	8	47	48,19
Cáncer Cervicouterino	334	79	27	64	504	47,69
Cáncer De Mama	351	108	68	70	597	47,20
Cáncer De Próstata	89	35	25	27	176	47,16
Enfermedad De Parkinson	8	3	2	3	16	44,69
Hepatitis C	9	2	3	2	16	44,63
Hipoacusia Bilateral Adulto Uso De Audífono Requerido	257	40	44	70	411	43,85
VIH/Sida	55	21	33	5	114	42,03
Infarto Agudo Del Miocardio	35	3	1	6	45	40,04
Prematurez	23	7	5	1	36	33,19
Artritis Reumatoide	1	-	-	-	1	26,00
Asma Bronquial	14	2	2	1	19	24,32
Desprendimiento De Retina	9	-	1	-	10	18,90
Hemofilia	1	1	-	-	2	18,50
Salud Oral Adulto	2	-	-	-	2	18,50
Politraumatizado Grave	3	-	-	-	3	18,33
Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	3	1	-	-	4	16,00
Alivio Del Dolor	39	4	1	-	44	15,36
Dependencia De Alcohol Y Drogas	18	-	-	-	18	14,17
Trastorno Bipolar 15 Años Y Más	4	-	-	-	4	10,75
Hepatitis B	1	-	-	-	1	2
<b>Total</b>	<b>4.488</b>	<b>1.406</b>	<b>1.042</b>	<b>3.465</b>	<b>10.401</b>	<b>100,08</b>

Fuente: FONASA: DATAMART- SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018

La tabla N°3, permite observar la distribución de las Garantías Retrasadas por Problema de Salud GES distribuida por rango de días de espera. Principalmente podemos observar que el 43,15% de las Garantías Retrasadas tiene un tiempo de retraso menor a 30 días. El problema de Salud que más días promedio de retraso tiene es Escoliosis con 239,11 días para 81 Garantías. Por otro lado, el problema de Salud con más Garantías Retrasadas es Catarata con 2.174 y con un promedio de días de retraso de 154,72.

Tabla Nº 4: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Servicio de Salud, por rango temporal y promedio de días de espera acumuladas al 31 de julio 2018.

**Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio de 2018, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.**

Servicio de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Osorno	1	0	0	1	2	187,50
Metropolitano Norte	418	180	217	1.082	1.897	174,70
Metropolitano Central	397	182	160	565	1.304	131,70
Arauco	50	20	3	78	151	124,56
Metropolitano Occidente	234	73	45	161	513	100,58
Aconcagua	15	0	0	7	22	100,50
Del Libertador B. O'Higgins	449	144	167	384	1.144	95,78
Del Maule	137	34	21	90	282	94,94
Valparaíso San Antonio	385	125	67	243	820	94,49
Metropolitano Sur	292	96	70	286	744	92,90
Iquique	96	17	14	34	161	88,12
Viña Del Mar Quillota	156	61	21	115	353	87,86
Concepción	161	63	34	76	334	66,89
Chiloé	81	23	20	40	164	65,68
Del Reloncaví	130	30	28	53	241	63,70
Ñuble	32	7	2	4	45	61,87
Metropolitano Oriente	97	46	29	50	222	60,40
Biobío	21	0	0	1	22	57,50
Aysén	13	5	1	6	25	56,08
Talcahuano	28	19	11	14	72	52,51
Metropolitano Sur Oriente	318	103	57	91	569	45,79
Araucanía Sur	100	30	13	17	160	43,09
Antofagasta	75	21	11	16	123	41,32
Atacama	21	5	1	3	30	38,50
Araucanía Norte	17	1	1	1	20	27,65
Coquimbo	652	96	45	40	833	26,65
Valdivia	93	19	4	7	123	24,84
Magallanes	18	6	0	0	24	22,83
Arica	1	0	0	0	1	1,00
<b>Total</b>	<b>4.488</b>	<b>1.406</b>	<b>1.042</b>	<b>3.465</b>	<b>10.401</b>	<b>100,08</b>

Fuente FONASA: DATAMART – SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018.

En la misma lógica de la tabla anterior, se establece una distribución por rango de días de retraso, en ella es posible observar que el Servicio de Salud que más días de retraso tiene es Osorno con 187,50 con 2 Garantías pendientes de resolver. Por otro lado, el Servicio de Salud que más Garantías Retrasadas tiene es Metropolitano Norte con 174,70 días promedio de retraso, con un 57,04% de Garantías acumuladas en un rango promedio mayor a 90 días.

Tabla Nº5: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento acumuladas al 31 de julio de 2018.

**Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio 2018, distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento**

Nivel de Atención	Tipo de Establecimiento	Total Retrasos
Primaria	Consultorio General Urbano	199
	Centro Comunitario De Salud Familiar	147
	Posta De Salud Rural	68
	Centro De Salud Rural	61
	Consultorio General Rural	44
	Centro De Salud Urbano	22
	Servicio De Atención Primaria De Urgencia	5
	Centro De Salud Familiar	2
	Clínica Dental Móvil	1
<b>Total</b>		<b>549</b>
Secundaria	Centro De Diagnóstico Terapéutico	1.671
	Centro Comunitario De Salud Mental	79
	Centro De Referencia De Salud	47
<b>Total</b>		<b>1.797</b>
Terciaria	Establecimiento Alta Complejidad	7.797
	Establecimiento Baja Complejidad	227
	Establecimiento Mediana Complejidad	31
<b>Total</b>		<b>8.055</b>
<b>Total</b>		<b>10.401</b>

Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018.

Nota: Para el Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento se utilizó la tipificación del DEIS.

Cuando el DEIS no presenta el tipo de establecimiento se utilizó el Tipo Estrategia

A partir de la Tabla Nº 5 es preciso observar la distribución de Garantías Retrasadas según el establecimiento y su nivel de atención. En este caso, el 77,44% de las Garantías Retrasadas se producen en el nivel terciario y mayormente en los establecimientos de Alta complejidad.

Tabla N°6: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Tramo FONASA.

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio de 2018, distribuida por Tramo FONASA beneficiario.

Tramo FONASA	Total, Retrasos
FONASA A	1.382
FONASA B	6.456
FONASA C	1.084
FONASA D	1.454
PRAIS	25
<b>Total</b>	<b>10.401</b>

Fuente: FONASA: DATAMART– SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018

La tabla N°6 muestra la Garantías Retrasadas según el tramo de distribución de FONASA. En él podemos observar que el 62,07% de las personas (que tienen Garantías Retrasadas) pertenecen a FONASA B.

Tabla N°7: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios acumuladas al 31 de julio 2018.

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio 2018, correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios

Edad (años)	Femenino	Masculino	Total Retrasos
0 -5	1	1	2
6 -10	0	2	2
11 -15	3	3	6
16 -20	6	2	8
21 y más	0	1	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>

Fuente: FONASA: DATAMART – SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018.

En la tabla N°7 se puede apreciar la distribución de 19 Garantías Retrasadas de beneficiarios vinculados al SENAME, distribuida por quinquenios de edad y sexo. Por sexo, se puede enumerar 10 mujeres y 9 hombres. De las 10 mujeres 6 tienen entre 16 y 20 años, 3 entre 11 y 15 años y 1 entre 0 y 5. Para los hombres, de las 9 Garantías Retrasadas 3 pertenecen a niños entre 11 y 15 años, para niños entre 6 y 10 años y 16 y 20 años y 1 para niños entre 0 y 5 y 21 y más.

Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud acumuladas al 31 de julio de 2018, comparadas con mismo periodo del año anterior.

Servicio de Salud	Julio 2017	Julio 2018
Metropolitano Norte	2.180	1.897
Metropolitano Central	459	1.304
Del Libertador B. O'Higgins	1.433	1.144
Coquimbo	555	833
Valparaíso San Antonio	727	820
Metropolitano Sur	770	744
Metropolitano Sur Oriente	665	569
Metropolitano Occidente	722	513
Viña Del Mar Quillota	425	353
Concepción	384	334
Del Maule	321	282
Del Reloncaví	357	241
Metropolitano Oriente	134	222
Chiloé	174	164
Iquique	240	161
Araucanía Sur	438	160
Arauco	55	151
Antofagasta	76	123
Valdivia	80	123
Talcahuano	30	72
Nuble	48	45
Atacama	55	30
Aysén	70	25
Magallanes	27	24
Aconcagua	3	22
Biobío	26	22
Araucanía Norte	4	20
Osorno	38	2
Arica	96	1
<b>Total</b>	<b>10.592</b>	<b>10.401</b>

Fuente: FONASA: DATAMART – SIGGES. Extracción 10 de agosto del 2018. Corte 31 de julio de 2018

La tabla Nº 8 si bien da cuenta de una comparación relativa, entre julio del 2017 y julio del 2018, se puede concluir que Metropolitano Central, Coquimbo y Arauco son los Servicios de Salud que más Garantías han aumentado entre estos periodos. Por el contrario, los Servicios de Salud que más han disminuido sus Garantías Araucanía Sur, Metropolitano Norte y O'Higgins.

### Estrategias de Resolución Equipo MINSAL y de Servicios de Salud:

Con el objetivo fortalecer la gestión de respaldos según la normativa vigente y de disminuir el volumen de Garantías de Oportunidad Retrasadas focalizando en la criticidad de aquellas patologías que por su condición de espera pudiesen causar deterioro de la salud de las personas y por otro lado en la antigüedad del retraso, se han realizado las siguientes actividades:

#### Capacitación GES

Con el objetivo de mejorar procesos de atención y resultados, se han realizado a la fecha las siguientes actividades de capacitación en los siguientes Servicios de Salud:

- ❖ Servicio de Salud Chiloé: 22 de febrero 2018
- ❖ Servicio de Salud Osorno: 27 marzo 2018

Planificado para el segundo semestre se encuentran:

- ❖ Servicio de Salud Viña del Mar Quillota: 2 agosto 2018
- ❖ Servicio de Salud Coquimbo: 7 – 8 agosto 2018
- ❖ Servicio de Salud Metropolitano Central: 14 agosto 2018
- ❖ Servicio de Salud Araucanía Norte: 29 agosto 2018

Esta capacitación se dirige a los equipos de gestión y registro de los Servicios de Salud, establecimientos hospitalarios y de atención primaria.

Los contenidos principales son:

1. Reforzar las normativas vigentes asociadas a la gestión de las Garantías de oportunidad.
2. Implementación del decreto modificatorio en las redes de atención.
3. Revisión y análisis de los retrasos, causas y estrategias de mejora.

Esta línea de capacitaciones se sostendrá durante el segundo semestre del año

#### Envío de Instructivos

En el contexto de la entrada en vigencia del Decreto Modificatorio del AUGE, se envía a los 29 Servicios de Salud desde la Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ordinario N°884, del 22 de febrero 2018, con instrucciones relativas a la modalidad de atención a pacientes portadores de Hepatitis C, que impactan en el proceso de atención de los nuevos casos, con el riesgo de generar retraso de inicio del tratamiento de este problema de salud.

#### Monitoreo de las Garantías de Oportunidad semanal:

El monitoreo realizado a través de la recolección y análisis de la información que aporta el SIGGES, resulta fundamental para generar estrategias que apunten al cumplimiento de las Garantías GES, su resolución y atención oportuna. Con el objetivo de asegurar la continuidad

de la atención del usuario en una Red Asistencial definida en áreas de atención locales, regionales y nacionales, se están monitoreando semanalmente las Garantías de oportunidad Retrasadas y aquellas vigentes prontas a vencer y enviadas a cada referente del Departamento GES y Redes de Alta Complejidad, para que realice las intervenciones correspondientes en aquellos Servicios de Salud críticos.

Se han definido como estrategias de intervención para este período:

- ❖ Contacto telefónico con encargado de la red de atención correspondiente, abordando los casos retrasados y obteniendo retroalimentación de las causas del retraso y estrategias implementadas para su resolución. Manteniendo el foco en la prevención del retraso al abordar las vigentes próximas a vencer.
- ❖ Visitas a terreno, priorizando a los Servicios de Salud que presentan mayor volumen de retraso, para su resolución realizando todas las gestiones y estrategias posibles, como optimizar y supervisar el cumplimiento de las programaciones médicas en la red tanto para consulta como intervenciones quirúrgicas.
- ❖ Gestión de contingencia, articular un sistema de resolución de contingencias que vele por el cumplimiento del GES, tanto en la red de atención del Servicio de Salud como en las redes regionales, macro regionales.
- ❖ Participación en reuniones macrorregionales priorizadas según criticidad.
- ❖ Inicio de funcionamiento de equipo acelerador lineal repuesto en el Hospital Van Buren de Valparaíso.
- ❖ Fondos aprobados para reposición de equipo acelerador lineal en el Hospital Regional de Valdivia, para el inicio de funcionamiento para el año 2019.
- ❖ Se inició la derivación de pacientes a prestadores privados a radioterapia a través de la licitación de FONASA.
- ❖ Actualmente en proceso de implementación del modelo de gestión para el funcionamiento de la red oncológica.
- ❖ Se aprueba Protocolo de derivación de usuarios mayores de 18 años diagnosticados con cáncer antes de los 15 años de edad. Resolución exenta N°345
- ❖ En proceso de habilitación de 4 camas críticas para trasplante de medula ósea, para reforzar la Unidad de Hematología intensiva del Hospital Salvador de Santiago. Recurso Humano contratados para su funcionamiento.
- ❖ Plataforma Registro Nacional de Quemados en funcionamiento, se mantiene monitoreo directo con Servicio de Salud Concepción que por un periodo no utilizó plataforma, el resto del país en operación. Aún pendiente la complejización de camas comprometidas en HUAP,

esto depende de la inauguración de Torre Valech, recurso humano completo. Hospital de Puerto Montt en gestiones para aperturar camas.

- ❖ En relación a gestión de retrasos GES de NNJA vinculados a algún programa SENAME, como parte de las estrategias ministerial priorizadas de gestión de Tiempos de Espera desde el Departamento GES se establece lo siguiente:
  1. Monitorización mensual de retrasos GES-SENAME desde marzo-2018, se solicita informe detallado de cada caso con últimas gestiones realizadas y las que están en espera de respuesta.
  2. Contribución en articulación con su red y macro-región para resolución de prestaciones
  3. Participación de Video Conferencias nacionales de gestión de lista de Tiempos de Espera para NNJA vinculados a programas SENAME. Resolución de inquietudes en relación a GES.
  4. Participación Jornadas de implementación Sistema Intersectorial (Justicia-SENDA-SENAME-MINSAL) realizadas 27-28 y 29 agosto.
  5. Próxima participación (lunes 3 septiembre) en Mesa Nacional sobre modelo de salud.

#### **Instructivo de Procesos y Registro de los 80 problemas de Salud:**

Se está trabajando en la actualización de estos instructivos orientados a definir el modelo de atención y registro y su correspondiente parametrización en SIGGES, con el objetivo de estandarizar y facilitar la gestión en la atención de los pacientes en la red de atención, evitando de esta forma que se generen retrasos de Garantías relacionados al registro o al flujo de atención.

## 2. LISTA DE ESPERA NO GES

El siguiente acápite corresponde al estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de julio de 2018 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica; en este, se hace la distinción entre número de interconsultas y número de personas en espera evidenciados en corte realizado mediante el Sistema de Gestión de Tiempos de espera (SIGTE) al **31 de julio de 2018** con extracción al día **20 de agosto de 2018**; los resultados obtenidos se pueden evidenciar a través la siguientes tabla:

Tabla N°9: Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad por Servicio de Salud, número de Casos y personas

Servicio de Salud	Número de registros	N° de pacientes	Ratio
M. Sur Oriente	163.475	137.605	1,19
M. Occidente	139.372	120.397	1,16
M. Norte	116.104	96.913	1,20
Del Maule	113.536	100.510	1,13
M. Central	109.144	89.972	1,21
O'Higgins	108.164	92.002	1,18
Viña del Mar-Q	99.412	84.319	1,18
Coquimbo	94.729	81.125	1,17
A. Sur	85.349	76.453	1,12
Ñuble	79.396	67.922	1,17
M. Sur	72.561	64.963	1,12
Concepción	66.400	58.280	1,14
Bio - Bio	61.339	51.846	1,18
M. Oriente	59.944	53.369	1,12
Talcahuano	57.585	48.659	1,18
Valparaíso-SA	52.316	45.380	1,15
Del Reloncaví	46.235	40.985	1,13
Antofagasta	42.354	36.411	1,16
Valdivia	41.853	36.626	1,14
A. Norte	25.522	22.777	1,12
Aconcagua	24.890	22.275	1,12
Arauco	23.936	21.490	1,11
Magallanes	22.783	17.916	1,27
Iquique	21.045	18.164	1,16
Osorno	19.373	17.760	1,09
Chiloé	15.804	14.251	1,11
Atacama	15.324	14.204	1,08
Aysén	11.580	10.048	1,15
Arica	10.684	9.873	1,08
<b>Total general</b>	<b>1.800.209</b>	<b>1.543.515</b>	<b>1,17</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018.

La tabla N°9 permite observar y comparar, el número de interconsultas en Lista de Espera pendientes de resolver y el número de personas que se encuentran a la espera de una atención de acuerdo a la distribución territorial por Servicio de Salud. Lo anterior, no representa necesariamente la capacidad de gestión del servicio de salud, puesto que el perfil sanitario es el resultado de factores epidemiológicos, demográficos, sociales, económicos u otros que se pueden presentar diferenciadamente por servicio de salud.

En análisis, son los Servicios de Salud Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente y Magallanes, quienes poseen los mayores índices. Tal como se indicó previamente el estado de salud es multifactorial y a lo que se suma una capacidad de respuesta del sistema incrementada por las estrategias implementadas, entre las que destacan la mayor oferta de médicos.

Tabla Nº10: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad según rangos de espera.

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Rangos de Espera al 31 de Julio 2018									
Nombre Servicio	Menor a 3 Meses	Entre 3 y 6 Meses	Mas de 6 Meses y Menos de 1 Año	Entre 1 Año y 18 Meses	Entre 18 Meses y 2 Años	Entre 2 y 3 Años	Mayor de 3 Años	Total general	Prom. Tiempos de Espera
M. Norte	15.632	12.028	20.651	18.133	12.317	16.929	20.414	116.104	613
M. Sur Oriente	27.836	23.243	34.353	26.198	18.651	18.959	14.235	163.475	470
M. Central	17.853	15.508	23.676	19.041	13.232	14.319	5.515	109.144	426
M. Occidente	31.284	25.573	32.118	18.463	9.599	9.408	12.927	139.372	412
O'Higgins	19.743	16.174	23.808	14.419	13.993	15.534	4.493	108.164	406
Coquimbo	19.759	12.797	24.959	16.748	8.494	8.059	3.913	94.729	368
Ñuble	16.914	11.686	19.715	13.454	7.899	6.625	3.103	79.396	357
Valdivia	10.967	8.775	9.027	4.758	2.666	2.858	2.802	41.853	352
Talcahuano	14.389	10.966	13.555	7.308	3.782	4.065	3.520	57.585	351
Concepción	22.011	12.923	12.987	6.713	3.153	3.785	4.828	66.400	341
Iquique	4.751	3.769	4.483	4.071	1.959	1.317	695	21.045	335
Viña del Mar-Q	18.037	15.466	26.213	21.726	10.298	7.099	573	99.412	329
Del Maule	27.641	20.897	26.995	15.879	10.514	8.320	3.290	113.536	326
Valparaíso-SA	10.405	8.899	14.171	10.220	4.344	3.772	505	52.316	316
Del Reloncaví	11.573	7.921	10.650	6.976	4.590	3.863	662	46.235	315
Bio - Bio	14.468	13.702	13.516	9.043	4.947	3.696	1.967	61.339	311
Antofagasta	10.126	8.094	9.028	7.986	3.977	2.520	623	42.354	308
A. Sur	23.464	17.645	23.044	11.723	3.058	2.765	3.650	85.349	297
Aconcagua	6.755	5.597	6.437	2.530	864	1.502	1.205	24.890	297
M. Oriente	18.741	12.859	13.726	7.248	3.573	2.217	1.580	59.944	262
Arauco	6.085	4.811	6.242	3.904	1.877	1.017		23.936	261
M. Sur	19.784	16.346	17.454	10.169	4.913	3.790	105	72.561	253
Chiloé	5.497	3.352	3.611	1.783	564	642	355	15.804	243
Aysén	3.392	1.697	3.513	2.372	493	113		11.580	237
A. Norte	8.131	5.511	6.115	3.157	1.548	1.052	8	25.522	232
Magallanes	7.047	4.753	5.712	3.186	1.215	865	5	22.783	231
Atacama	4.585	3.955	4.065	1.657	491	412	159	15.324	220
Osorno	7.190	5.103	4.167	1.606	393	435	479	19.373	207
Arica	4.433	2.403	1.978	1.086	357	396	31	10.684	195
<b>Total general</b>	<b>408.493</b>	<b>312.453</b>	<b>415.969</b>	<b>271.557</b>	<b>153.761</b>	<b>146.334</b>	<b>91.642</b>	<b>1.800.209</b>	<b>365</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018.

La Tabla Nº10 muestra la distribución de los Servicios de Salud por rango de espera. En el podemos dar cuenta de que el Servicio de Salud Metropolitano Norte es el que más tiempo promedio de espera tiene concentrando un 32,16% sus casos en espera en un rango mayor a 2 años.

Tabla Nº11: Lista de Espera abierta de Consultas Nuevas de Especialidad según Rango etario

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Rango Etario y Servicio de Salud al 31 de Julio 2018				
Servicio de Salud	Menor de 15 Años	Entre 15 y 64 Años	Igual o Mayor a 65 Años	Total general
M. Sur Oriente	33.647	89.270	40.558	163.475
M. Occidente	25.854	81.784	31.734	139.372
M. Norte	15.328	71.243	29.533	116.104
Del Maule	19.978	70.809	22.749	113.536
M. Central	18.697	60.494	29.953	109.144
O'Higgins	19.030	63.500	25.634	108.164
Viña del Mar-Q	9.532	56.657	33.223	99.412
Coquimbo	18.899	52.468	23.362	94.729
A. Sur	18.569	48.705	18.075	85.349
Ñuble	12.912	50.233	16.251	79.396
M. Sur	11.202	39.631	21.728	72.561
Concepción	14.195	38.202	14.003	66.400
Bio - Bio	8.457	39.954	12.928	61.339
M. Oriente	5.888	31.945	22.111	59.944
Talcahuano	11.899	33.950	11.736	57.585
Valparaíso-SA	11.779	26.972	13.565	52.316
Del Reloncaví	9.953	28.140	8.142	46.235
Antofagasta	8.675	23.743	9.936	42.354
Valdivia	6.570	25.940	9.343	41.853
A. Norte	4.240	16.014	5.268	25.522
Aconcagua	4.858	13.813	6.219	24.890
Arauco	6.371	13.626	3.939	23.936
Magallanes	3.570	13.200	6.013	22.783
Iquique	4.013	12.627	4.405	21.045
Osorno	4.473	11.754	3.146	19.373
Chiloé	4.061	8.930	2.813	15.804
Atacama	4.048	8.030	3.246	15.324
Aysén	2.260	7.314	2.006	11.580
Arica	2.112	5.557	3.015	10.684
<b>Total general</b>	<b>321.070</b>	<b>1.044.505</b>	<b>434.634</b>	<b>1.800.209</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018.

La tabla Nº 11 muestra la distribución etaria de la Lista de Espera No GES por Servicio de Salud. En virtud de los rangos establecidos por ley, la mayor concentración de casos totales se encuentra en el rango entre 15 y 64 años equivalente al 58,02%.

Tabla Nº12: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Sexo

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Sexo y Servicio de Salud 31 de Julio 2018			
Servicio de Salud	Hombre	Mujer	Total general
M. Sur Oriente	62.114	101.361	163.475
M. Occidente	52.700	86.672	139.372
M. Norte	42.418	73.686	116.104
Del Maule	42.512	71.024	113.536
M. Central	40.064	69.080	109.144
O'Higgins	42.040	66.124	108.164
Viña del Mar-Q	35.631	63.781	99.412
Coquimbo	37.594	57.135	94.729
A. Sur	33.005	52.344	85.349
Ñuble	32.216	47.180	79.396
M. Sur	28.806	43.755	72.561
Concepción	26.984	39.416	66.400
Bio - Bio	23.246	38.093	61.339
M. Oriente	21.167	38.777	59.944
Talcahuano	21.748	35.837	57.585
Valparaíso-SA	20.714	31.602	52.316
Del Reloncaví	17.549	28.686	46.235
Antofagasta	16.312	26.042	42.354
Valdivia	16.361	25.492	41.853
A. Norte	9.519	16.003	25.522
Aconcagua	9.235	15.655	24.890
Arauco	9.718	14.218	23.936
Magallanes	8.572	14.211	22.783
Iquique	8.238	12.807	21.045
Osorno	7.477	11.896	19.373
Chiloé	6.299	9.505	15.804
Atacama	5.974	9.350	15.324
Aysén	4.462	7.118	11.580
Arica	4.399	6.285	10.684
<b>Total general</b>	<b>687.003</b>	<b>1.113.043</b>	<b>1.800.209</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018.

La tabla Nº 12 establece la distribución por Servicio de Salud con una desagregación por Sexo, en donde a nivel general se puede apreciar que existe un 61,83% casos en lista de espera con sexo femenino y un 38,16% de casos de sexo masculino.

Tabla Nº13: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad según Especialidad

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Especialidad Médica y Odontológica por Servicio de Salud al 31 de Julio 2018		
Tipo Especialidad	Especialidad	Total general
Médica	Oftalmología	294.070
	Otorrinolaringología	154.181
	Traumatología Y Ortopedia	104.057
	Cirugía General	87.757
	Ginecología	67.630
	Dermatología	54.340
	Neurología Adulto	52.609
	Urología	52.406
	Medicina Interna	46.780
	Cardiología	45.184
	Cirugía Vascul ar Periférica	32.441
	Gastroenterología Adulto	31.365
	Traumatología Y Ortopedia Pediátrica	27.065
	Neurología Pediátrica	25.706
	Neurocirugía	21.828
	Cirugía Pediátrica	19.031
	Cirugía Digestiva	16.353
	Medicina Física Y Rehabilitación (Fisiatría Adulto)	15.531
	Pediatría	15.423
	Endocrinología Adulto	14.726
	Obstetricia	14.255
	Coloproctología	13.261
	Psiquiatría Adulto	13.108
	Reumatología	11.268
	Psiquiatría Pediátrica Y De La Adolescencia	10.970
	Nefrología Adulto	10.448
	Cardiología Pediátrica	10.240
	Cirugía De Cabeza, Cuello Y Maxilofacial	9.999
	Urología Pediátrica	9.047
	Enfermedades Respiratorias Del Adulto (Broncopulmonar)	8.548
	Gastroenterología Pediátrica	6.522
	Ginecología Pediátrica Y De La Adolescencia	5.322
	Cirugía De Mama	5.153
	Hematología	5.153
	Endocrinología Pediátrica	4.842
	Enf. Trasmisión Sexual	3.265
	Enfermedades Respiratorias Pediátricas (Broncopulmonar Pediátrico)	2.987
	Nefrología Pediátrico	2.949
	Anestesiología	2.933
	Medicina Física Y Rehabilitación Pediátrica (Fisiatría Pediátrica)	2.858
	Genética Clínica	2.656
	Reumatología Pediátrica	2.130
	Nutriólogo	1.805
	Cirugía Plástica Y Reparadora	1.683
Radioterapia Oncológica	1.576	
Geriatría	1.558	
Hemato-Oncología Pediátrica	1.458	
Nutriólogo Pediátrico	1.413	
Inmunología	1.384	
Diabetología	1.339	
Infectología	1.153	
Oncología Médica	1.108	
Medicina Familiar	893	
Cirugía De Tórax	814	
Infectología Pediátrica	726	
Medicina Familiar Del Niño	386	
Cirugía Cardiovascular	341	

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

	Cirugía Plástica Y Reparadora Pediátrica	330
	Neonatología	106
	Salud Ocupacional	17
<b>Total Médica</b>		<b>1.354.487</b>
Odontológica	Rehabilitación Oral	123.596
	Ortodoncia Y Ortopedia Dento Máxilo Facial	113.127
	Endodoncia	73.317
	Cirugía Y Traumatología Buco Maxilofacial	37.968
	Periodoncia	33.705
	Cirugía Bucal	25.506
	Odontopediatría	21.093
	Trastornos Temporomandibulares Y Dolor Orofacial	10.505
	Operatoria	3.941
	Implantología Buco Maxilofacial	1.726
	Patología Oral	691
	Imagenología Oral Y Maxilofacial	509
	Odontología	38
<b>Total Odontológica</b>		<b>445.722</b>
<b>Total general</b>		<b>1.800.209</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

La tabla N°13 muestra la distribución de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad por tipo de Especialidad y especialidad. En esta se puede apreciar que, a nivel de especialidad médica, Oftalmología y Otorrinolaringología son las especialidades que mayor cantidad de casos en espera tienen (294.070 y 154.181 respectivamente). Para la lista de espera Odontológica, Rehabilitación Oral posee 123.596 casos en espera y Ortodoncia Y Ortopedia Dento Máxilo Facial 113.127.

Tabla Nº14: Lista de Espera abierta de Consultas Nueva de Especialidad, comparadas con mismo periodo del año anterior.

Servicio de Salud	Julio 2017		Julio 2018	
	Nº Casos	Tiempo Promedio de Espera	Nº Casos	Tiempo Promedio de Espera
M. Sur Oriente	152.430	520	163.475	470
M. Occidente	116.114	419	139.372	412
M. Norte	134.204	723	116.104	613
Del Maule	128.051	425	113.536	326
O'Higgins	51.425	415	108.164	406
M. Central	121.075	432	109.144	426
Viña del Mar-Q	84.569	611	99.412	329
Coquimbo	90.327	476	94.729	368
A. Sur	80.977	460	85.349	297
Ñuble	72.701	466	79.396	357
M. Sur	62.163	526	72.561	253
Concepción	53.980	316	66.400	341
Bio - Bio	54.340	443	61.339	311
M. Oriente	64.489	564	59.944	262
Talcahuano	54.777	328	57.585	351
Valparaíso-SA	40.213	541	52.316	316
Del Reloncaví	33.708	540	46.235	315
Antofagasta	28.670	429	42.354	308
Valdivia	36.581	530	41.853	352
A. Norte	23.173	510	25.522	232
Aconcagua	16.641	451	24.890	297
Arauco	22.056	415	23.936	261
Magallanes	17.709	364	22.783	231
Iquique	12.971	556	21.045	335
Osorno	16.193	310	19.373	207
Chiloé	13.086	418	15.804	243
Atacama	11.770	278	15.324	220
Aysén	9.467	283	11.580	237
Arica	16.652	574	10.684	195
<b>Total general</b>	<b>1.620.512</b>	<b>479</b>	<b>1.800.209</b>	<b>365</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

En la Tabla Nº 14, se muestra la comparación del julio 2018 con julio 2017 por Servicio de Salud, respecto del volumen y el tiempo promedio de espera. En este caso, si bien a nivel de volumen existe un aumento en la lista de espera respecto de esta comparación de aproximadamente un 9,98% a nivel de tiempo de espera, se destaca que los días promedio han disminuido un 31,29%.

Tabla Nº15: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgica según casos y personas.

Lista de Espera Intervención Quirúrgica Registros y personas al 31 de Julio 2018			
Servicio de Salud	Número de registros	Nº de personas	Ratio Casos / Personas
A. Sur	22.933	20.761	1,10
Del Maule	19.086	17.451	1,09
Valdivia	16.902	14.412	1,17
Viña del Mar-Q	15.081	12.893	1,17
O'Higgins	13.937	12.378	1,13
M. Sur Oriente	12.270	11.183	1,10
Valparaíso-SA	11.606	10.655	1,09
Concepción	11.596	9.879	1,17
M. Sur	11.436	10.318	1,11
M. Oriente	11.308	10.749	1,05
M. Occidente	11.100	10.457	1,06
Bio - Bio	10.928	10.040	1,09
Ñuble	10.199	9.000	1,13
M. Central	9.819	8.285	1,19
M. Norte	7.060	6.526	1,08
Antofagasta	7.006	6.615	1,06
Aconcagua	6.612	5.958	1,11
Coquimbo	6.479	6.144	1,05
Del Reloncaví	6.310	5.412	1,17
Iquique	5.765	5.402	1,07
Osorno	5.320	4.520	1,18
Talcahuano	4.684	4.290	1,09
A. Norte	3.225	3.160	1,02
Chiloé	2.892	2.698	1,07
Magallanes	2.794	2.460	1,14
Atacama	2.646	2.399	1,10
Arica	2.209	2.132	1,04
Arauco	2.073	1.824	1,14
Aysén	926	912	1,02
<b>Total general</b>	<b>254.202</b>	<b>228.448</b>	<b>1,11</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

Respecto de la tabla Nº15, esta evidencia la distribución de la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas electivas según número de casos, número de pacientes y la ratio existente entre estas dos variables; respecto a esto, se puede mencionar que a nivel país existe 1,11 indicación quirúrgica por persona en espera. El Servicio de Salud de Araucanía Sur es quien tiene más personas en espera 20.761 que corresponden a 22.933 casos abiertos, es decir, 1,10 indicación quirúrgica por persona en espera.

Tabla Nº16: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas según rangos de espera.

Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Rangos de Espera al 31 de Julio 2018									
Servicio de Salud	Menor a 3 Meses	Entre 3 y 6 Meses	Mas de 6 Meses y Menos de 1 Año	Entre 1 Año y 18 Meses	Entre 18 Meses y 2 Años	Entre 2 y 3 Años	Mayor de 3 Años	Total general	Prom. Tiempos de Espera
M. Norte	408	919	1.204	748	787	1.062	1.932	7.060	748
M. Sur Oriente	1.087	1.363	1.715	1.999	2.038	2.758	1.310	12.270	597
Víña del Mar-Q	1.870	1.548	2.477	2.516	2.263	1.952	2.455	15.081	587
Valdivia	1.925	1.494	2.722	2.684	2.537	4.303	1.237	16.902	542
Iquique	776	726	914	821	683	1.143	702	5.765	539
O'Higgins	1.258	1.727	3.086	2.464	1.851	1.885	1.666	13.937	539
M. Oriente	2.211	1.589	2.383	1.220	841	1.134	1.930	11.308	531
Valparaíso-SA	1.425	1.599	1.940	1.676	1.613	2.143	1.210	11.606	522
M. Sur	1.672	1.137	2.292	1.784	1.321	2.046	1.184	11.436	518
A. Sur	3.524	2.515	4.304	3.001	3.645	4.764	1.180	22.933	480
Del Reloncaví	693	838	1.282	1.054	802	1.300	341	6.310	479
Aconcagua	945	988	1.219	1.032	906	1.116	406	6.612	454
Arauco	321	266	542	286	168	393	97	2.073	432
Bio - Bio	1.595	1.481	2.589	1.780	1.434	1.857	192	10.928	410
Magallanes	465	329	532	631	403	385	49	2.794	406
Antofagasta	1.492	879	1.326	1.233	879	1.011	186	7.006	389
Arica	607	386	326	260	198	282	150	2.209	384
Del Maule	3.929	2.533	4.864	3.301	1.922	1.932	605	19.086	364
M. Central	2.414	1.580	2.111	1.274	811	1.418	211	9.819	358
M. Occidente	2.516	2.130	2.451	1.281	914	1.365	443	11.100	354
Coquimbo	1.412	1.104	1.339	1.042	676	739	167	6.479	354
Chiloé	595	403	723	571	243	287	70	2.892	351
A. Norte	960	483	603	408	233	441	97	3.225	342
Osorno	935	699	1.410	1.401	591	226	58	5.320	333
Concepción	2.872	1.899	2.433	1.739	1.303	1.168	182	11.596	332
Ñuble	2.331	1.608	2.849	1.272	881	988	270	10.199	329
Atacama	711	390	684	533	175	133	20	2.646	282
Talcahuano	1.450	1.089	909	472	308	389	67	4.684	267
Aysén	258	166	277	120	77	28		926	246
<b>Total general</b>	<b>42.657</b>	<b>33.868</b>	<b>51.506</b>	<b>38.603</b>	<b>30.503</b>	<b>38.648</b>	<b>18.417</b>	<b>254.202</b>	<b>458</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

La tabla Nº16, muestra la distribución de la Lista de espera de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, distribuida por rango de espera. En general, se puede dilucidar que el 50,37% de las personas en espera de una intervención quirúrgica esperan menos de 1 año.

Tabla Nº17: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Rango Etario

Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Rango Etario y Servicio de Salud al 31 de Julio 2018				
Servicio de Salud	Menor de 15 Años	Entre 15 y 64 Años	Igual o Mayor a 65 Años	Total general
A. Sur	3.442	14.617	4.874	22.933
Del Maule	3.509	11.452	4.125	19.086
Valdivia	2.990	10.758	3.154	16.902
Viña del Mar-Q	1.566	9.119	4.396	15.081
O'Higgins	1.619	8.925	3.393	13.937
M. Sur Oriente	1.103	7.126	4.041	12.270
Valparaíso-SA	791	7.393	3.422	11.606
Concepción	2.111	6.892	2.593	11.596
M. Sur	1.973	6.750	2.713	11.436
M. Oriente	1.514	5.866	3.928	11.308
M. Occidente	1.234	7.207	2.659	11.100
Bio - Bio	1.894	6.898	2.136	10.928
Ñuble	1.647	6.761	1.791	10.199
M. Central	808	5.659	3.352	9.819
M. Norte	970	4.031	2.059	7.060
Antofagasta	956	4.452	1.598	7.006
Aconcagua	595	3.847	2.170	6.612
Coquimbo	1.076	3.881	1.522	6.479
Del Reloncaví	1.450	3.707	1.153	6.310
Iquique	765	3.466	1.534	5.765
Osorno	852	3.134	1.334	5.320
Talcahuano	336	3.218	1.130	4.684
A. Norte	866	1.760	599	3.225
Chiloé	610	1.775	507	2.892
Magallanes	375	1.685	734	2.794
Atacama	447	1.554	645	2.646
Arica	193	1.255	761	2.209
Arauco	377	1.332	364	2.073
Aysén	85	646	195	926
<b>Total general</b>	<b>36.154</b>	<b>155.166</b>	<b>62.882</b>	<b>254.202</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

La tabla Nº 17 muestra la distribución etaria de la Lista de Espera No GES por Servicio de Salud. En virtud de los rangos establecidos por ley, la mayor concentración de casos totales se encuentra en el rango entre 15 y 64 años equivalente al 61,04%.

Tabla Nº18: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas según Sexo

Lista de Espera Intervención Quirúrgica por Sexo y Servicio de Salud 31 de Julio 2018			
Servicio de Salud	Hombre	Mujer	Total general
A. Sur	8.756	14.177	22.933
Del Maule	8.482	10.604	19.086
Valdivia	6.831	10.071	16.902
Viña del Mar-Q	5.921	9.160	15.081
O'Higgins	5.676	8.261	13.937
M. Sur Oriente	4.858	7.412	12.270
Valparaíso-SA	4.642	6.964	11.606
Concepción	4.814	6.782	11.596
M. Sur	5.135	6.301	11.436
M. Oriente	4.406	6.902	11.308
M. Occidente	4.479	6.621	11.100
Bio - Bio	4.693	6.235	10.928
Ñuble	4.438	5.761	10.199
M. Central	3.582	6.237	9.819
M. Norte	2.959	4.101	7.060
Antofagasta	2.922	4.084	7.006
Aconcagua	2.641	3.971	6.612
Coquimbo	2.855	3.624	6.479
Del Reloncaví	2.881	3.429	6.310
Iquique	2.583	3.182	5.765
Osorno	2.148	3.172	5.320
Talcahuano	1.752	2.932	4.684
A. Norte	1.583	1.642	3.225
Chiloé	1.266	1.626	2.892
Magallanes	1.260	1.534	2.794
Atacama	1.111	1.535	2.646
Arica	895	1.314	2.209
Arauco	876	1.197	2.073
Aysén	409	517	926
<b>Total general</b>	<b>104.845</b>	<b>149.336</b>	<b>254.202</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

La tabla Nº 18 establece la distribución por Servicio de Salud con una desagregación por Sexo, en donde a nivel general se puede apreciar que existe un 58,75% de casos en lista de espera quirúrgica con sexo femenino y un 41,24% de casos de sexo masculino.

Tabla Nº19: Lista de Espera Abierta de Intervenciones Quirúrgicas según complejidad y especialidad

Complejidad	Especialidad	Total general
Mayor	Traumatología	50.426
	Cirugía Digestiva	49.110
	Otorrinolaringología	25.698
	Cirugía Cardiovascular	20.426
	Urología y Nefrología	18.229
	Ginecología y Obstetricia	16.110
	Neurocirugía	10.795
	Cirugía de Cabeza y Cuello	5.278
	Oftalmología	4.602
	Plástica y Reparadora	4.366
	Odontología	624
<b>Total Cirugía Mayor</b>		<b>205.664</b>
Menor	Oftalmología	16.291
	Dermatología	15.367
	Traumatología	5.741
	Odontología	4.057
	Otorrinolaringología	4.002
	Cirugía de Cabeza y Cuello	1.358
	Plástica y Reparadora	1.020
	Ginecología y Obstetricia	271
	Cirugía Cardiovascular	215
	Cirugía Digestiva	152
	Urología y Nefrología	64
<b>Total Cirugía Menor</b>		<b>48.538</b>
<b>Total general</b>		<b>254.202</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

La Tabla Nº19, muestra la distribución de la lista de espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas por complejidad y especialidad. En ella se puede observar que el 80,91% de los casos son cirugías pendientes que corresponde a una complejidad mayor, evidenciando una proporción cercana al 48,40% entre traumatología y cirugía digestiva respecto del subtotal de cirugías mayores. Por otro lado, las cirugías de complejidad menor dan cuenta de un 19,09% del total de cirugías pendientes, concentrando una proporción de 65,22% en las especialidades de Oftalmología y Dermatología.

Tabla Nº20: Lista de Espera abierta de Intervenciones Quirúrgicas, comparadas con mismo periodo del año anterior

Indicadores Lista de Espera Intervención Quirúrgica 31 Julio 2018				
Servicio de Salud	Julio 2017		Julio 2018	
	Nº de casos	Promedio de Días de Espera	Nº de casos	Promedio de Días de Espera
A. Sur	23.099	460	22.933	480
Del Maule	21.350	425	19.086	364
Valdivia	16.900	530	16.902	542
Viña del Mar-Q	17.017	611	15.081	587
O'Higgins	14.287	415	13.937	539
M. Sur Oriente	18.662	520	12.270	597
Valparaíso-SA	13.175	541	11.606	522
Concepción	13.524	316	11.596	332
M. Sur	16.262	526	11.436	518
M. Oriente	10.216	564	11.308	531
M. Occidente	9.835	419	11.100	354
Bio - Bio	13.193	443	10.928	410
Ñuble	9.168	466	10.199	329
M. Central	8.181	432	9.819	358
M. Norte	8.498	723	7.060	748
Antofagasta	6.311	429	7.006	389
Aconcagua	7.175	451	6.612	454
Coquimbo	7.354	476	6.479	354
Del Reloncaví	7.459	540	6.310	479
Iquique	6.031	556	5.765	539
Osorno	5.443	310	5.320	333
Talcahuano	4.462	328	4.684	267
A. Norte	3.351	510	3.225	342
Chiloé	2.950	418	2.892	351
Magallanes	3.102	364	2.794	406
Atacama	2.070	278	2.646	282
Arica	2.475	574	2.209	384
Arauco	2.610	415	2.073	432
Aysén	1.050	283	926	246
<b>Total general</b>	<b>275.210</b>	<b>479</b>	<b>254.202</b>	<b>458</b>

Fuentes SIGTE. Corte al 31 de julio de 2018. Extracción 20 de agosto de 2018

En la Tabla Nº 20, se muestra la comparación del julio 2018 con julio 2017 por Servicio de Salud, respecto del volumen y el tiempo promedio de espera. A nivel de volumen, existe una disminución de aproximadamente un 8,26%, mientras que, respecto del tiempo de espera, los días promedio han disminuido en 4,66%.

## ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA NO GES

En el contexto de la disminución de tiempos de espera para Consultas de Especialidad Médica, Odontología e Intervenciones Quirúrgicas, el compromiso de gestión N°3 presenta 3 objetivos específicos:

- ❖ Resolver de lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2016.
- ❖ Resolver de lista de espera por Intervención Quirúrgica, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2015.
- ❖ Resolver lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2014.

A partir del mes de abril de 2018, se definió una estrategia para disminuir la lista de espera Quirúrgica, que se llevó a cabo entre los meses de abril a julio de 2018.

El propósito de esta estrategia era Generar un Plan de optimización de la resolución quirúrgica, con medidas de corto, mediano y largo plazo y con estrategias permanentes que potencien la oferta quirúrgica institucional y generar oferta extraordinaria de resolución para dar respuesta a la brecha calculada de la oferta institucional.

La resolución se planificó con 3 tipos de enfoques:

### 1. Priorización por antigüedad:

- a. Antigüedad Extrema: Casos ingresados a la Lista de Espera Quirúrgica antes del 31 de diciembre de 2010.
- b. De acuerdo al compromiso de Gestión N°3 del año 2018, pacientes ingresados a lista de espera quirúrgica previo al 2015

2. Priorización por riesgo: Independiente de su antigüedad, serán priorizados pacientes por mayor riesgo los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) SENAME.

3. Priorización de Impacto: Resolución intensiva del 25% de Lista de Espera Quirúrgica al 31 diciembre 2017, lo que corresponde a 71.406 solicitudes quirúrgicas en espera.

Las estrategias se agruparon en cuatro líneas de trabajo:

### 1. Optimización de oferta institucional

Fortalecimiento de los procesos clínicos y administrativos de los establecimientos que permiten maximizar la oferta quirúrgica institucional:

- ❖ Optimización del Proceso Preoperatorio y construcción de tabla, para disminución suspensiones.
- ❖ Resguardo entre el 20 y 30% del porcentaje de la tabla quirúrgica para pacientes priorizados de lista de espera.
- ❖ Monitorización del cumplimiento de la ocupación de pabellones y de ejecución de las tablas quirúrgicas.
- ❖ Potenciar la Cirugía Mayor Ambulatoria

### 2. Ampliación de Oferta fuera del horario Institucional

Cuando existe brecha de la oferta institucional, se intenciona la ampliación de la utilización de la infraestructura fuera del horario habitual (horario vespertino y fines de semana).

### 3. Gestión de Oferta del Privado

Cuando la oferta pública, tanto institucional como fuera de horario, siga siendo insuficiente o cuando no hay oferta en el sistema público, se gestionará la resolución de esta demanda a través de convenios DFL 36 vigentes, convenios con las FFAA, Hospitales Clínicos – Universitarios y con instituciones privadas, a través de FONASA.

### 4.- Alianza con Sociedades Científicas

Equipos Móviles de Especialidad con Alianza con Instituciones Colaboradoras, permitiendo generar operativos o polos de resolución a ciertos grupos diagnósticos que por volumen o complejidad no cuentan con oferta para su resolución.

Generación de operativos móviles de consultas médicas especialistas e intervenciones quirúrgicas a modo de complemento de la oferta presencial existente con el apoyo de sociedades médicas y FFAA.

En el contexto de las estrategias de Equipos Móviles, en el presente año se han realizado desde enero a Julio, 14 despliegues en diferentes Servicios de Salud del país, obteniéndose un total de:

- 3.311 consultas
- 301 Intervenciones Quirúrgicas
- 1.390 Procedimientos

De estas prestaciones realizadas, se han generado 1.877 egresos de la Lista de Espera NO GES Consultas y 277 Intervenciones Quirúrgicas.

La monitorización del Compromiso Ministerial se realizó con cortes semanales cuya fuente de información es el SIGTE.

Se destacan otras estrategias de seguimiento del Plan:

- ❖ Monitorización Centralizada de Producción de quirófanos a través de sistema UGCQ.
- ❖ Equipo en terreno para evaluar dificultades operativas de la estrategia y del cumplimiento de los establecimientos.
- ❖ Reunión mensual por videoconferencia con los Servicios de Salud, para seguimiento de los cumplimientos y dificultades
- ❖ Monitorización de Cumplimiento de Garantías GES.

Conjuntamente con lo anterior, se mantiene el cumplimiento del compromiso de gestión N°3 con los Directores de Servicios de Salud.

## Conclusiones Generales

Chile se encuentra inserto en una etapa avanzada de la transición demográfica, es decir, presenta un envejecimiento continuo y constante de su población, con un porcentaje creciente de población mayor de 60 años y más respecto al resto de la población más joven. Con el paso del tiempo y el cambio de las condiciones de vida, sumado a los avances médicos y tecnológicos, la esperanza de vida aumenta. Es decir, la población va “envejeciendo”, ya que el número y proporción de personas que supera los 60 años va en alza constante.

Al igual que en el resto del planeta, la dinámica del proceso de envejecimiento de la población se da en forma desigual entre las distintas regiones del país, con algunas de ellas “más avanzadas” en el proceso que otras. Asimismo, los totales regionales tampoco son un fiel reflejo de todo el territorio, ya que al interior de estas regiones existen comunas que presentan una situación distinta al promedio regional.

La Tercera Encuesta Nacional de Salud (ENS) 2016-2017<sup>3</sup>, nos muestra que Chile se encuentra en una situación de alta prevalencia de factores de riesgo para enfermedades no transmisibles y menor en factores protectores. Respecto de factores de riesgo, se evidenció, una alta prevalencia de Dislipidemia, Síndrome Metabólico y Riesgo Cardiovascular, patologías y factores de riesgo que son consecuencia de hábitos alimenticios, sedentarismo y condición de fumadores de la población chilena.

El perfil epidemiológico y demográfico descrito, se distribuye y afecta diferenciadamente a las personas de nuestro país de acuerdo a donde nacen, viven y trabajan. A esta diferencia se llama “inequidad” sanitaria, que corresponde a las desigualdades evitables en materia de salud entre grupos de población de un mismo país, o entre países.

Los problemas de salud y patologías prevalentes derivadas de lo descrito, se manifiestan en toda la población del país, y por tanto en las personas que esperan por una atención o una cirugía, ya sea Ges o No ges.

Los resultados que se muestran tienen relación con las estrategias desarrolladas, en las cuales se ha priorizado la resolución en consideración a la antigüedad de la lista de espera, encontrándonos con pacientes que presentan comorbilidad lo que incrementa el riesgo quirúrgico, o bien la complejidad de la propia enfermedad y de la situación social y de salud general de las personas. La atención de estos pacientes, requiere de una mayor especialización en sus cuidados pre y postoperatorios, una mayor infraestructura, equipos y equipamientos, tecnología, especialistas y atención en establecimientos de alta complejidad, teniendo los resguardos frente a posibles complicaciones que pudieran presentarse.

---

<sup>3</sup> <http://epi.minsal.cl>

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

El esfuerzo para resolver se ha desarrollado en base a la sinergia de estrategias y factores como la incorporación de recursos humanos, tecnológicos y de infraestructura, que en su conjunto impactan en la disminución del tiempo de espera, y por otra parte aumentan la oferta y por ende generan una nueva demanda para dichas prestaciones.

**Junto a las estrategias estructurales mencionadas, y para el caso de la LE No GES, indicamos aquellas relacionadas directamente con la gestión para optimizar y mejorar la capacidad de resolución de la red y que han sido permanentes en el tiempo:**

1. **Monitoreo mensual de la programación médica de los hospitales** y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. **Control de la pertinencia de la referencia desde el nivel primario al nivel secundario y terciario de atención**, instalando la contraloría clínica y los médicos priorizadores, estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
3. **Monitoreo de la gestión de la referencia y contra referencia entre establecimientos de APS y nivel secundario**, a través de indicadores que miden pertinencia y % de derivación desde APS.
4. **Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas** sobre problemas de salud más frecuentes con el fin de optimizar tanto el uso de la oferta de cupos para consulta nueva como la de controles en el nivel secundario.
5. **Optimización de la oferta de pabellones electivos**: monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma Unidad de Gestión Centralizada de Quirófanos (UGCQ).
6. **Optimización del funcionamiento de la atención cerrada** con días de estada acordes a cada complejidad de paciente mediante el monitoreo de indicadores asociados a eficiencia según complejidad y días de estada vía GRD (Grupos Relacionados Diagnósticos).
7. **Implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los Servicios de Salud y los establecimientos de la red**. Se definieron equipos a cargo de la demanda GES y No GES, así como también coordinadores SENAME para este universo priorizado de pacientes.
8. **Aumento de la oferta médica y de prestaciones realizadas mediante estrategias de Telemedicina para consultas**, comités de especialistas, exámenes y procedimientos.

9. **Generación de operativos móviles de consultas médicas de especialistas e intervenciones quirúrgicas**, que complementan la oferta presencial existente, con el apoyo de sociedades médicas como la Sociedad de Oftalmología, la Sociedad de Dermatología y FFAA.
10. **Aumento en el número de cirugía ambulatoria** realizada.
11. **Desarrollo de las coordinaciones macrorregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta**, las que han sido reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa, optimizando la utilización de las capacidades instaladas y los recursos disponibles.
12. **Plan de resolución de lista de espera quirúrgica**, en que la meta es reducir en un 25% de la lista de espera al 31 de diciembre de 2017

En el ámbito de la gestión de garantías GES, el fortalecimiento del proceso de implementación de nuevas tecnologías entregará a la Red de Salud Pública, herramientas que le permitirán un manejo de la información más oportuno y de fácil utilización; estas herramientas facilitarán el diseño de una estructura de soporte coordinado para mejorar la atención eficiente y garantizada a los pacientes que ingresen al sistema de salud.

Junto a lo anterior destacar todas las acciones y estrategias mencionadas en este documento.