

---

## RESUMEN DE CALIFICACIONES Y HABILIDADES

---

Socióloga, Magister en Economía y Políticas Públicas, con catorce años de experiencia laboral principalmente en el servicio público, con capacidad resolutiva, resiliente, experiencia dirigiendo equipos a través de liderazgo positivo y fomentando el diálogo para la resolución de conflictos.

Profesional con amplia experiencia en la promoción, protección y garantía de la dignidad y los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes.

Experta en implementación de programas sociales, especialmente en área de la prevención del delito, la reinserción social de adolescentes y la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### UNIVERSIDAD DE TALCA

diciembre 2022- enero 2023

#### Colaboradora de Proyecto

- Análisis cualitativo, El Efecto de la Segregación Espacial y Escolar Sobre el Rendimiento Académico de los Niños en Chile: un Análisis en el Contexto de La Pandemia del COVID-19 e Implementación del Sistema de Asignación Escolar, Fondecyt Regular ID. 1210450
- 

### SERVICIO NACIONAL DE MENORES

octubre 2020- octubre 2022

#### Directora Nacional

- Lidera el proceso de transformación del SENAME para dar paso a los servicios especializados en materias de protección de derechos de niños niñas y adolescentes y reinserción social juvenil.
- Lidera institución con cerca de 5.000 funcionarios y un presupuesto de más de 400 mil millones de pesos.
- Trabajo en fortalecer el sistema de cuidados alternativos de tipo familiar (Familias de Acogida) protegiendo así el derecho del niño a vivir en familia mediante:
  - Actualización de orientaciones técnicas para programas de familias de acogida especializada administrados por organismos colaboradores (OCA).
  - Defensa integral de los derechos humanos de los NNA presentando las acciones y querellas correspondientes a fin de resguardar la vida e integridad de los más vulnerables. Entre las querellas destacan por abusos sexuales, abuso, tortura y maltrato.
  - Aumento de oferta y plazas de los programas de familias de acogida existentes.
  - La creación de un Programa Piloto en tres regiones (RM, Araucanía y Biobío) llamado “familia de acogida especializada”. Captación cuyo foco se orientaba en preparar familias externas para ser familias de acogida a partir de un proceso de selección, capacitación y acompañamiento a las mismas.
  - Adaptación del modelo de evaluación de familias adoptivas a los procesos de selección

y capacitación de familias externas para ser familias de acogida. El modelo de evaluación formativa se trabajó con Fundación América por la Infancia y fue entregado a Mejor Niñez para su puesta en marcha.

- Reconversión gradual de los Centros de Reparación Especializada de Administración Directa (CREAD) a Residencias de Vida Familiar, dando paso a la mejora sustancial de las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado.
- Creación de equipo de trabajo a cargo de garantizar el derecho al descanso, al esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas, así como a participar en actividades culturales, deportivas y artísticas, para centros de administración directa.
- Rediseño de oferta intersectorial en materias asociadas al cumplimiento de sanciones para adolescentes y jóvenes en el marco de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente. Poniendo el foco en el derecho a la participación activa de los y las jóvenes en la vida cultural y deportiva.
- Creación de la Unidad de Protección de Derechos Humanos para garantizar que toda acción del Servicio vele por el buen trato hacia los sujetos de atención mediante un enfoque de derechos humanos.
- Creación de la Política para el abordaje de la diversidad sexual y de género en niños, niñas y adolescentes, aprobada por las asociaciones de la sociedad civil ligadas a la materia.
- Elaboración de protocolo para actuación en casos de explotación sexual comercial infantil (ESCNA), promoviendo la acción coordinada con Ministerio Público para la persecución penal.
- Creación de mesa de expertos para el diseño de un protocolo de prevención de delitos sexuales hacia los niños, niñas y adolescentes en cuidado alternativo.
- Desarrollo del nuevo modelo de gestión de centros, que establece un ordenamiento en materia organizacional que apunte a asegurar la instalación de prácticas mínimas de funcionamiento, incorporando una visión sistémica y lógica de mejora continua y resguardo de los derechos humanos.
- Introducción de modificaciones al Modelo de Intervención para el proyecto de Ley que crea del nuevo Servicio de Reinserción Social Juvenil.

---

## SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

marzo 2018- oct 2020

### Jefa División Programas y Estudios

- Diseño e implementación del Sistema Lazos, modelo de integración de programas basados en evidencia para fomentar conductas prosociales en niños, niñas y adolescentes que constituye la primera política pública basada en evidencia dirigida a interrumpir las conductas violentas y mejorar el funcionamiento familiar de los niños y niñas atendidos. Los programas que se implementan son:
  - MST® (Universidad de Carolina del Sur, Estados Unidos): Tratamiento intensivo basado en la familia y la comunidad que aborda las múltiples causas del comportamiento antisocial grave en los delincuentes juveniles.
  - FU® (Universidad de Miami, Estados Unidos): Intervención familiar de varios niveles diseñada para involucrar a los padres en un proceso de empoderamiento que fomenta el desarrollo saludable de sus hijos.
  - PP® (Universidad de Queensland, Australia): Programa multinivel que entrega a los padres estrategias simples y prácticas para ayudarlos a manejar la conducta de sus hijos, a prevenir problemas en el desarrollo y a construir relaciones fuertes y

saludables.

- Detección Temprana: Detecta a los niños, niñas y jóvenes y sus conductas de riesgo mediante la aplicación de un instrumento británico (ASSET) y en función de los resultados obtenidos, deriva a programas apropiados a sus condiciones específicas.
  - Confección y redacción de proyecto de ley y protocolo intersectorial para el Sistema de Encargo y Búsqueda de Personas Extraviadas, el cual busca crear un sistema interconectado que permita facilitar las primeras diligencias de las policías, en donde las primeras 24 horas son claves para encontrar con vida a quienes se han extraviado. Instituciones participantes: Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones de Chile, Servicio Médico Legal, Registro Civil y Ministerio de Salud, entre otros.
  - Creación y puesta en marcha del Observatorio de Homicidios, construcción y análisis de indicador “víctimas fatales de homicidio” para medir la real magnitud y las causas del fenómeno criminal, disponibilizando información para el desarrollo de políticas públicas en materia de prevención.
  - Lidera el desarrollo de Comisaría Virtual, primera plataforma web para constancias policiales, buscando con ello liberar trabajo en las guardias policiales y así aumentar el trabajo preventivo en las calles de Carabineros de Chile. Herramienta también utilizada durante la pandemia de Covid -19.
  - Desarrolla el modelo del Banco Unificado de Datos Operativo, transformación del sistema en big data para la trazabilidad de causas e inteligencia para el sistema penal.
  - Lidera Primera Encuesta de convivencia vecinal e interculturalidad en barrios de alta diversidad. Permitiendo identificar la nueva dinámica social asociada al fenómeno emergente de población migrante.
  - Lidera primer estudio exploratorio de discriminación y violencia hacia personas LGTBIQ+. Permitiendo visibilizar las necesidades de este grupo y la adecuación de políticas públicas para la no discriminación y el aumento de su seguridad.
- 

## MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

septiembre 2017 – marzo 2018

### **Coordinadora de Seguridad Ciudadana, Seguridad Providencia.**

- Rediseña el modelo de seguridad municipal con enfoque en derechos humanos, con atención a grupos vulnerables como niños, niñas y adolescentes y mujeres. Permitiendo posicionar al equipo municipal y al fono de emergencia 1414 como referente en materia de prevención y respuesta frente a emergencias.
  - Rediseña el Centro de Información Comunal para acotar los tiempos de respuesta a los vecinos que han sido víctimas de eventos delictivos. Logra disminuir el tiempo de 30 a 10 minutos, mejorando significativamente las condiciones de vida y el derecho a andar libre y seguro de los vecinos y vecinas de la comuna.
  - Gestiona la creación de la asociación entre las municipalidades de Estación Central, Santiago y Providencia, con el objetivo de coordinar las acciones en materia de seguridad ciudadana y patrullaje preventivo, en el eje comercial.
  - Crea estación preventiva de seguridad en estación de metro Los Leones. Estación que permite resguardar la seguridad de más de 1 millón 800 mil personas y prevenir de la misma forma el aumento de delitos en el eje comercial de la comuna.
  - Instala un equipo de seguridad con capacidad de respuesta integral al vecino, capacitándolo en materia penal, derechos fundamentales y garantías procesales de los detenidos, habilidades de manejo, primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar
-

- (RCP).
- Incorpora herramientas de protección personal para equipo de seguridad ciudadana municipal.

---

**MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA****diciembre 2016 – agosto 2017****Jefa de Planificación Estratégica y Análisis Criminal**

- Diseña e implementa programa de asesoría penal para víctimas de delitos violentos. Servicio gratuito y especializado para apoyar a las víctimas de la comuna, con enfoque en los derechos humanos.
- Diseña e implementa protocolos de operaciones, Call Center, Radio Operadores y Patrulleros, estableciendo como eje central mejorar la calidad de vida de los habitantes y transeúntes de la comuna, respeto a los derechos humanos y recuperación de la seguridad para el uso de los espacios libres.
- Elabora estrategia de vinculación con la comunidad para la prevención del delito. Generando espacios de participación ciudadana y considerando a la comunidad como uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de estrategias de prevención del delito y la violencia.

---

**CADEM****marzo 2016 – noviembre 2016****Asesora de Investigación**

- Asesora experta a cargo del diseño del instrumento nacional para la Encuesta Comunal de Seguridad Pública, de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

---

**VALOR ESTRATÉGICO SPA****enero 2016 – septiembre 2016****Jefa Técnica Diagnósticos de Seguridad**

- Dirige postulación a concursos públicos: Adjudicación de 3 comunas, Coronel, Hualpén y Renca.
- Elabora Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública y del plan de trabajo de la evaluación.
- Levantamiento de indicadores específicos para la población de niños, niñas y adolescentes a fin de focalizar acciones para la promoción de sus derechos y la prevención de conductas de riesgo como el consumo de alcohol y otras drogas.
- Capacitaciones a funcionarios municipales en análisis criminal y prevención del delito.

---

**CONSULTORA OP INGENIERÍA****agosto 2015 – noviembre 2015****Jefa Técnica Diagnósticos de Seguridad Talca**

- Dirige postulación a concursos públicos
  - Elabora Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública y del plan de trabajo de la evaluación.
  - Levantamiento de indicadores específicos para la población adolescente, a fin de focalizar acciones para la promoción de sus derechos y la prevención de conductas de riesgos como el consumo de alcohol y otras drogas.
-

**LO BARNECHEA SEGURIDAD**

noviembre 2013 – julio 2015

**Coordinadora Observatorio de Seguridad Ciudadana**

- Lidera la creación y capacitación de equipo multidisciplinario para el análisis criminal.
- Posiciona la temática de derechos humanos en la operación de Carabineros en la comuna por medio de capacitaciones a Carabineros de la 53ª Comisaría de Lo Barnechea respecto al tratamiento con adolescentes y jóvenes en procedimientos policiales.
- Recibe premio en Congreso de Buenas Prácticas para el Análisis Criminal. 2015.

---

**SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO**

junio 2011 – octubre 2013

**Asesora de Seguridad Pública**

- Adapta programa gubernamental Alerta Hogar a víctimas de violencia contra la mujer *Alerta Hogar Mujer*, entregando a este grupo el primer sistema en Chile de “botón de pánico” que alerte a todas las entidades pertinentes de manera simultánea, para la rápida respuesta institucional frente a situaciones de riesgo de violencia intrafamiliar. Trabajo realizado en conjunto con el Servicio de la Mujer y la Zona de Protección de la Familia de Carabineros de Chile.
- Organizadora y relatora en seminario “Red de Protección a Víctimas Región Metropolitana”, poniendo el foco en la importancia de la pesquisa temprana de víctimas de delitos sexuales en la red de salud.
- Organizadora y relatora en seminario “Victimización secundaria a Carabineros de Chile”, buscando con ello sensibilizar respecto al daño generado en el levantamiento de denuncias.
- Panelista Radio Carabineros de Chile, sobre estrategias de auto cuidado y prevención del delito.

---

**CAPACITACIÓN Y ASESORÍA CALIFICA LTDA**

marzo 2010 – diciembre 2010

**Asesora en materias de liderazgo y trabajo en equipo**

- Trabajar en colaboración con el Gerente de Operaciones para la creación de cursos y proyectos de capacitación, dando soporte a la construcción de contenidos instruccionales y de capacitación.
- Ejecutar relatorías en talleres de liderazgo y trabajo en equipo.

---

**FACULTAD DE SALUD PÚBLICA  
UNIVERSIDAD MAYOR**

noviembre 2009 – diciembre 2009

**Asistente de Investigación**

- Estudio sobre el funcionamiento del sistema de Alta Dirección Pública en la red asistencial de salud.

---

**SKODA Y HONDA (Vadodara, India)**

junio 2009 - septiembre 2009

**Project Manager**

- Encargada de recaudación de fondos para el Orfanato Bal Gokulam.

---

**ASOCIACIÓN DE ESTUDIANTES EN  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES  
(AIESEC)**

abril 2009 - junio 2009

**Jefa de Proyecto Genesis. Voluntaria**

- Trabajo con niños y niñas en situación de calle, para la promoción de derechos sexuales y la prevención de enfermedades de transmisión sexual.

---

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
EDUCACIONAL, PUC.**

**años 2006- 2007**

**Asistente de Investigación**

- Programa Contigo Aprendo, alfabetización para el adulto mayor.
-

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS

---

<b>Curso Certificación Nivel Básico y Medio CPTED</b>	<b>2018 - 2019</b>
International CPTED Association	
<b>Curso "Líderes para la Gestión en Seguridad Ciudadana y Justicia"</b>	<b>2018</b>
Banco Interamericano de Desarrollo, FADISMA, John Jay College of Criminal Justice y la Universidad de Chile	
<b>Magister en Economía y Políticas Públicas,</b>	<b>2016-2017</b>
Escuela de Gobierno, Universidad Adolfo Ibáñez	
<b>Certificación Analista Delictual</b>	<b>2014</b>
International Association of Crime Analysts (IACA- FPC)	
<b>Sociología</b>	<b>2004-2008</b>
Pontificia Universidad Católica de Chile	
- Certificado Académico en Fundamentos de la Psicología.	
- Certificado Académico en Metodología de las Ciencias Sociales.	
- Certificado Académico en Psicología Evolutiva.	
<b>Bachillerato en Ciencias Sociales y Humanidades</b>	<b>2002-2003</b>
Pontificia Universidad Católica de Chile	
<b>Enseñanza Básica y Media</b>	<b>1990-2001</b>
The MayFlower School	

---

## OTROS ANTECEDENTES

---

**Manejo de Software:** Microsoft Office, PowerPoint, Word, Excel, SPSS, ARCGis, STATA  
**Idiomas:** Inglés avanzado hablado y escrito.

---

## OTRAS ACTIVIDADES

- Socia Consultora Espacio Libre Ltda.
  - Voluntaria Corporación Abriendo Puertas, Penitenciaria Femenina de Santiago. (2007)  
Trabajar acompañando a las reclusas en sus procesos de reinserción social, a través de generar conciencia respecto a la víctima y empoderando a la mujer para que encuentre la fuerza de salir adelante de su situación actual.
  - Publicaciones: Buenas Prácticas para el Análisis Criminal en América Latina 2019, Fundación Paz Ciudadana. Observatorio de Homicidios, Subsecretaría de Prevención del Delito, Chile.
  - Publicaciones: Buenas Prácticas para el Análisis Criminal en América Latina 2015, Fundación Paz Ciudadana. Implementación del Observatorio de Seguridad Ciudadana.
-

- Práctica Profesional II: Consejo Nacional de Televisión (CNTV), Departamento de Estudios: Investigación Cualitativa. “Un estudio sobre la situación actual de la regulación de la TV Chilena”. (Cuotas Culturales y Programación Infantil) Julio 2008.
  - Práctica Profesional I: Investigación en la Penitenciaría Femenina de la Región Metropolitana de Chile y Unidad de Criminología (UNICRIM): Investigación Cualitativa. “Vida Marcada por las rejas: ¿Cómo lograr una mejor reinserción de las mujeres en la sociedad?” Marzo 2008
-