

**ASESORÍA TÉCNICA PARLAMENTARIA**

**ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS COMUNICACIONALES DE  
GOBIERNO DURANTE LA CRISIS SOCIAL Y POLÍTICA  
DURANTE EL PERIODO 2018-2020**

Informe preparado por  
Ana Paola Ponce

Talca, Febrero de 2024

## CONTENIDO

- .- Planteamiento y contexto: definición del problema en el marco local/global
- .- Antecedentes: herramientas tradicionales para problemas no tradicionales
- .- Reacciones comunicacionales del gobierno: síntesis de eventos en la línea temporal

## PLANTEAMIENTO Y CONTEXTO:

Durante los últimos 8 años, el mundo atraviesa por cambios acelerados, resultando en parte de las crisis económica, social y energética, de los que se venía advirtiendo hace ya décadas. Ante esto, las instituciones democráticas nacionales y globales intentan hacer frente a la deslegitimación de su propia existencia, echando mano a viejas fórmulas discursivas y ensayando nuevos relatos en un esfuerzo para prevalecer en la cadena trófica del sistema político.

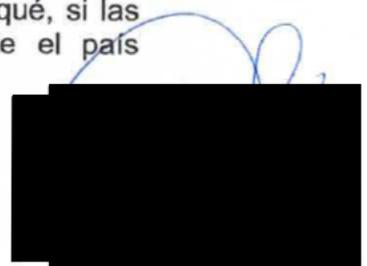
En el caso de Chile, es relevante analizar los hechos comunicacionales por parte del gobierno durante los eventos que antecedieron el llamado "estallido social" y aquellos que le siguieron a lo largo de la segunda administración de Sebastián Piñera.

La administración de la crisis sanitaria, a pesar de haber sido exitosa, generó controversias y ataques por parte de las bancadas opositoras a su gobierno. Pero es sobre todo de la crisis social (y económica en la que ha derivó) y las reacciones del oficialismo las que resultan paradigmáticas para desplegar el análisis.

Cuatro años después de los eventos que coronaron la crisis social, las colaciones y partidos políticos de todo el espectro nacional continúan en un proceso de desarticulación, formando pequeños bloques, inestables, que se acercan a posiciones moderadas e incluso progresistas, mientras que otros se valen de discursos conservadores y tradicionalistas.

Es más, este fenómeno, que tiene como referente la historiografía de Alberto Edwards, emerge de forma transversal, pues identificamos una tendencia extendida, consecuencia del cálculo racional como reacción a la crisis de confianza institucional y al cuestionamiento de la legitimidad de las elites, tanto en lo político como mediático, donde los discursos vuelcan sus esfuerzos en reproducir duras impugnaciones a la institucionalidad y la política tradicional.

¿Cómo se adaptan los discursos a la contingencia política del país? ¿Cómo explicar la distancia entre el discurso del gobierno y las coyunturas acontecidas? ¿Cuáles son los objetivos tras los discursos en cada momento de nuestra línea de tiempo? ¿Qué prácticas se instalan tras los discursos? Cuando se afirma algo, ¿qué es lo que deja de decirse? ¿Por qué, si las acciones comunicacionales orientadas a estabilizar socialmente el país generaron precisamente lo contrario?



## ANTECEDENTES

Cuando el Gobierno de Sebastián Piñera asume en marzo del 2018 la dirección del Estado, lo hace en condiciones de relativa comodidad: luego de triunfar holgadamente en la segunda ronda de la elección presidencial y sin la amenaza de una oposición organizada, sino más bien indeleble, se mostraba ágil y eficaz en su instalación a la cabeza del país, dando los signos de tener una colación, si bien con tensiones internas, alineada y con eficiencia de bloque.

Así pues, en “relativa normalidad”, el Gobierno, buscaba el relato que sirviese para conducir su agenda económica y legislativa, acomodándose en la marcación de un enemigo extranjero, del cual debía diferenciarse, mientras tanto, los sectores liberales y conservadores de la coalición se instalaban en espacios radicales, promovidos por la discusión pública sobre la agenda ética, que, junto a otros asuntos contingentes, dominaban agenda pública.

Protestas masivas a nivel mundial:

El 2018 y 2019 estuvieron marcados, entre otros fenómenos, por las masivas protestas sociales en todo el mundo. Entre las razones que explican su emergencia se esbozaron la crisis del sistema neoliberal y su consecuente desequilibrio en la distribución de beneficios económicos, como en Chile, que incluso alcanzaron a países desarrollados habituados a disponer de recursos para las crecientes clases medias.

Otro aspecto importante en las manifestaciones lo marcaron las reivindicaciones de género y la violencia contra las mujeres, como lo ocurrido en India y España. También se explicaron por la crisis medioambiental y las crisis humanitarias migratorias en Europa acusa de los conflictos bélicos en Medio Oriente y África. Un capítulo especial lo representaron las protestas ante la aplicación de paquetes de medidas económicas pro empresariales y del aumento de cargas impositivas a las clases trabajadoras como lo ocurrido en Francia, Argentina y Ecuador o las reformas a la seguridad social en Nicaragua.

Crisis Sanitaria en Quintero y Puchuncaví

La grave situación medioambiental en Quintero y Puchuncaví, arrastrada durante décadas, se recrudeció durante octubre de 2018 cuando se acusó que las emisiones industriales estaban afectando la salud de la población, especialmente la de la población vulnerable. Ante la creciente presión ciudadana, la reacción del Ministros de Salud, Emilio Santelices, fue bajar el

perfil de la situación diciendo de los gases que “olores ofensivos no implican una intoxicación” (30 de octubre de 2018<sup>1</sup>).

### Crisis del sistema previsional

Desde 2016 hasta 2019, antes del estallido social, se desarrollaron varias marchas masivas en contra del sistema de pensiones. Las ganancias obtenidas en 2017 por las 6 administradoras estuvieron por sobre los \$347 mil millones, lo que permitió repartir entre los controladores y accionistas unos \$256 mil millones, que, sumado a la difusión de imágenes de las lujosas fiestas de celebración por parte de ejecutivos, subieron el tono de las críticas y la irritación de la ciudadanía. Esto generó la presión suficiente para que el gobierno de Piñera impulsara una reforma al sistema, que anunció en octubre de 2018 y entró al Parlamento en 2019.

Es importante constatar que la decisión por parte del gobierno de llevar adelante una reforma al sistema de pensiones se hace en medio de presiones políticas, que pujaban por el mejoramiento e incluso por el reemplazo de sistema, y, por otro lado, desde el mundo empresarial ligado a las administradoras de fondos de pensiones, que argumentaba que en lugar de una reforma al sistema, para mejorar las pensiones era necesario aumentar el porcentaje recaudación y extender los años de trabajo de las personas.

De éstas alternativas, ninguna funcionaba para el gobierno. Por esto, el anuncio de gobierno levanta expectativas en ambas partes. En el periodo de tiempo entre el anuncio y la revelación de detalles de la propuesta de reforma, fue el sector empresarial el que negoció con la Moneda<sup>2</sup>.

### Gobierno establece prioridades de gestión

Piñera y su gabinete comunican los ejes de su gestión ante los gremios empresariales, entre los que aseguran estabilidad normativa, el ajuste conservador del tenor de las reformas impulsadas por el gobierno anterior y certeza jurídica para las inversiones, protegiendo la Constitución del 80 y el Sistema de Pensiones.

15 de marzo de 2018: en el marco del foro empresarial ICARE “Cómo se viene el 2018”, celebrado en Casa Piedra, el Ministro del Interior, Andrés Chadwick, asegura a los asistentes que el gobierno no avanzará en el proyecto de una Nueva Constitución<sup>3</sup>.

---

1

<https://www.publimetro.cl/cl/noticias/2018/09/01/quintero-criticas-al-ministro-de-salud-emilio-santelices-por-nube-toxica.html>

2

<https://www.ciperchile.cl/2018/12/11/afp-radiografia-a-los-347-mil-millones-de-utilidades-netas-que-obtuvieron-en-2017/>

3

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2018/03/15/chadwick-anuncia-que-gobierno-no-quiere-avanzar-en-nueva-constitucion-de-bachelet.shtml>

30 de octubre de 2018: luego de las tensiones entre el gobierno y el mundo empresarial, especialmente con Larraín Matte en torno a la Reforma tributaria y la reforma del sistema de pensiones que impulsa el gobierno, se celebra el encuentro anual de la SOFOFA, en el que se dejaron atrás las diferencias gracias a la promesa de Piñera de que la Reforma Tributaria se enfocaría en la flexibilización laboral. Dos días antes se anunciaron los ejes de la reforma de pensiones, favorable para el sector privado, al establecer que el aumento de 4% del fondo de cotización, que daría pie a la incorporación de nuevo actores a la administración de los fondos de pensiones, entre los que se incluyó a compañías de seguro y nuevas AFP<sup>4</sup>.

#### Discusión sobre la pertinencia y legitimidad del panel de expertos

Hay un cuestionamiento desde la oposición y la ciudadanía del rol y las funciones que cumple el panel de expertos, que determina el valor del transporte público, creado en 2009 a través de la ley 20.378, que entre otras cosas establece un subsidio al transporte público que, a su vez evita que el valor de pasajes pueda llegar a bajar. O sea, que al ser subsidiado solo puede subir de valor. En 2010, por medio del decreto supremo 40, se establece que el cálculo del panel será vinculante para el Ministerio de Transporte.

25 de enero de 2019: se anuncia, con un día de anticipación, una nueva alza en el valor del metro, lo que genera críticas desde la oposición y el cuestionamiento desde la opinión pública sobre la legitimidad del sistema basado en el panel de expertos<sup>5</sup>.

12 de febrero de 2019: Ante las críticas, Coeymans, presidente del panel de expertos explicó que "podría eventualmente, y ha pasado, de que se produce un indicador que indicaría de que habría que bajar (el valor del pasaje), pero no se puede bajar el precio porque está subsidiado". "Eso lo estipuló la Ley de Subsidio, no es una cosa que inventemos nosotros"<sup>6</sup>.

#### Comentarios del Subsecretario de Redes Asistenciales generan irritación

En medio de un escenario que habría flancos de cuestionamiento por distintos ángulos, el subsecretario de Redes Asistenciales comentó en entrevista a una radio de Coyhaique respecto de las largas esperas por atención en consultorios, que además de responder a la necesidad de atención médica, cumplían una función de sociabilidad. Esto fue interpretado como una manera de compensar la mala calidad del servicio a través de una

---

4

<https://www.elmostrador.cl/mercados/2018/10/31/pinera-vive-segunda-luna-de-miel-con-el-sector-privado-en-el-encuentro-anual-de-la-sofofa/>

5

<https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/transportes/metro/andar-en-metro-costara-800-pesos-en-horario-punta/2019-01-25/103805.html>

6

<https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/transportes/transantiago/por-que-no-puede-bajar-el-precio-del-pasaje-del-transantiago/2019-02-12/091951.html>

entelequia antropológica y como la evidencia de la ignorancia del drama vivido por los usuarios servicio de salud pública<sup>7</sup>.

## REACCIONES COMUNICACIONALES DEL GOBIERNO

### Conflicto por el alza del pasaje de metro

Este breve periodo, que acotamos desde el 04 de octubre al 17 de octubre, concentra densamente una serie de eventos clave que funcionaron como detonantes. Si bien están concatenados con los antecedentes antes descritos y dan pie a los hechos que los siguen, funcionan en el marco de una lógica particular; el conflicto por el alza del pasaje de metro tiene aquí su punto pick, reúne a un grupo acotado de actores (escolares, presidente, miembros del gabinete y panel de expertos) y su ciclo opera de comienzo a fin, o sea, desde el anuncio del alza de 30 pesos, hasta las reacciones del panel de expertos a las evasiones masivas del 14 de octubre, declaraciones que antecedieron el 18-O.

04 de octubre: se anuncia nueva alza en el transporte público de \$30, determinada por el Panel de Expertos<sup>8</sup>.

08 de octubre: declaraciones del Ministro de Hacienda, Felipe Larraín, sobre IPC del 0,0% de variación nula son ampliamente criticadas, pues sugiere que ante la caída de las flores un 3,7% los románticos regalen flores<sup>9</sup>.

08 de octubre: Piñera se refiere a Chile como un Oasis de estabilidad democrática ante las protestas en el resto del continente<sup>10</sup>.

16 de octubre de 2019: Luego de la evasión masiva, el abogado y ex Director de Metro S.A. declaró en entrevista televisiva que la movilización estudiantil perdía fuerza, acuñando la célebre frase "Cabros, esto no prendió". Para los analistas y comentaristas, esta fue la mecha que encendió la llama de las protestas posteriores, pues el rechazo fue masivo, considerando sus declaraciones como soberbia<sup>11</sup>.

17 de octubre: Presidente del panel de expertos del transporte público sobre evasiones masivas: "Cuando suben los tomates, el pan, todas las cosas, no hacen ninguna protesta". "Es muy curioso todo esto: yo creo que en esto hay un manejo político". También planteó sobre posibles nuevas alzas que "en los

---

7

<https://www.elmostrador.cl/dia/2019/07/11/subsecretario-castillo-afirma-que-la-gente-va-temprano-a-los-consulorios-porque-es-un-elemento-de-reunion-social/>

8

<https://www.latercera.com/nacional/noticia/cambia-la-tarifa-transporte-metropolitano-metro-sube-30-hora-punta-extiende-horario-disminuye-precio-30/848645/>

9

<https://www.publimetro.cl/cl/social/2019/10/08/ministro-larrain-flores-ipc-septiembre-indice.html>

10

<https://www.latercera.com/politica/noticia/pinera-asegura-medio-esta-america-latina-convulsionada-chile-verdadero-oasis-una-democracia-estable/851913/>

11

<https://www.eldesconcierto.cl/nacional/2019/10/23/cabros-esto-no-prendio-el-dia-en-que-clemente-perez-le-dijo-a-los-estudiantes-que-su-protesta-generaba-rechazo-en-la-poblacion.html>

próximos meses no se puede descartar, porque nosotros no tenemos dominio sobre las variables"<sup>12</sup>.

## Estallido social y reacciones del Gobierno

18 de octubre de 2019: Quema de estaciones de metro y edificio de ENEL, acompañadas de manifestaciones en Santiago que se extendieron durante toda la noche. Los días posteriores las manifestaciones y marchas se extendieron por todo el país y su continuidad puede observarse hasta el 2021, con distintos grados de intensidad en distintas fechas<sup>13</sup>.

18 de octubre de 2019: No sólo desde el gobierno, sino que también desde sectores conservadores de la oposición se hicieron llamados a reprimir las manifestaciones como una forma de solucionar el conflicto por el alza de precios. El PS, José Miguel Insulza declara durante la tarde del 18 "Yo soy partidario de reprimir con energía"<sup>14</sup>.

18 de octubre de 2019: en medio del caos provocado por los incendios y manifestaciones, el Presidente Piñera decide ir a un restorán de las Condes a comer pizza con su familia. Antes las críticas y acusaciones de abandono de labores, vuelve rápidamente a La Moneda para preparar establecimiento del estado de emergencia<sup>15</sup>. Un día más tarde, el 19 de octubre de 2019, el Gobierno decreta Estado de Emergencia, lo que permite la salida de militares a las calles<sup>16</sup>.

## Reacciones

20 de octubre de 2019: Piñera declara en cadena nacional que "estamos en guerra ante un enemigo poderoso", desencadenando una avalancha de críticas, por considerar sus dichos irresponsables por transformar la manifestación política de la ciudadanía en un evento bélico de amenaza al Estado<sup>17</sup>.

21 de octubre de 2019: El General Iturriaga, a cargo del estado de emergencia en la región metropolitana, sale a contradecir al Presidente Piñera al decir "Soy un hombre feliz y no estoy en guerra con nadie", aliviando por una parte el tenso ambiente generado por las declaraciones del presidente y al mismo tiempo deslegitimado al primer mandatario.

---

<sup>12</sup>

<https://www.latercera.com/nacional/noticia/presidente-del-panel-expertos-del-transporte-publico-evasiones-creo-manejo-politico/864440/>

<sup>13</sup> <https://www.elmostrador.cl/dia/2019/10/18/incendio-afecta-a-edificio-de-enel-en-el-centro-de-santiago/>

<sup>14</sup>

[https://www.chvnoticias.cl/nacional/jose-miguel-insulza-evasion-metro-reprimir-con-energia\\_20191018/?\\_ga=2.169709921.1172115326.1614242147-2033885622.1609795615](https://www.chvnoticias.cl/nacional/jose-miguel-insulza-evasion-metro-reprimir-con-energia_20191018/?_ga=2.169709921.1172115326.1614242147-2033885622.1609795615)

<sup>15</sup>

<https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2019/10/19/la-pizza-mas-cara-de-pinera-la-cadena-de-errores-del-presidente-que-prendieron-fuego-al-estallido-social/>

<sup>16</sup> <https://radio.uchile.cl/2019/10/19/gobierno-decreta-estado-de-emergencia-en-santiago/>

<sup>17</sup> [https://www.cnnchile.com/pais/pinera-estamos-en-guerra-contra-un-enemigo-poderoso\\_20191021/](https://www.cnnchile.com/pais/pinera-estamos-en-guerra-contra-un-enemigo-poderoso_20191021/)

21 de octubre de 2019: se filtra el audio de la Primera Dama de la Nación, originalmente dirigido a su círculo íntimo, donde se refiere a los hechos primeros acontecimientos del estallido social, expresando que “estamos absolutamente sobrepasados, es como una invasión extranjera, alienígena”, “vamos a tener que disminuir nuestros privilegios, compartir con los demás”.

La importancia de este evento no radica solo en la filtración de comentarios privados, sino que también, y principalmente, porque ahí se manifiesta una impresión o un estado del ánimo sobre el que no pesan mediaciones comunicacionales ni estratégicas, reflejando temor.

A pesar de que días después, Cecilia Morel intentó desviar la atención sobre lo que la opinión pública interpretó una vulnerabilidad del gobierno, argumentando que sus expresiones solo respondían a su propia subjetividad<sup>18</sup>, el hecho quedó instalado en el imaginario romántico de las manifestaciones como un triunfo.

28 de octubre de 2019: Cambio de gabinete, la salida de Chadwick. Piñera, esperando calmar los ánimos, ofrece la cabeza de su mano derecha en La Moneda, quien era sindicado como el responsable político de las violaciones de derechos humanos cometidas por el Estado. Con la entrada de Blumel, de perfil horizontal y estilo conciliador, se quiso dar un matiz humanista a la imagen dura que tenía el gabinete liderado por Andrés Chadwick<sup>19</sup>.

12 de noviembre de 2019 (El gran acuerdo): discurso de Piñera tiene 66 puntos de rating. Ante la presión política y ciudadana, y tras el fracaso de sus salidas comunicacionales anteriores, el Presidente Piñera anuncia un Gran Acuerdo Nacional para una Nueva Constitución, quebrando el escenario político y ganándose las críticas de los sectores más conservadores de la derecha. A pesar que este anuncio era muy esperado por sectores de izquierda y organizaciones civiles, su popularidad siguió en una caída<sup>20</sup>.

15 de noviembre de 2019: se firma acuerdo transversal para una nueva Constitución. Si bien la firma, de la que se restó el PC y el Partido Progresista, generó críticas y acusaciones de tener letra chica, este hito marcó un punto de inflexión en el conflicto.

Gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID 19.

Ante la inesperada llegada de la pandemia mundial a nuestro país, el gobierno vio en ella la posibilidad de una salida y un alivio ante la complicada gestión de la crisis social y política que parecía irse de sus manos. En particular, la estrategia del gobierno pasó por varios niveles, donde se destaca el saturar los medios de comunicación con las apariciones del

---

<sup>18</sup> [https://www.cnnchile.com/pais/cecilia-morel-explica-audio-filtrado\\_20191022/](https://www.cnnchile.com/pais/cecilia-morel-explica-audio-filtrado_20191022/)

<sup>19</sup>

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2019/10/28/presidente-pinera-concreta-cambio-de-gabinete-como-respuesta-a-crisis-por-estallido-social.shtml>

<sup>20</sup>

<https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2019/11/12/vacio-de-poder-discurso-improvisado-muestra-al-presidente-pinera-sin-margen-ante-la-grave-crisis-social/>

Ministro de Salud informando sobre las medidas de contención se estaban tomando y las cifras relativas al avance del virus.

También, confiados en la improbabilidad de nuevas manifestaciones masivas a causa de las medidas obligatorias de seguridad, se contuvieron las expresiones referentes a la crisis socio-política y, paralelamente, se intentó mejorar la imagen del gobierno con base en la gestión de la crisis sanitaria. Finalmente, los errores comunicacionales y las acusaciones de manejo de cifras terminaron en la renuncia del Ministro Mañalich.

Otro aspecto clave, es que, como resultado de las cuarentenas, la economía se vio profundamente afectada, precarizando gravemente las economías familiares, ante el hecho de que muchas personas perdieron sus fuentes laborales. Ante esto, se desarrolló una discusión sobre cómo debía el gobierno abordar las ayudas a empresas y personas, lo que derivó después de varias acciones fallidas por parte del Ministerio de Hacienda, en los retiros de parte de los ahorros previsionales, cuestión que desestabilizan el Sistema de Pensiones administrado por AFPs.

28 de abril 2020: Gobierno anuncia lanzamiento del Crédito FOGAPE para pymes, que distribuiría US\$ 24.000 millones con garantías estatales desde los bancos. Las críticas que recibió daban cuenta de la escasa cobertura y la agenda de cobros. Se destaca la crítica del diputado Desbordes, acusó al gobierno de entregar “cifras mentirosas”<sup>21</sup>.

23 de mayo de 2020: se deposita automáticamente en las cuentas Rut de los beneficiarios del Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) que calificaban automáticamente al beneficio, que constó de 65 mil, 55.250 y 45.500 pesos por miembro familiar distribuidos en tres meses. Piñera prometió que el bono alcanzaría a 1.700.000 familias, lo que equivaldría a 4,9 millones de personas. A pesar de la actitud conforme y optimista del gobierno, desde la oposición se criticaba la medida, por insuficiente y de cobertura limitada<sup>22</sup>.

13 de junio de 2020: renuncia de Jaime Mañalich ante las críticas recibidas por alteración de cifras y manejo político de la pandemia. La salida de Mañalich es la segunda gran “baja” en La Moneda. Con esto, la persecución y arrinconamiento del presidente se intensifica, al dejarlo relativamente aislado en el cargo, sin personas de confianza estrecha dentro del gabinete.

20 de junio de 2020: gobierno explica el segundo IFE que fue aprobado por el parlamento. Con esto, La Moneda buscaría acercarse a las expectativas de sus críticos y de la ciudadanía, pues, declaran, el aporte para una familia de 4 personas \$260 mil (primer IFE) a \$400 mil (segundo IFE). Pero a estas alturas, las críticas al IFE se habían extendido y desde varios sectores se

---

<sup>21</sup>

<https://www.elmostrador.cl/mercados/2020/06/19/desbordes-dispara-sin-contemplaciones-contra-los-creditos-covid-fogape-es-un-fracaso-para-rubros-enteros/>

<sup>22</sup>

[https://www.chvnoticias.cl/nacional/pago-ingreso-familiar-emergencia-deposito-dinero\\_20200523/?\\_ga=2.179843428.1172115326.1614242147-2033885622.1609795615](https://www.chvnoticias.cl/nacional/pago-ingreso-familiar-emergencia-deposito-dinero_20200523/?_ga=2.179843428.1172115326.1614242147-2033885622.1609795615)

acusaba letra chica y baja cobertura. En particular se habló de hiperfocalización, que significa que la reducción de grupo beneficiado terminó por alcanzar a un pequeño grupo.<sup>23</sup>

20 de julio de 2020: comisión de constitución del senado aprueba el retiro excepcional del 10% de los fondos de pensiones. El avance de este proyecto significó para el gobierno una derrota significativa, pues tras haber perdido la batalla por la Nueva Constitución, ahora entregaban el Sistema de pensiones. Con esto, se quedaban sin los dos pilares del modelo que prometieron defender ante los gremios empresariales<sup>24</sup>.

31 de julio de 2020: durante la cuenta pública y en medio de cacerolazos, Piñera anuncia plan de recuperación económica y recuperación de empleos. Las críticas, vinieron de varios sectores. Desde las organizaciones sociales provenientes de sectores de la salud, el feminismo y los trabajadores se reclamó que los anuncios se concentraron en la reactivación económica sin hacer caso de las demandas sociales.

Al respecto, el presidente se refirió a las “dos pandemias”, calificando el estallido social como una enfermedad contagiosa. Por parte de la oposición se dijo que el presidente omitió las disculpas hacia los afectados por la pandemia que estaban escritas en el texto del discurso.<sup>25</sup>

---

<sup>23</sup>

<https://www.eldesconcerto.cl/nacional/2020/06/18/baja-cobertura-y-reclamos-por-exclusion-de-beneficiarios-las-criticas-a-la-letra-chica-del-ingreso-familiar-de-emergencia.html>

<sup>24</sup>

<https://www.latercera.com/pulso/noticia/comision-de-constitucion-del-senado-aprueba-retiro-del-10-de-las-afp-y-repone-fondo-solidario/ZPWUJAN5NSSDJFORI6C5PQR3QP4/>

<sup>25</sup>

<https://radio.uchile.cl/2020/07/31/hoja-de-ruta-la-cuenta-publica-del-presidente-centrada-en-la-reactivacion-economica-del-pais/>