



## OFICIO N° 1594

**ANT:** Ley 21.125, Ley de Presupuestos del Sector Público año 2019.

**MAT:** Envía Segundo Informe Trimestral respecto al número de usuarios/as ingresados/as por atención de los servicios del Programa Apoyo a Víctimas. Glosa N° 02, Programa 02.

Santiago, 10 JUL 2019

**A:** **Comisión Especial Mixta de Presupuestos  
CONGRESO NACIONAL DE CHILE**

**DE:** **Katherine Martorell Awad  
Subsecretaria de Prevención del Delito  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

Con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2019, específicamente lo indicado en la Glosa N° 02, de la Subsecretaría de Prevención del Delito, en virtud de la cual se debe enviar un Informe Trimestral respecto al número de usuarios/as ingresados/as por atención a los servicios del Programa Apoyo a Víctimas (Glosa N°02, Programa 02), se envía a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, la siguiente información relativa al segundo trimestre 2019:

- Ingresos de usuarios/as al Programa Apoyo a Víctimas, a nivel regional, por servicio y tipo de delito.
- Ingresos de usuarios/as a los Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, a nivel regional y según tipo de delito.

Sin otro particular, saluda atentamente,

  
**KATHERINE MARTORELL AWAD  
SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

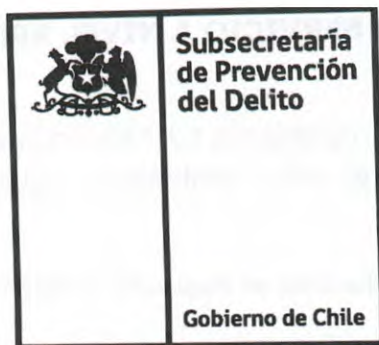
  
**VBV/PRG/FMT**

**ADJUNTO:**

- Informe Trimestral, período abril-junio 2019, con el número de usuarios/as ingresados/as por atención a los servicios del Programa Apoyo a Víctimas.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Jefe de División Administración, Finanzas y Personas, Subsecretaría de Prevención del Delito.
- Jefe de Gabinete, Subsecretaría de Prevención del Delito.
- Programa Apoyo a Víctimas.
- Departamento de Finanzas Subsecretaría del Interior.
- Biblioteca del Congreso Nacional (BCN).
- Archivo Subsecretaría de Prevención del Delito.
- Oficina de partes Subsecretaría de Prevención del Delito.



**Chile**  
en marcha

## Minuta de Ingresos

### Programa Apoyo a Víctimas, Segundo trimestre de 2019

---

<b>Materia:</b>	Información sobre ingresos al PAV entre abril y junio de 2019.
<b>Destinatario:</b>	Comisión mixta de presupuestos, Congreso Nacional de Chile
<b>Elaboración:</b>	Unidad de Análisis y Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.
<b>Fecha:</b>	08/07/2019.
<b>Tipo de documento:</b>	Minuta informativa.
<b>Resumen:</b>	En base a los ingresos de víctimas, abril y junio de 2019, se consigna información sobre víctimas ingresadas al PAV, según servicio, tipo de delito y CAVD.

---

### SIGLAS

<b>PAV:</b>	Programa Apoyo a Víctimas.
<b>SSR:</b>	Servicio de Segunda Respuesta.
<b>SOI:</b>	Servicio de Orientación e Información.
<b>SIIN:</b>	Servicio de Intervención Inmediata.
<b>CCP:</b>	Casos de Conmoción Pública.
<b>CAVD:</b>	Centro de Apoyo a Víctimas de Delitos.

## 1. INGRESOS DE USUARIOS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre abril y junio de 2019 se registraron 13.450 víctimas que ingresaron al PAV. La mayoría ingresó al SOI y al SSR. También se registraron ingresos al SIIN y al servicio de CCP.

**Tabla 1: Víctimas ingresadas al PAV, durante el Segundo trimestre de 2019, según región y servicio.**

<b>Región</b>	<b>SSR<sup>b</sup></b>	<b>SOI<sup>a</sup></b>	<b>SIIN<sup>b</sup></b>	<b>CCP<sup>b</sup></b>	<b>Total</b>
<b>Arica y Parinacota</b>	20	98	-	9	127
<b>Tarapacá</b>	126	160	-	0	286
<b>Antofagasta</b>	47	286	-	0	333
<b>Atacama</b>	51	128	-	10	189
<b>Coquimbo</b>	191	249	-	15	455
<b>Valparaíso</b>	280	782	-	42	1.104
<b>O'Higgins</b>	182	337	-	103	622
<b>Maule</b>	203	302	-	22	527
<b>Ñuble</b>	51	71	-	7	129
<b>Biobío</b>	223	692	-	23	938
<b>La Araucanía</b>	236	225	59	66	586
<b>Los Ríos</b>	94	66	-	1	161
<b>Los Lagos</b>	183	200	-	20	403
<b>Aysén</b>	152	16	-	3	171
<b>Magallanes</b>	70	28	-	11	109
<b>Región Metropolitana</b>	1.611	4.479	1.199	2	7.291
<b>Sin información</b>	-	19	-	-	19
<b>Total</b>	3.720	8.138	1.258	334	13.450

a: Se considera la región de residencia de la víctima.

b: Se considera la región en la cual se llevó a cabo la intervención por parte de los/as profesionales del PAV.

- Los ingresos al SSR fueron más frecuentes en la Región Metropolitana. El resto de los ingresos se dieron principalmente en las regiones de Valparaíso, La Araucanía, El Biobío y El Maule.
- Los ingresos al SOI fueron más frecuentes en la Región Metropolitana. También hubo números grandes de ingresos en las regiones de Valparaíso y el Biobío.
- Sólo hubo ingresos al SIIN en la Región Metropolitana y en la de La Araucanía, ya que este servicio no opera en otras regiones.
- Los ingresos al CCP fueron más frecuentes en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, seguida por las regiones de Valparaíso y La Araucanía.

**Tabla 2: Delitos atendidos en el PAV, durante el Segundo trimestre de 2019, según servicio.**

<b>Tipo de delito</b>	<b>SSR</b>	<b>SOI</b>	<b>SIIN</b>	<b>CCP</b>	<b>Total</b>
<b>Robos violentos</b>	621	6.657	696	143	8.117
<b>Delitos sexuales</b>	1.805	426	529	35	2.795
<b>Lesiones</b>	421	532	8	18	979
<b>Otro tipo de delito</b>	316	505	3	17	841
<b>Homicidio</b>	336	18	21	47	422
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	221	0	1	74	296
<b>Total</b>	3.720	8.138	1.258	334	13.450

- En SSR casi la mitad de las víctimas ingresadas fueron víctimas de delitos sexuales.
- En SOI, la gran mayoría de las víctimas ingresadas sufrieron Robos violentos. El resto fueron principalmente víctimas de Delitos sexuales o Lesiones.
- En el caso de SIIN, casi todas las víctimas ingresadas sufrieron de Robos Violentos o Delitos sexuales.
- En CCP, los delitos más frecuentes fueron los Robos violentos y los Cuasidelitos de lesiones u homicidio.

## 2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SSR, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del SSR, se presentan ingresos de usuarios para atención a nivel de todas las regiones del país, según tipo de delito.

### 2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas, ubicado en la comuna de Arica.

**Tabla 3: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Arica y Parinacota, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Ingresos	Ingresos (%)
Delitos sexuales	9	45%
Otro tipo de delito	5	25%
Robos violentos	3	15%
Lesiones	2	10%
Homicidio	1	5%
Cuasidelito de Lesiones u Homicidio	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 20 víctimas en el CAVD de la región.
- Los principales delitos atendidos en el CAVD Arica fueron los Delitos sexuales.

## 2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

**Tabla 4: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Tarapacá, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	26	28	54	43%
<b>Lesiones</b>	9	15	24	19%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	3	13	16	13%
<b>Homicidio</b>	5	7	12	10%
<b>Otro tipo de delito</b>	2	8	10	8%
<b>Robos violentos</b>	5	5	10	8%
<b>Total</b>	50	76	126	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 126 víctimas en la Región (50 en Alto Hospicio y 76 en Iquique).
- Los principales delitos atendidos en ambos CAVD fueron los Delitos sexuales.
- En el CAVD de Iquique, parte importante de los ingresos correspondieron a víctimas de Lesiones o de Cuasidelito de lesiones u homicidio.

### 2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas, ubicado en la comuna de Antofagasta.

**Tabla 5: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Antofagasta, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

<b>Tipo de delito</b>	<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos (%)</b>
<b>Delitos sexuales</b>	27	57%
<b>Lesiones</b>	10	21%
<b>Robos violentos</b>	5	11%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	3	6%
<b>Homicidio</b>	2	4%
<b>Otro tipo de delito</b>	0	0%
<b>Total</b>	47	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 47 víctimas en el CAVD de la región.
- El principal tipo de delito atendido en el CAVD de Antofagasta fueron los Delitos sexuales.

## 2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas, ubicado en la comuna de Copiapó.

**Tabla 6: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Atacama, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

<b>Tipo de delito</b>	<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos (%)</b>
<b>Delitos sexuales</b>	28	55%
<b>Robos violentos</b>	10	20%
<b>Lesiones</b>	5	10%
<b>Otro tipo de delito</b>	5	10%
<b>Cuasidélito de Lesiones u Homicidio</b>	2	4%
<b>Homicidio</b>	1	2%
<b>Total</b>	51	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 51 víctimas en el CAVD de la región.
- Los principales delitos atendidos en el CAVD de Copiapó fueron los Delitos sexuales.



## 2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

**Tabla 7: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Coquimbo, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Coquimbo	La Serena	Ovalle	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	25	55	17	97	51%
<b>Lesiones</b>	4	8	27	39	20%
<b>Homicidio</b>	2	8	10	20	10%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	0	5	11	16	8%
<b>Robos violentos</b>	2	2	10	14	7%
<b>Otro tipo de delito</b>	0	4	1	5	3%
<b>Total</b>	33	82	76	191	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 191 víctimas en la Región (33 en Coquimbo, 82 en La Serena y 76 en Ovalle).
- Los delitos por los que hubo más ingresos en la región fueron los Delitos sexuales.
- En el CAVD Ovalle, parte importante de las víctimas ingresaron por Lesiones.

## 2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de San Felipe y Valparaíso, y un punto de atención ubicado en la comuna de San Antonio.

**Tabla 8: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Valparaíso, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	0	17	104	121	43%
<b>Robos violentos</b>	0	4	114	118	42%
<b>Lesiones</b>	0	1	12	13	5%
<b>Otro tipo de delito</b>	0	0	11	11	4%
<b>Homicidio</b>	0	1	9	10	4%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	0	0	7	7	2%
<b>Total</b>	0	23	257	280	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 280 víctimas en la Región (1 en San Antonio, 36 en San Felipe y 195 en Valparaíso).
- No hubo ingresos en el Punto de Atención de San Antonio, debido a que no estuvo operando durante el periodo.
- En los CAVD Valparaíso y San Felipe, los delitos más frecuentes fueron los Delitos sexuales.
- En el CAVD Valparaíso también fue frecuente el número de víctimas que ingresaron por Robos violentos.

## 2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

**Tabla 9: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	49	24	73	40%
<b>Cuasidélito de Lesiones u Homicidio</b>	24	5	29	16%
<b>Robos violentos</b>	15	12	27	15%
<b>Homicidio</b>	16	8	24	13%
<b>Otro tipo de delito</b>	11	4	15	8%
<b>Lesiones</b>	8	6	14	8%
<b>Total</b>	123	59	182	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 182 víctimas en la Región (123 en Rancagua y 59 en San Fernando).
- En ambos centros, el tipo de delito más frecuente fueron los Delitos sexuales.
- En el CAVD Rancagua ingresó también un número importante de víctimas de Lesiones o de Homicidio.

## 2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

**Tabla 10: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región del Maule, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Curicó	Linares	Talca	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	33	16	50	99	49%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	15	12	5	32	16%
<b>Homicidio</b>	2	14	7	23	11%
<b>Robos violentos</b>	3	8	8	19	9%
<b>Lesiones</b>	2	5	9	16	8%
<b>Otro tipo de delito</b>	8	3	3	14	7%
<b>Total</b>	63	58	82	203	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 203 víctimas en la Región (63 en Curicó, 58 en Linares y 82 en Talca).
- En todos los CAVD de la Región, los Delitos sexuales fueron el tipo de delito más frecuente.
- En el CAVD Curicó, hubo una parte importante que ingresó por Cuasidelito de lesiones u homicidio.
- En el CAVD Linares, parte importante ingresó por Cuasidelito de lesiones u homicidio, o por Homicidio.

## 2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas, ubicado en la comuna de Chillán.

**Tabla 11: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Ñuble, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

<b>Tipo de delito</b>	<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos (%)</b>
<b>Robos violentos</b>	19	37%
<b>Homicidio</b>	12	24%
<b>Delitos sexuales</b>	9	18%
<b>Lesiones</b>	5	10%
<b>Otro tipo de delito</b>	4	8%
<b>Cuasidélito de Lesiones u Homicidio</b>	2	4%
<b>Total</b>	51	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 51 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas ingresaron por Robos violentos u Homicidio.

## 2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

**Tabla 12: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región del Biobío, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	55	21	76	34%
<b>Homicidio</b>	29	16	45	20%
<b>Otro tipo de delito</b>	20	17	37	17%
<b>Robos violentos</b>	22	4	26	12%
<b>Lesiones</b>	14	9	23	10%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	14	2	16	7%
<b>Total</b>	154	69	223	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 223 víctimas en la Región (154 en Concepción y 69 en Los Ángeles).
- En ambos centros, los Delitos sexuales fueron el tipo de delito por el que ingresaron más víctimas.
- En el caso del CAVD Los Ángeles, parte importante ingresó por Homicidio.

## 2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

**Tabla 13: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de La Araucanía, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Angol	Collipulli	Temuco	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	39	13	66	118	50%
<b>Otro tipo de delito</b>	36	4	14	54	23%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	17	0	7	24	10%
<b>Robos violentos</b>	4	2	12	18	8%
<b>Lesiones</b>	8	1	5	14	6%
<b>Homicidio</b>	1	0	7	8	3%
<b>Total</b>	105	20	111	236	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 111 víctimas en la Región (105 en Angol, 20 en Collipulli y 111 en Temuco).
- En las tres unidades de atención de la región, el tipo de delito más frecuente fueron los Delitos sexuales.

## 2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia.

**Tabla 14: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Los Ríos, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	La Unión	Valdivia	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	12	34	46	49%
<b>Homicidio</b>	3	13	16	17%
<b>Lesiones</b>	5	6	11	12%
<b>Otro tipo de delito</b>	2	7	9	10%
<b>Robos violentos</b>	2	6	8	9%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	2	2	4	4%
<b>Total</b>	26	68	94	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 94 víctimas en la Región (26 en La Unión y 68 en Valdivia).
- En ambos centros, el tipo de delito más frecuente fueron los Delitos sexuales.



### 2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

**Tabla 15: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Los Lagos, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

<b>Tipo de delito</b>	<b>Ancud</b>	<b>Castro</b>	<b>Osorno</b>	<b>Puerto Montt</b>	<b>Quellón</b>	<b>Total</b>	<b>Total (%)</b>
<b>Delitos sexuales</b>	6	20	42	22	1	91	50%
<b>Homicidio</b>	3	4	5	13	0	25	14%
<b>Lesiones</b>	1	11	5	8	0	25	14%
<b>Otro tipo de delito</b>	0	4	6	13	0	23	13%
<b>Robos violentos</b>	1	4	2	4	0	11	6%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	0	0	5	2	1	8	4%
<b>Total</b>	11	43	65	62	2	183	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 183 víctimas en la Región (11 en Ancud, 43 en Castro, 65 en Osorno, 62 en Puerto Montt y 2 en Quellón).
- En los tres CAVD de la región (Castro, Osorno y Puerto Montt) y en el Punto de atención de Ancud, el tipo de delito más frecuente fueron los Delitos sexuales.
- En el Punto de atención de Quellón ingresó una víctima de Delitos sexuales y otra de Cuasidelito de lesiones u homicidio.

## 2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

**Tabla 16: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Aysén	Coyhaique	Total	Total (%)
<b>Lesiones</b>	23	59	82	54%
<b>Otro tipo de delito</b>	8	23	31	20%
<b>Delitos sexuales</b>	3	13	16	11%
<b>Robos violentos</b>	0	12	12	8%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	3	5	8	5%
<b>Homicidio</b>	1	2	3	2%
<b>Total</b>	38	114	152	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 152 víctimas en la Región (38 en Aysén y 114 en Coyhaique).
- El tipo de delito por el que ingresaron más víctimas en la región, fueron las Lesiones.

## 2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

**Tabla 17: Víctimas que ingresaron al SSR en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Puerto Natales	Punta Arenas	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	3	31	34	49%
<b>Lesiones</b>	2	25	27	39%
<b>Cuasi delito de Lesiones u Homicidio</b>	0	5	5	7%
<b>Robos violentos</b>	0	2	2	3%
<b>Homicidio</b>	0	1	1	1%
<b>Otro tipo de delito</b>	0	1	1	1%
<b>Total</b>	5	65	70	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 70 víctimas en la Región (5 en Puerto Natales y 65 en Punta Arenas).
- En el Punto de atención de Puerto Natales ingresaron 3 víctimas de Delitos sexuales y 2 víctimas de Lesiones.
- La mayoría de las víctimas que ingresaron al CAVD Punta Arenas ingresaron por Delitos sexuales o Lesiones.

## 2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Providencia y Santiago, y un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén.

**Tabla 18: Víctimas que ingresaron al SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana de, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Peñalolén	Providencia	Santiago	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	12	114	58	184	51%
<b>Robos violentos</b>	11	66	35	112	31%
<b>Homicidio</b>	0	12	7	19	5%
<b>Otro tipo de delito</b>	0	13	6	19	5%
<b>Lesiones</b>	0	7	11	18	5%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	2	5	1	8	2%
<b>Total</b>	25	217	118	360	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 360 víctimas en la zona (25 en Peñalolén, 217 en Providencia y 118 en Santiago).
- En las tres unidades de atención de la zona, las víctimas ingresaron principalmente por Delitos sexuales o Robos violentos.

## 2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa y Recoleta, y un punto de atención ubicado en Tiltil.

**Tabla 19: Víctimas que ingresaron al SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Colina	Huechuraba	Lampa	Recoleta	Tiltil	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	28	22	37	113	1	201	53%
<b>Homicidio</b>	19	10	10	19	0	58	15%
<b>Robos violentos</b>	7	2	13	20	0	42	11%
<b>Lesiones</b>	11	7	6	16	0	40	11%
<b>Otro tipo de delito</b>	4	5	11	6	0	26	7%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	2	2	3	6	0	13	3%
<b>Total</b>	71	48	80	180	1	380	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 380 víctimas en la zona (71 en Colina, 48 en Huechuraba, 80 en Lampa, 180 en Recoleta y 1 en Tiltil).
- En los cuatro CAVD, el tipo de delito más frecuente fueron los Delitos sexuales.
- La única víctima que ingresó al Punto de atención de Tiltil ingresó por Delitos sexuales.

## 2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Padre Hurtado y Pudahuel.

**Tabla 20: Víctimas que ingresaron al SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Maipú	Melipilla	Padre Hurtado	Pudahuel	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	66	18	47	56	187	57%
<b>Robos violentos</b>	28	15	10	18	71	22%
<b>Otro tipo de delito</b>	9	10	7	3	29	9%
<b>Lesiones</b>	3	4	7	8	22	7%
<b>Homicidio</b>	6	2	2	1	11	3%
<b>Cuasidélito de Lesiones u Homicidio</b>	3	1	2	3	9	3%
<b>Total</b>	115	50	75	89	329	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 329 víctimas en la zona (115 en Maipú, 50 en Melipilla, 75 en Padre Hurtado y 89 en Pudahuel).
- En los 4 CAVD de la zona, el delito por el que ingresaron más víctimas fueron los Delitos sexuales, seguido por los Robos violentos.

## 2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Puente Alto y San Bernardo.

**Tabla 21: Víctimas que ingresaron al SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, durante el Segundo trimestre de 2019, según tipo de delito.**

Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	Puente Alto	San Bernardo	Total	Total (%)
<b>Delitos sexuales</b>	111	27	113	84	335	62%
<b>Robos violentos</b>	26	22	31	15	94	17%
<b>Homicidio</b>	18	2	16	9	45	8%
<b>Lesiones</b>	13	3	11	4	31	6%
<b>Cuasidelito de Lesiones u Homicidio</b>	4	1	10	4	19	4%
<b>Otro tipo de delito</b>	9	1	6	2	18	3%
<b>Total</b>	181	56	187	118	542	100%

- En el Segundo trimestre de 2019 ingresaron 542 víctimas en la zona (181 en La Cisterna, 56 en La Florida, 187 en Puente Alto y 118 en San Bernardo).
- En los cuatro CAVD, el tipo de delito por el que ingresaron más víctimas fueron los Delitos sexuales.
- En el CAVD La Florida, parte importante ingresó por Robos violentos.