



Gobierno de Chile

**SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES**

**División de Gestión de la Red Asistencial**

Depto. de Estudio, Innovación e Información para la Gestión 27

JVC/PNM/ACR/EAA/msv

Nº Int. 27

JEFE ABINETE VºBº

UNIDAD DE ASESORIA PRESUPUESTARIA  
13 MAR. 2018  
SENADO

1194

ORD. C2 N° \_\_\_\_\_ /

ANT: No hay

MAT.: Envía Información relativa Glosa 06 Metas Trimestrales Lista Espera (Presupuesto 2018)

SANTIAGO, - 9 MAR. 2018

DE : SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

A : COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa 06 del Ministerio de Hacienda, remito a Ud. Metas Trimestrales de Lista de Espera según Ley de Presupuesto 2018.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.



**DRA. GISELA ALARCÓN ROJAS**  
**SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES**

Distribución:

- La indicada.
- Comisión de Salud del Senado
- Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- Deptos. De Salud Municipales
- Servicio Nacional de Menores
- Contraloría General de la República
- Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Secretaría Técnica GES (Andrea Guerrero)
- División de Gestión de la Red Asistencial (Srta. María Gabriela Campos – Dra. Elisa Llach)
- Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión
- Unidad de Gestión de la Información
- Oficina de Partes.





# GLOSA 06

---

## METAS TRIMESTRALES LISTA DE ESPERA GES Y NO GES

ENERO 2018



## GLOSA 06

### GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2018

d) Antes del 31 de diciembre de 2017 el Ministerio de Salud deberá publicar en su página web e informar de ello a las Comisiones de Salud de la Cámara y del Senado, además de la Comisión Especial Mixta de Presupuestos acerca de las metas trimestrales de reducción de las listas de espera GES y no GES, debiendo incluir en el informe trimestral la evaluación acerca del cumplimiento de las metas señaladas.





GLOSA 06

## **Garantías de Oportunidad GES**

### **Objetivo General.**

Cumplir las Garantías de oportunidad en los tiempos indicados según decreto vigente

### **Meta Nacional Año 2018.**

Cumplir el 100% las Garantías de oportunidad en los tiempos indicados según decreto vigente.

### **Metas Trimestrales GES**

Cumplir el 100% las Garantías de oportunidad en los tiempos indicados según decreto vigente



GLOSA 06

## Listas Espera No GES

### Objetivo General.

Otorgar atención oportuna a las personas que requieren Consultas Nueva de Especialidad e Intervención quirúrgica, focalizando la resolución priorizada por antigüedad.

### I. Objetivos Específicos.

- Resolver lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2016.
- Resolver lista de espera por Intervención Quirúrgica, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2015.
- Resolver lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2014.

### II. Meta Nacional Año 2018.

1. Resolver el 100% de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2016.
2. Resolver el 100% de la lista de espera por Intervención Quirúrgica Electiva, de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2015
3. Resolver el 100% de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica (se excluye ortodoncia) de personas ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2014.



### III. Metas Trimestrales Lista de Espera No GES por indicador.

1. Porcentaje de disminución de lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2016.

Nombre del Indicador	1 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2016.	
Fórmula de Cálculo	(Casos resueltos de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2016 a la fecha de corte 2018/ Total de casos comprometidos a resolver de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2016 según línea de base medida en diciembre 2017) *100	
Meta al Corte	<p>I Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2013.</li> <li>-Resolución del 10% de su universo total al 31 de diciembre de 2016.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha del corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha del corte.</li> <li>- APS Resolutividad.</li> <li>- Cumplimiento que el 9% de Consultas programadas y realizadas de Especialidad, correspondan a pacientes al periodo solicitado.</li> </ul>	<b>I corte</b>
	<p>II Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2014.</li> <li>-Resolución del 40% de su universo total al 31 de diciembre de 2016.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> <li>-APS Resolutividad:</li> <li>-Cumplimiento que el 9% de Consultas programadas y realizadas de Especialidad, correspondan a pacientes al periodo solicitado.</li> </ul>	<b>II corte</b>
	<p>III Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2015.</li> <li>-Resolución del 70% de su universo total al 31 de diciembre de 2016.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> </ul>	<b>III corte</b>



## GLOSA 06

	<p>-APS Resolutividad: - Cumplimiento que el 9% de Consultas programadas y realizadas de Especialidad, correspondan a pacientes al periodo solicitado.</p>	
	<p>IV Corte: -Resolución del 100% de su universo total al 31 de diciembre de 2016. -Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte. -Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte. -APS Resolutividad: -Cumplimiento que el 9% de Consultas programadas y realizadas de Especialidad, correspondan a pacientes al periodo solicitado.</p>	<p><b>IV corte</b></p>



**Indicador 3.2.**

2. Porcentaje de disminución de lista de espera por Intervención Quirúrgica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2015

Nombre del Indicador	3.2 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera por Intervención Quirúrgica Electiva, ingresados con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2015.	
Fórmula de Cálculo	(Casos resueltos de la lista de espera para Intervención Quirúrgica electiva, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2015 a la fecha de corte 2018/ Total de casos comprometidos a resolver de la lista de espera para Intervención Quirúrgica electiva, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2015 según línea de base medida en diciembre 2017) *100	
Meta por Corte	<p>I Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual o anterior al 2012.</li> <li>-Resolución del 10% de su universo total al 31 de diciembre de 2015.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> </ul>	<b>I corte</b>
	<p>II Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual o anterior al 2013.</li> <li>-Resolución del 40% de su universo total al 31 de diciembre de 2015.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> </ul>	<b>II corte</b>
	<p>III Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual o anterior al 2014.</li> <li>-Resolución del 70% de su universo total al 31 de diciembre de 2015.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha de corte.</li> </ul>	<b>III corte</b>
	<p>IV Corte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución del 100% de su universo total al 31 de diciembre de 2015.</li> <li>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte.</li> <li>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte.</li> </ul>	<b>IV corte</b>



### Indicador 3.3.

3. Porcentaje de disminución de lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica (excluye ortodoncia), ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2014.

Nombre del Indicador	3.3 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica (excluye ortodoncia), ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2014.	
Fórmula de Cálculo	(Casos resueltos de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2014 a la fecha de corte 2018/ Total de casos comprometidos a resolver de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Odontológica, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del 2014)*100	
Meta por Corte	I Corte: -Resolución del 100% de casos con fecha de ingreso anterior o igual al 2011. -Resolución del 10% de su universo total al 31 de diciembre de 2014. -Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte. -Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte. -APS Resolutividad: -Cumplimiento de primeras consultas programadas y realizadas de Odontología, correspondan a pacientes al periodo solicitado.	<b>I corte</b>
	II Corte: -Resolución del 100% de casos con fecha de ingreso anterior o igual al 2012. -Resolución del 40% de su universo total al 31 de diciembre de 2014. -Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte. -Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte. -APS Resolutividad: -Cumplimiento de primeras consultas programadas y realizadas de Odontología, correspondan a pacientes al periodo solicitado.	<b>II corte</b>
	III Corte: -Resolución del 100% de casos con fecha de ingreso anterior o igual al 2013. -Resolución del 70% de su universo total al 31 de diciembre de 2014. -Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte. -Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte. -APS Resolutividad:	<b>III corte</b>





## GLOSA 06

	-Cumplimiento de primeras consultas programadas y realizadas de Odontología, correspondan a pacientes al periodo solicitado.	
	<p>IV Corte:</p> <p>-Resolución del 100% de su universo total al 31 de diciembre de 2014.</p> <p>-Resolución de Lista de espera SENAME de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte.</p> <p>-Resolución de Lista de espera Valech de universo de casos con espera de más de un año a la fecha al corte.</p> <p>-APS Resolutividad:</p> <p>-Cumplimiento de primeras consultas programadas y realizadas de Odontología, correspondan a pacientes al periodo solicitado</p>	<b>IV corte</b>

### Notas del Indicador.

Notas	<p>1. El calendario de corte de información será entregado en dentro del primer trimestre del año 2018, previo a la evaluación.</p> <p>2. La fuente oficial para trabajar estos indicadores es el RNLE / SIGTE.</p> <p>3. El cumplimiento del trabajo realizado para los COMGES se encuentra bajo el marco normativo vigente de gestión de Listas de Espera No GES, exigiendo la veracidad, oportunidad y completitud de la información declarada en RNLE / SIGTE y sus respectivos respaldos de gestión.</p> <p>4. Documentos de consulta y apoyo al desarrollo del COMGES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Decreto: Aprueba norma técnica sobre estándares de información de Salud</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Norma Técnica para el Registro de las Listas de Espera</i></li> <li>• <i>Resolución exenta 502, aprueba Norma Técnica 118</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Manual: Procesos de Registro de Lista de Espera no GES</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mapa de Proceso de atención de Salud 2015</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gestión de Hospitalización 2015</i></li> <li>• <i>Gestión de Indicaciones 2015</i></li> <li>• <i>Proceso Quirúrgico 2015</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Proceso de Gestión de Citaciones 2015</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Proceso de Gestión de Información Clínica del Paciente 2015</i></li> <li>• <i>Atención Ambulatoria de Especialidades 2015</i></li> </ul> <p>5. Las metas de resolución para el año 2018 incluyen los ajustes autorizados a cada Macro Región y/o Servicio de Salud, los cuales serán explicitados en las actas de reunión Macrorregionales COMGES 2018, firmadas por los Directores de Servicios de Salud.</p> <p>6. Se evaluará en cada uno de los 4 cortes de evaluación del COMGES N° 3 el impacto en la resolución de Listas de Espera debido a la aplicación del Algoritmo de priorización en SIGTE. En caso de ser necesario, se aplicará un factor de ajuste para no perjudicar los resultados de este Compromiso</p>
-------	---