

160012317

UNIDAD DE ASESORIA
PRESUPUESTARIA
03 NOV. 2017
SENADO



Nº 7145 31 OCT 2017



ORD. Nº: _____/

ANT.: Ley Nº 20.981, Presupuestos del Sector Público para el Año 2017.

MAT.: Remite **Tercer Informe Trimestral** del Escritorio Empresas y Personas.

DE: **JORGE RODRÍGUEZ GROSSI**
MINISTRO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

A: **H. SENADOR CARLOS MONTES CISTERNAS**
PRESIDENTE
COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTOS

La Ley Nº 20.981, de Presupuestos del Sector Público Año 2017, establece en la Partida 07, Capítulo 01, Programa 01, Glosa Nº 10, que el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo deberá enviar trimestralmente a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos un informe detallado sobre el grado de cumplimiento de las metas propuestas y el estado de ejecución de los recursos asignados al Escritorio Empresas y Personas.

Por lo tanto, de acuerdo con lo señalado en forma precedente, cumplo con remitir a esa Comisión el **Tercer Informe Trimestral** del **Escritorio Empresas y Personas** para su conocimiento y los fines que estime pertinentes.

Sin otro particular, saluda muy atentamente a usted,



HAC/FOY/MPMV
CHI Anexo: Lo indicado.
Distribución:

- Destinatario
- Gabinete Ministro
- Departamento Administrativo
- Oficina de Partes



JORGE RODRÍGUEZ GROSSI
MINISTRO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO
MINISTRO



INFORME

“PROYECTO ESCRITORIO EMPRESA”

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO
COEJECUTOR: CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION
Tercer Trimestre 2017



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS Y ESTADO DE EJECUCION AL TERCER TRIMESTRE DE 2017

ANTECEDENTES

La medida 35 de la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, crea del Escritorio Empresa y lo define como una "Plataforma de aplicaciones que integrará progresivamente en un solo lugar la información, trámites y servicios para las PYMEs, permitiendo el intercambio de información e interoperabilidad entre empresas, agentes públicos y privados de interés público."

"Escritorio Empresa" busca la creación de una plataforma integral para las empresas con foco en las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPYMES), que reunirá sus registros y facilitará el acceso a información, trámites y servicios del Estado.

El Objetivo de Escritorio Empresa es ofrecer a cada empresa un espacio virtual con las siguientes funcionalidades:

- ✓ Acceder a información y datos almacenados en los registros de las distintas entidades del Estado.
- ✓ Enviar y/o recibir electrónicamente información oficial.
- ✓ Gestionar y completar en línea trámites y servicios del Estado
- ✓ Recibir de organismos públicos y privados información actualizada y personalizada.
- ✓ Proveer un domicilio virtual donde las empresas puedan recibir comunicaciones oficiales.

Algunas Barreras para el Emprendimiento y Operación:

- ✓ Exceso de ventanillas/portales para proveer un trámite o servicio.
- ✓ Redundancia en la solicitud de documentación en manos del Estado.
- ✓ Limitada integración entre servicios públicos.
- ✓ Tiempos extensos para concretar trámites o resolución de permisos que comprometen la viabilidad de los negocios.
- ✓ Diferentes niveles de madurez tecnológica entre servicios del Estado.
- ✓ Duplicidad de funciones.

Entre los beneficios que entrega Escritorio Empresa a las Empresas se pueden destacar los siguientes:

- ✓ Disminuir costos de transacción en trámites y acceso a servicios del Estado.
- ✓ Agilizar las iniciativas de negocios mejorando las oportunidades de inversión.
- ✓ Disminuir pérdidas por trámites que condicionan el funcionamiento del negocio.
- ✓ Contribuir a efectuar operaciones de manera eficiente.
- ✓ Optimizar los trámites de postulación a fondos públicos concursables de emprendimiento, capacitaciones y otros.

Beneficios para el Estado:

- ✓ Digitalizar, simplificar e integrar los trámites y servicios, facilitando la interacción de las empresas con el Estado.
- ✓ Mejorar estándares de eficiencia y eficacia del Estado a través de la reducción de costos de transacción.
- ✓ Potenciar el modelo de interoperabilidad e integración tecnológica entre instituciones públicas.
- ✓ Facilitar el cumplimiento de los derechos ciudadanos establecidos en la Ley de Procedimiento Administrativo (N° 19.880).
- ✓ Punto de acceso que permita mantener coherencia y consistencia en la atención a las empresas.
- ✓ Brindar nuevas plataformas de apoyo y canales de atención a las empresas.

PRINCIPALES AVANCES EN EL TRIMESTRE

En el trimestre comprendido entre Julio y Septiembre de 2017 Escritorio Empresa ha registrado la siguiente actividad:

- ✓ Se habilitó en la plataforma la opción que permite la autenticación de usuarios a otras instituciones del Estado que requieran usarla. Específicamente, quedó en producción esta funcionalidad para ser llamada por el SERNAC.
- ✓ 113 Municipios tienen disponible la Solicitud de Patente Comercial, MEF y modificaciones la patente vigente. Las comunas en las que está operativo estos servicios son:

REGION	COMUNA
Arica y Parinacota	Arica Camarones General Lagos Putre
Tarapaca	Alto Hospicio
Antofagasta	Antofagasta Calama María Elena Mejillones San Pedro de Atacama Sierra Gorda Taltal Tocopilla
Atacama	Alto del Carmen Caldera Chañaral Copiapó Diego de Almagro Freirina Huasco Tierra Amarilla Vallenar
Coquimbo	Andacollo Coquimbo La Higuera Monte Patria Ovalle Paihuano Vicuña
Valparaíso	Limache Quillota Quilpue Valparaíso
O'Higgins	Machali Rancagua Rengo San Fernando San Vicente de Tagua Tagua
Bio Bio	Arauco

	Cañete Chillan Viejo Concepción Lebu Los Ángeles Penco San Pedro de la Paz Talcahuano
Araucanía	Angol Carahue Nueva Imperial Lautaro Paihuano Pitrufquen Puerto Saavedra Pucon Tolten Villarica
Los Ríos	Corral Futrono La Unión Lago Ranco Lanco Los Lagos Máfil Paillaco Panguipulli Rio Bueno San José de la Mariquina Valdivia
Los Lagos	Ancud Castro Curaco de Velez Chonchi Dalcahue Frutillar Llanquihue Puerto Montt Puerto Octay Puerto Varas Puqueldon

	Queilen Quellon Quemchi Quinchao
Magallanes y de la Antartida	Laguna Blanca Porvenir Puerto Natales Punta Arenas Rio Verde Torres del Paine
Metropolitana	Buin Cerro Navia El Bosque Estación Central Independencia La Granja La Pintana La Reina Lo Barnechea Lo Espejo Lo Prado Macul Melipilla Pedro Aguirre Cerda Pirque Pudahuel Quilicura Quinta Normal Renca San Bernardo San Joaquín San Miguel San Ramón

- ✓ Incorporación a la plataforma de la solicitud de Copia de Publicación del Extracto de Sociedades del Diario Oficial
- ✓ Incorporación de las solicitudes a los Beneficios FOSIS, "Emprendo Semilla" y "Yo Emprendo"

- ✓ Se habilitó un “asesor digital” llamado “Pregúntale a Sofia”, que mediante preguntas efectuadas al usuario, lo orienta sobre los trámites que debe efectuar para comenzar su negocio o idea del mismo.
- ✓ Se incorporó como parte de Escritorio Empresa a EspacioPyme, que es una plataforma orientada a las MiPymes que promueve la productividad de la empresa al impulsar la descarga, adquisición y adopción de tecnologías de la información disponibles en el mercado. Se asegura la calidad de estos softwares y se dispone de asistencia multicanal para facilitar su adopción.

Se sigue desarrollando para su implementación en el cuarto trimestre de 2017 de los siguientes trámites y servicios:

- Trámites ligados a la Dirección de Obras Municipales, parametrizable para todos los municipios del país.
- Solicitud de Patente Industrial para municipios
- Solicitud de Patente profesional para municipios
- Comunicación de Inicio de Ley de Alcoholes en SAG
- Migración del Portal Tu Empresa en Un Día a Escritorio Empresa
- Postulación al Voucher de Innovación de CORFO
- Programa de Aprendices de SENCE
- Subsidio al Empleo Joven del SENCE
- Bono Empresa y Negocio del SENCE
- Capital Semilla Emprende y Capital Abeja de SERCOTEC
- Registro e Inscripción al RUT para personas jurídicas del SII
- Certificado de Calificación Industrial del MINSAL
- Cuenta para Emprendedores en bancos BCI y Santander
- Trabajo en otros 65 municipios del país con el propósito de implementar a fin de año la solicitud de Patente Comercial y Patente MEF, con todas sus variantes. Con estas nuevas 65 comunas, sumadas a las regiones donde ya está operando Escritorio Empresa, permitirá llegar a fin de año con 140 comunas en todas las regiones del país.

AVANCE FINANCIERO AL III TRIMESTRE

Con fecha 12 de mayo de 2017 se tomó Razón de Convenio de Desempeño celebrado entre la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño y la Corporación de Fomento de la Producción para el desarrollo del proyecto Escritorio Empresa, según Decreto Nro. 63.

Al 30 de septiembre está comprometido el 92.3 % del presupuesto establecido por el convenio de colaboración (vigente a la fecha MM\$3.451) y el monto ejecutado asciende al 35,2 % de éste.