

**Servicio Nacional  
del Consumidor**

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo



14780

ORD. N° \_\_\_\_\_/

**ANT.:** Ley de Presupuestos del Sector  
Público Año 2017, N° 20.981.

**MAT.:** Envía información Glosa N° 05,  
Partida 07, Capítulo 02, Programa 01.  
Fondo Concursable Aplicación Ley N°  
19.955.

**SANTIAGO, 28 JUL 2017**

**A : HONORABLE SENADOR  
CARLOS MONTES CISTERNAS  
PRESIDENTE COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTOS  
AVENIDA PEDRO MONTT S/N°, VALPARÍSO**

**DE : ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE  
DIRECTOR NACIONAL  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**

Junto con saludar, y conforme a lo establecido en la Ley de Presupuestos del Sector Público Año 2017, corresponde a este Servicio enviar a la Comisión Mixta de Presupuestos del Honorable Congreso Nacional, un informe detallado de las transferencias efectuadas con cargo a dicho fondo, individualizando el proyecto a financiar con objetivos y metas, personas o entidades receptoras y el monto asignado a cada una de ellas.

En el contexto antes señalado, cumplo con informar reporte del segundo trimestre del presente año, que a la fecha se han realizado transferencias a las Asociaciones de Consumidores, por un monto total de \$ 160.194.580, las cuales se detallan en anexo N° 1.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

**ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE**  
Director Nacional  
Servicio Nacional del Consumidor

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 14.068.000	29-06-2017	807	Consumo alimentos saludables: difusión ley 20606 y grado empleo de alertas en población en riesgo.	Contribuir a desarrollar hábitos por consumir alimentos saludables en inscritos en el CESFAM N°1, difundiendo contenidos de la ley 20.606	Liga ciudadana defensa consumidores - LIGA CIUDADANA	65.007.122-0	\$ 14.068.000	\$ 14.068.000	\$ -
\$ 10.860.000	29-06-2017	807	Derechos del consumidor se toman Patronato y la Vega Central	Dotar a habitantes de Patronato y Vega Central de información sobre derechos de consumidores y acerca de instancias de reclamación por abusos, y prevenir efectos del sobreendeudamiento.	Liga ciudadana defensa consumidores - LIGA CIUDADANA	65.007.122-0	\$ 10.860.000	\$ 10.860.000	\$ -
\$ 9.510.000	29-06-2017	807	Estudio de conocimiento y percepción sobre sellos de advertencia y etiquetado de alimentos	Analizar grado de conocimiento y percepción de habitantes de Santiago, Ñuñoa y San Joaquín sobre sellos de advertencia y etiquetado de alimentos en relación con leyes de protección a consumidores.	Liga ciudadana defensa consumidores - LIGA CIUDADANA	65.007.122-0	\$ 9.510.000	\$ 9.510.000	\$ -

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 5.333.333	29-06-2017	804	ConZOOMo inclusivo: obra teatral inclusiva	Educar a la población de la región del Bío Bío, con énfasis en PeSD, en materias relacionadas a la ley 19.496 por medio de una obra de teatro inclusiva.	Asociación de Consumidores FOJUCC	65.961.970-9	\$ 8.000.000	\$ 5.333.333	\$ 2.666.667
\$ 6.592.595	29-06-2017	804	Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable: VOZ para los consumidores	Implementar espacio educativo abierto en CRECORE, mensualmente, en la región del Biobío que convoque a todo público a aprender y compartir sobre protección de los consumidores y consumo responsable.	Asociación de Consumidores FOJUCC	65.961.970-9	\$ 9.888.892	\$ 6.592.595	\$ 3.296.297
\$ 14.000.000	29-06-2017	806	"Servicio de atención al Consumidor 2017"	Poner al alcance de consumidoras y consumidores la información relevante, la asesoría y la orientación que les permitan ver mejorada su capacidad de desempeño en las relaciones de mercado.	Organización de consumidores y usuarios - ODECU	73.342.000-6	\$ 21.000.000	\$ 14.000.000	\$ 7.000.000

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 14.000.000	29-06-2017	806	Estudio de calidad de papel higiénico y de toallas de papel	Verificar calidad y comparar precios de principales tipos de papel higiénico del mercado, de acuerdo a la norma NCh 2818: Desintegración, Resistencia a tracción, Elongación, Metraje, Ancho del rollo.	Organización de consumidores y usuarios - ODECU	73.342.000-6	\$ 14.000.000	\$ 14.000.000	\$ -
\$ 2.935.000	29-06-2017	805	Evaluación de calidad del transporte interregional en Rancagua	Evaluar calidad y seguridad del transporte interregional entre Rancagua y la Región Metropolitana. Además, generar propuesta con soluciones integrales para las brechas detectadas.	Organización de consumidores y usuarios del Libertador - ODECU LIBERTADOR	65.038.517-9	\$ 5.870.000	\$ 5.870.000	\$ -
\$ 3.370.000	29-06-2017	805	Servicio Educación Financiera y charlas educativas 2017	Una mayor cultura financiera expresada en la familiaridad de usuarios con los temas del proyecto lo que les permite tomar mejores decisiones en la elección y uso de productos y servicios financieros.	Organización de consumidores y usuarios del Libertador - ODECU LIBERTADOR	65.038.517-9	\$ 10.110.000	\$ 6.740.000	\$ 3.370.000

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 10.650.000	28-06-2017	797	<p>1-Campaña en buses de Transantiago "Se un PasajeroActivo"</p> <p>2-Campaña educacional Sé un #PasajeroActivo en alumnos de enseñanza media municipal de la XV región</p> <p>3-Actualización Pasajero Activo 2017</p>	<p>1- Crear una campaña informativa en los buses del Transantiago sobre los derechos y deberes de los pasajeros "Se un Pasajero Activo", que haga alusión al correcto transporte de menores en coches de paseo</p> <p>2- Fortalecer la educación de derechos de los consumidores, integrando la noción de que transportarse es un acto de consumo y fomenta el autocuidado vial en alumnos de enseñanza media de la XV Región</p> <p>3- Proporcionar contenidos digitales sobre derechos y deberes de los usuarios del transporte a los consumidores, incentivando el reclamo, denuncia de malas prácticas e interacción con la comunidad.</p>	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Tránsito - ASCODAT	65.725.730-3	\$ 21.300.000	\$ 21.300.000	\$ -

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 6.000.000	27-06-2017	798	Promoviendo el consumo responsable a través de la buena disposición de los residuos domiciliarios	Promover un uso responsable de la basura a través de una correcta disposición y manejo de los residuos domiciliarios.	Asociación de consumidores de sur - CDS	65.867.780-2	\$ 12.000.000	\$ 12.000.000	\$ -
\$ 4.697.500	27-06-2017	792	Farmacias Populares: Incidencia de precios de medicamentos en el acceso y continuidad de tratamientos	Conocer el impacto de las Farmacias Populares en el acceso y continuidad de tratamientos farmacológicos de sus beneficiarios, en 5 comunas: Peñalolén, Huechuraba, Puente Alto, Valparaíso y Requinoa	Asociación Nacional de Defensa de los consumidores y usuarios de la seguridad social - ANADEUS	65.501.110-2	\$ 9.395.000	\$ 9.395.000	\$ -
\$ 3.847.485	27-06-2017	793	Derechos de los Adultos Mayores en las Cajas de Compensación	Informar a 420 adultos mayores de la comuna de Santiago, en todo lo relacionado con las cajas de compensación, por medio de talleres expositivos participativos.	Asociación de consumidores de Chile - ASOCOCHI	65.074.119-6	\$ 7.694.970	\$ 7.694.970	\$ -
\$ 10.666.667	27-06-2017	795	Centro de Atención y Capacitación para el Consumo Responsable	Ofrecer a los consumidores el Centro de Atención y Capacitación para un Consumo Responsable, espacio de atención y guía, en la búsqueda de una respuesta satisfactoria a su problema de consumo.	Asociación de consumidores adultos mayores de la Región del Biobío - ARCAM	65.052.636-8	\$ 16.000.000	\$ 10.666.667	\$ 5.333.333

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 7.480.000	27-06-2017	795	Renegociemos nuestras deudas para vivir tranquilos	Plan de charlas en la Región del Biobío, junto a la Superintendencia de Insolvencia, para informar las soluciones que ofrece la Ley de Insolvencia frente al sobreendeudamiento y sus procedimientos.	Asociación de consumidores adultos mayores de la Región del Biobío - ARCAMI	65.052.636-8	\$ 7.480.000	\$ 7.480.000	\$ -
\$ 6.345.455	27-06-2017	794	Sistema Integral de Información y Apoyo de Consumidores y Usuarios XII "SIACUS XII"	Fortalecer y potenciar la entrega de información de consumo a los consumidores y apoyarlos a través de la atención de público.	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios - CONADECUS	75.974.880-8	\$ 19.036.364	\$ 12.690.909	\$ 6.345.455
\$ 5.940.000	27-06-2017	770	1- Educación Financiera con mujeres emprendedoras Jefas de Hogar de la comuna de Máfil 2- Derechos de los consumidores de clubes de Adultos Mayores de San José de La Mariquina y Máfil	"1- Brindar conocimientos financieros básicos necesarios para que las mujeres emprendedoras Jefas de Hogar de la comuna de Máfil puedan tomar decisiones informadas que garanticen su calidad de vida. 2- Formar capacidades en clubes de adultos mayores de las comunas de San José de La Mariquina y Máfil para que informados y organizados conozcan sus derechos y deberes como consumidores."	Asociación de Consumidores y Usuarios de la provincia de Valdivia - ACOVAL	65.905.340-3	\$ 11.880.000	\$ 11.880.000	\$ -

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 3.929.575	09-06-2017	729	El Poder de tus Derechos en Materia de Consumo	Informar al consumidor sobre sus derechos como consumidor, en tema de telefonía, pensiones, Afp, servicios básicos, seguros que operan en el sistema financiero, a través de canales locales de tv.	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	65.791.540-8	\$ 7.859.150	\$ 7.859.150	\$ -
\$ 13.234.000	21-06-2017	769	1-Estudio e identificación de avances en la eficiencia térmica de las viviendas del Gran Temuco. 2-Huertos urbanos institucionales para el reciclaje y la alimentación saludable 3-Comercio Justo: Estudio de actitudes/conductas de comercio justo y difusión de principios	1-Actualizar información y avances en el comportamiento térmico en viviendas construidas a contar del año 2013 2-Incentivar un consumo responsable mediante un correcto manejo y reciclaje de los residuos orgánicos domiciliarios, utilizándolos para la producción de compost a ser usados en un huerto institucional. 3-Incentivar y desarrollar un consumo responsable a través del comercio justo y la socialización de sus principios	Asociación de consumidores de sur - CDS	65.867.780-2	\$ 26.468.000	\$ 26.468.000	\$ -



## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

MONTO	FECHA TRANSFERENCIA	RES. EX. 2017 N°	CONCEPTO (NOMBRE PROYECTO)	OBJETIVOS Y METAS	ENTIDAD RECEPTORA	RUT Receptor	MONTO TOTAL FINANCIADO	Recursos a entregar en 2017	Recursos a entregar en 2018
\$ 6.734.970	09-06-2017	728	Adultos Mayores de Pedro Aguirre Cerda Conociendo el Sistema Financiero	Informar a estos 300 adultos mayores de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, todo lo relacionado con el Sistema Financiero, por medio de talleres expositivos participativos.	Asociación de consumidores de Chile - ASOCOCHI	65.074.119-6	\$ 6.734.970	\$ 6.734.970	\$ -